TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES ILIMITADOS REGIONALES POSPAGO PURO
Claro Costa Rica

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Consiste en dos planes pospago Puros, denominados Plan Ilimitado 1 y Plan Ilimitado 2, exclusivos para clientes masivos.

País	Plan	Renta Total	Minutos Incluidos	Mensajes Incluidos	Velocidad internet 3G local	Capacidad de descarga internet en Centroamérica y/o Panamá	Plan Mensual de escucha ilimitada Claro Música
Costa Rica	Ilimitado 1	¢44.000 ivi	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado velocidad hasta 3 mbps	3 GB	Sin costo
	Ilimitado 2	¢55.000 ivi	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado velocidad hasta 5 mbps	3GB	Sin costo

Ambos planes implican el derecho de realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) Internacionales a los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y/o Panamá de forma ilimitada a cualquier operador.

Así también, cuando estos planes pospago se encuentren en Roaming desde cualquier país de Centroamérica y realicen o reciban llamadas, o envíen o reciban SMS entre estos destinos, lo harán de manera ilimitada.

En el caso de los datos (internet), se obsequiará un paquete de descarga para uso de Roaming con base en el plan ilimitado contratado por el cliente.

POLÍTICAS COMERCIALES

- Los mensajes ilimitados corresponden únicamente para la modalidad SMS. En el caso de MMS no se ofrece la modalidad ilimitada.
- Los minutos y SMS ilimitados aplican de manera local para todos los operadores dentro de Costa Rica
- Los minutos y SMS ilimitados aplican para larga distancia internacional (LDI) hacia cualquier país de la región Centroamericana (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y/o Panamá.
- Los minutos y SMS ilimitados aplican para Roaming entrante o saliente cuando el cliente se encuentre en cualquier país de la región Centroamericana (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) o Panamá

TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES ILIMITADOS REGIONALES POSPAGO PURO
Claro Costa Rica

- En el caso de Costa Rica, cuya navegación de datos es ilimitada por Regulación en suelo costarricense, se le obsequiará a los clientes de los Planes Ilmitados 1 y 2 una capacidad máxima de navegación en roaming en la modalidad de consumo a granel de datos para utilizar fuera de Costa Rica en Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá, con base en el siguiente detalle:

Plan	Velocidad internet 3G en Costa Rica, hasta	Regalía de Capacidad de consumo de datos en Roaming Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá
Plan Ilimitado 1	3 mbps	3 GB
Plan Ilimitado 2	5 mbps	3 GB

- Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos adicional, disponible en el portal de contratación http://paquetes.claro.cr/roam.

- El cliente que desee navegar en internet con la tecnología 4G LTE deberá contratar el paquete Add On (adicional, con recarga en la factura mensual) de descarga según su elección y adicionar su costo al Plan Ilimitado escogido.

- El cliente debe activar personalmente el servicio de Claro música desde la Aplicación disponible de manera gratuita en la Tienda de Play Store o a través de la página web www.claromusica.cr.

- En caso de que el cliente no active su servicio de Claro música conforme lo estipulado, Claro Costa Rica no será responsable por la no utilización o funcionamiento del mismo.

CANALES DE CONTRATACION

- Centro de Atención a Clientes
- Agentes Autorizados
- Telemarketing

CANALES DE INFORMACION

- Call Center 7002-7002 o *10 desde línea Claro.
- Centro de Atención al Cliente
- www.claro.cr
- clientes@claro.cr