



## TERMINOS Y CONDICIONES SIN FRONTERAS CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ PREPAGO Claro Costa Rica

### DESCRIPCIÓN DEL BENEFICIO

Aquellos clientes que posean servicios prepago que se encuentren en Roaming en Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua) o Panamá podrán disfrutar de tarifa local que se tiene configurada en el perfil Pre Pago, cuando realicen llamadas, envíen SMS o utilicen/naveguen con servicios de datos o a granel. Las llamadas y SMS entrantes desde cualquier destino de Centroamérica y Panamá no tendrán costo.

Lo aquí descrito aplica tanto para clientes actuales como clientes nuevos con servicios prepago y que cuenten con el saldo en cuenta principal

### POLÍTICAS COMERCIALES

- Las llamadas y mensajes de texto (SMS) Internacionales hacia destinos móviles o fijos, onnet u offnet hacia Centroamérica y Panamá serán descontados de la cuenta principal y se cobrarán a tarifa local, según corresponda el perfil adquirido por el cliente.
- El beneficio no aplica desde la Cuenta Bono o la Cuenta Operador.
- Si el cliente prepago se encuentra en la modalidad de roaming en cualquier país de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) o Panamá y recibe llamadas o mensajes de texto, no se le cobrará la recepción de los mismos.
- Navegación aplica tanto los paquetes de datos como navegación a granel. Si el cliente no cuenta con paquetes de datos se le redireccionará a un portal para que compre un paquete y si no compra paquete de datos la navegación será granel con cobro a tarifa local.
- Navegación aplica tanto los paquetes de datos como navegación a granel. Si el cliente no cuenta con paquetes de datos se le redireccionará a un portal para que compre un paquete y si no compra paquete de datos la navegación será granel con cobro a tarifa local.
- Las promociones y/o productos de redes sociales gratis y/o los paquetes de redes sociales (redes 1, redes 2, redes 3) no aplican estando en Centroamérica ni Panamá. Únicamente será sin costo a nivel local, el consumo de estas redes sociales en estos países será descontado del paquete de datos activo que tenga el cliente o a granel (si no cuenta con paquete de datos).
- Los paquetes de datos que los clientes hayan recibido por alguna promoción, de regalía, beneficio de permanencia o paquete de bienvenida, sí aplican estando en Centroamérica y Panamá.
- Los paquetes todo incluido: únicamente el paquete de datos tendrá cobertura en Centroamérica y Panamá. El paquete de mensajes de texto SMS, minutos y las redes sociales ilimitadas (twitter, whatsapp, Facebook) tendrán cobertura local únicamente.
- Es necesario que el cliente utilice o anteceda al número de teléfono el prefijo correspondiente a cada país, aún para llamar a su país. (+502 Guatemala, +503 El Salvador, +504 Honduras, +505 Nicaragua, +506 Costa Rica y +507 Panamá)
- Los paquetes de minutos y SMS no aplican, mantienen solamente cobertura local.
- El servicio de Llamadas Ilimitadas a un número favorito o varios favoritos no aplican, mantienen cobertura local únicamente.



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SIN FRONTERAS CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ PREPAGO  
Claro Costa Rica**

**CONDICIONES GENERALES**

- Aplica tanto para clientes actuales como clientes nuevos de prepago. En caso de dudas respecto al servicio de Sin Fronteras Centroamérica y Panamá Pre Pago, puede contactarse al centro de atención y servicio el cliente mediante la marcación gratuita desde su línea Claro al \*10.

**CANALES DE CONTRATACION**

- **No se requiere contracción o activación**

**CANALES DE INFORMACION**

- Call Center – 7002-7002 o gratis desde su Claro llamando al \*10
- Centro de Atención al Cliente
- Ejecutivos Corporativos
- Página Web