



**TERMINOS Y CONDICIONES  
PLANES REGIONALES POSPAGO CUENTA CONTROL  
Claro Costa Rica**

**DESCRIPCIÓN DEL BENEFICIO**

Aquellos clientes que posean planes tipo Pospago Cuenta Control, podrán disfrutar del beneficio para realizar llamadas y mensajes de texto (SMS) Internacionales a los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica) y Panamá a la tarifa **local** que tiene configurado su plan PospagoCuenta Control contratado. De igual forma, cuando estos números pospago cuenta control se encuentren en Roaming en cualquier país de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua) o Panamá y realicen o reciban llamadas o envíen SMS a destinos de Centroamérica y Panamá, se les cobrará tarifa local y en caso que deseen navegar en internet recibirán una regalía de 3GB para descarga de datos. Una vez que dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos disponible en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>.

Lo aquí descrito aplica tanto para clientes actuales como clientes nuevos con planes tipo Pospago Cuenta Control.

**POLÍTICAS COMERCIALES**

- Las llamadas y mensajes de texto (SMS) Internacionales hacia destinos móviles o fijos, onnet u offnet hacia Centroamérica y Panamá serán descontados de las bolsas de minutos y/o mensajes configurados en el plan pospago cuenta control o se cobrarán a tarifa local desde su cuenta periódica, según corresponda el plan adquirido por el cliente.
- Al acabarse cualquiera de las bolsas de minutos y/o mensajes configurados en el Plan Cuenta Control, el cliente deberá hacer una recarga en su Cuenta Principal, donde se cobrará el excedente de minutos y/o mensajes de texto que realice hacia Centroamérica y Panamá a tarifa local definida en la Cuenta Principal de Prepago. El beneficio no aplica desde la Cuenta Bono o la Cuenta Operador.
- Si el cliente pospago cuenta control se encuentra en la modalidad de roaming en cualquier país de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) o Panamá y recibe llamadas o mensajes de texto, no se le cobrará la recepción de los mismos.
- En el caso de Costa Rica, cuya navegación de datos es ilimitada por Regulación en suelo costarricense, se le regalará a los clientes Pospago Cuenta Control una capacidad máxima de descarga para navegación en roaming en la modalidad de descarga de datos para utilizar fuera de Costa Rica en Centroamérica y Panamá.



**TERMINOS Y CONDICIONES**  
**PLANES REGIONALES POSPAGO CUENTA CONTROL**  
**Claro Costa Rica**

**Velocidad local de datos ilimitados en Plan Pospago Costa Rica**      **Regalía de Capacidad de Descarga en Roaming Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá**

256 kbps	250 MB
512 kbps	500 MB
1 mbps	1 GB
2 mbps	3 GB
3 mbps	3 GB
4 mbps	3 GB
5 mbps	3 GB

- Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos Roaming adicional, que podrá escoger desde el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>. Para ello deberá contar con el saldo suficiente para la compra en su Cuenta Principal Prepago.
- El beneficio de llamadas o mensajes de texto de larga distancia internacional hacia Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica) y Panamá, o la modalidad de roaming en cualquiera de los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras) o Panamá no aplica para los servicios de llamadas ilimitadas, sms ilimitados, números favoritos o Friends&Family.

**CONDICIONES GENERALES**

- Aplica tanto para clientes actuales como clientes nuevos de PospagoCuenta Control con el servicio de roaming activo. En caso de dudas sobre respecto a tener roaming activo en su plan pospagocuenta control el cliente puede llamar de manera gratuita desde su Claro al \*10.
- Aplica exclusivamente para clientes de planes pospagocuenta control.
- Los planes pospagocuenta control en los que aplica este beneficio son:
  - Cuenta Control Base
  - Cuenta Control Doble
  - Cuenta Control SmartFun 1
  - Cuenta Control SmartFun 2
  - Cuenta Control SmartFun 3
  - Cuenta Control 1
  - Cuenta Control 2
  - Cuenta Control 3



**TERMINOS Y CONDICIONES  
PLANES REGIONALES POSPAGO CUENTA CONTROL  
Claro Costa Rica**

- Cuenta Control 4
- Cuenta Control 5

**CANALES DE CONTRATACION**

- Centros de Atención al Cliente
- Agentes Autorizados
- Call Center
- Ejecutivos de Cuentas Corporativos

**CANALES DE INFORMACION**

- Call Center – 7002-7002 o gratis desde su Claro llamando al \*10
- Centro de Atención al Cliente
- Ejecutivos Corporativos
- Página Web