

Términos y condiciones

Uso de servicio “SIM M@S CARGA”

El presente documento constituye los Términos y Condiciones bajo las cuales se brindará el **SERVICIO** de la Promoción “SIM M@S CARGA” (en adelante, “la Promoción”).

A. CONDICIONES Y POLÍTICAS GENERALES

La presente Promoción podrá ser adquirido a partir del día veintiuno (21) de octubre del año dos mil diecinueve (2019) y hasta el primero (01) de julio del año dos mil veinte (2020). **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A** determinará, a su entera discreción el momento en que finalice la presente Promoción respetando las condiciones brindadas a los Clientes participantes al momento de terminación de la oferta.

La Promoción, en las condiciones del presente documento, es válida para toda la República de Costa Rica, dentro de su área de cobertura.

Los Clientes que deseen participar de la presente Promoción deberán necesariamente adquirir una tarjeta “SIM M@S CARGA” en la siguiente modalidad que se detalla en el punto que sigue, esto a través de los eventos exclusivos de Marea Roja de **CLARO** disponibles las áreas que contempla el proyecto a nivel nacional.

B. MODALIDAD DEL SEVICIO

La tarjeta SIM prepago “SIM M@S CARGA” para la obtención de los beneficios ofrecidos en la presente promoción serán:

A) SIM M@S CARGA

El servicio “SIM M@S CARGA” Y LOS BENEFICIOS DETALLADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO NO estarán disponibles para: (i) para Clientes corporativos (empresas), (ii) turbonett, así como (iii) planes cuenta control, y (iv) para los Clientes que no cumplan cabalmente con todos los presupuestos indicados en el presente documento.

1. SIM M@S CARGA

El SIM M@S CARGA podrá ser adquirido los eventos exclusivos de Marea Roja de **CLARO** y consta de una tarjeta **SIM CLARO** que se venderá de manera independiente, sin estar ligada a la adquisición de ningún terminal móvil.

Los Clientes que adquieran el “SIM M@S CARGA” podrán disfrutar de los siguientes beneficios:



i. BENEFICIOS DE ACTIVACIÓN

Al activar el SIM M@S CARGA, el Cliente participante al haber realizado una recarga mínima de mil colones (₡1,000), recibirá un paquete de beneficios, que dependerán del monto de la recarga realizado. A continuación, se detallan los beneficios en virtud de las recargas realizadas a partir de los mil colones (₡1,000):

Para Recargas entre mil colones (₡1000) y mil novecientos noventa y nueve colones (₡1999):

- a) Por única vez el Cliente participante recibirá un paquete de bienvenida con vigencia de seis (6) días (144 horas) que se acreditará automáticamente y que se compone de:
- 500 Megabytes para navegación en Internet libre, utilizando todas las aplicaciones que desee.
 - 100 minutos al operador Claro en Costa Rica.
 - 30 minutos para todos los contactos en Costa Rica, Claro Centroamérica, USA y Canadá.
 - 50 mensajes de texto para todos los operadores en Costa Rica.
 - WhatsApp ilimitado (plazo que cuenta a partir del día de la activación del Chip)
- b) Beneficio de Doble Saldo: El Cliente participante recibirá un monto igual al recargado para efectuar navegación en Internet (descarga de datos), llamadas (voz) para todas las redes de los operadores locales, Claro Nicaragua, USA y Canadá y mensajes (SMS) para todas las redes de los operadores locales.

Para Recargas a partir de dos mil colones (₡2000) en adelante:

- a) Por única vez el Cliente participante recibirá un paquete de bienvenida con vigencia de seis (6) días (144 horas) que se acreditará automáticamente y que se compone de:
- 500 Megabytes para navegación en Internet libre, utilizando todas las aplicaciones que desee.
 - 100 minutos al operador Claro en Costa Rica.
 - 30 minutos para todos los contactos en Costa Rica, Claro Centroamérica, USA y Canadá.
 - 50 mensajes de texto para todos los operadores en Costa Rica.
 - WhatsApp ilimitado (plazo que cuenta a partir del día de la activación del Chip)
- b) Beneficio de Doble Saldo: El Cliente participante recibirá un monto igual al recargado para efectuar navegación en Internet (descarga de datos), llamadas (voz) para todas las redes de los operadores locales, Claro Nicaragua, USA y Canadá y mensajes (SMS) para todas las redes de los operadores locales.



- c) Adicionalmente el Cliente participante recibirá el beneficio de diez (10) días de WhatsApp ilimitado (plazo que cuenta a partir del día de la activación del Chip): Navegación ilimitada en la aplicación WhatsApp durante la vigencia del paquete. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando Internet) y la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL (sitio de Internet) diferente a esta aplicación.

ii. BENEFICIOS POR RECARGAS POSTERIORES A LA ACTIVACIÓN.

Luego de haber efectuado la recarga de activación inicial por un monto igual o mayor a mil colones (₡1,000.00), el Cliente recibirá en TODAS sus recargas posteriores una serie de beneficios, esto durante el plazo de duración de la presente Promoción, y los cuales se detallan a continuación:

- PARA RECARGAS DE MIL COLONES (₡1,000) HASTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE COLONES (₡1,999).
 - Beneficio de Doble Saldo: El Cliente participante recibirá un monto igual al recargado para efectuar navegación en Internet (descarga de datos), llamadas (voz) para todas las redes de los operadores locales, Claro Nicaragua, USA y Canadá y mensajes (SMS) para todas las redes de los operadores locales.
- RECARGAS DESDE DOS MIL COLONES (₡2000) en adelante
 - Beneficio de Doble Saldo: El Cliente participante recibirá un monto igual al recargado para efectuar navegación en Internet (descarga de datos), llamadas (voz) para todas las redes de los operadores locales, Claro Nicaragua, USA y Canadá y mensajes (SMS) para todas las redes de los operadores locales.
 - Adicionalmente el Cliente participante recibirá el beneficio de diez (10) días de WhatsApp ilimitado (plazo que inicia contar a partir de la activación del Chip): Navegación ilimitada en la aplicación WhatsApp durante la vigencia del paquete. Se excluye la función de llamadas VoIP (llamadas empleando Internet) y la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL (sitio de Internet) diferente a esta aplicación.

C. CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

- i. Los beneficios relacionados con el WhatsApp y Facebook ilimitados excluyen el servicio de llamadas VoIP (llamadas empleando Internet) que se realicen desde estas aplicaciones. Estos eventos serán debitados del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.



- ii. Con respecto a los beneficios relacionados con el WhatsApp ilimitado, cuando el Cliente beneficiario acceda a través de las aplicaciones a alguna funcionalidad externa e independiente de las mismas se debitará del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.
- iii. **CLARO** no se hace responsable del funcionamiento de las aplicaciones WhatsApp así como interrupciones, o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni por algún efecto negativo producto de la instalación o el uso de otras aplicaciones en el terminal utilizado, así como cuando el daño se deba a descargas de códigos y/o archivos maliciosos desde éstas plataformas o alguna otra análoga donde, a través de Internet, el Cliente ocasione un desperfecto en el funcionamiento de estas aplicaciones, así como en su terminal móvil de manera integral.
- iv. Los Clientes de “SIM M@S CARGA” podrán hacer uso de las promociones multiplicadoras de saldo (Triplica, Cuadruplica) tanto masivas como individuales. Sin embargo, el saldo acreditado en Cuenta Bono y Cuenta Claro tendrán las siguientes restricciones de uso:
- El saldo acreditado en “Cuenta Bono”, será aplicable únicamente para:
 - a) SMS cualquier operador nacional con un costo de cuatro colones (¢4) por mensaje enviado.
 - b) Llamadas locales en Costa Rica realizadas a cualquier operador nacional con un costo de cuarenta colones ochenta centavos (¢40,8) por minuto.
 - c) Navegación en Internet a granel a nueve colones veinticinco centavos (¢9.25) por megabyte durante la vigencia del mismo.
 - d) Llamadas internacionales a Claro Nicaragua, USA y Canadá con los siguientes costos;

Horario diurno Lunes a viernes 7:01 am a 6:59 pm	Destinos Nicaragua, USA y Canadá	Cuenta Principal Costo por minuto	Cuenta Bono Costo por minuto
Todos los perfiles excepto perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	¢ 163,20	¢ 163,20
	Otros contactos móvil y fijo	¢ 163,20	No habilitado
Perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	¢ 120,00	¢ 120,00
	Otros contactos móvil y fijo	¢ 163,20	No habilitado

Horario nocturno Lunes a viernes 7:00 pm a 7:00 am	Destinos Nicaragua, USA y Canadá	Cuenta Principal Costo por minuto	Cuenta Bono Costo por minuto
Todos los perfiles excepto perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	¢ 60,00	¢ 60,00
	Otros contactos móvil y fijo	¢ 163,20	No habilitado
Perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	¢ 60,00	¢ 60,00
	Otros contactos móvil y fijo	¢ 163,20	No habilitado



Horario fines de semana Sábado y domingo Todo el día	Destinos Nicaragua, USA y Canadá	Cuenta Principal Costo por minuto	Cuenta Bono Costo por minuto
Todos los perfiles excepto perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	₡ 60,00	₡ 60,00
	Otros contactos móvil y fijo	₡ 163,20	No habilitado
Perfil 3 Promoción Nicaragua	Contactos Claro móvil y fijo	₡ 60,00	₡ 60,00
	Otros contactos móvil y fijo	₡ 163,20	No habilitado

- La vigencia de la Cuenta Bono, indistintamente del valor de la recarga, será de seis (6) días
- v. El saldo acreditado en “Cuenta Claro”, será aplicable únicamente para: a) SMS a la red Claro con un costo de cuatro colones (₡4) por mensaje enviado. b) Llamadas a la red Claro en Costa Rica a un costo de cuarenta colones ochenta centavos (₡40,8) por minuto.
 - vi. La vigencia de la Cuenta Claro es de seis (6) días, esto a partir de recargas de mil colones (₡1,000) en adelante, independientemente de las recargas realizadas a partir de éste monto.
 - vii. El orden de consumo de los saldos será, primero el disponible en la Cuenta Principal, una vez ésta se encuentre en saldo cero (“0”) se procederá a consumir el disponible en Cuenta Bono. Una vez se encuentren en cero (“0”) la Cuenta Bono y Cuenta Principal, se procederá a consumir el disponible de la Cuenta Claro. Adicionalmente, en caso de tener algún paquete de minutos, internet o mensajes activo, éste tendrá prioridad de consumo sobre las otras cuentas.
 - viii. Los Clientes podrán disfrutar de la navegación por descarga con un costo de 0,0090332 colones I.V.A incluido por KBPS descargado los cuales se debitarán únicamente de la Cuenta Principal y de 0,0090332 colones I.V.A incluido por KBPS en cuenta bono.
 - ix. Los paquetes de minutos (voz), mensajes, internet (descarga de datos), y combos se debitarán únicamente del saldo disponible en la Cuenta Principal.
 - x. La prestación del servicio de telefonía móvil prepago estará sujeta a los términos y condiciones del **Reglamento de Telefonía Prepago** de **CLARO**, disponible en la página web: www.claro.cr.
 - xi. Los beneficios a los Clientes que se unan a la presente Promoción son personales y por ende intransferibles a terceros.
 - xii. La adquisición del servicio de telefonía móvil prepago y de los distintos paquetes y beneficios asociados a la presente Promoción implica la plena aceptación de los



términos y condiciones que se establecen en el presente documento por parte de todos los Clientes participantes.

- xiii.** En el caso de que cualquier Cliente participante no utilice correctamente el servicio conforme se establece en el presente documento, y según las disposiciones regulatorias vigentes, **CLARO** tendrá derecho para tomar las siguientes medidas:
- Presentar el reporte ante la Autoridad Reguladora competente para que sean tomadas las acciones correspondientes.
 - Retirar los beneficios otorgados según el presente documento, aplicando a partir del momento de cancelación, las tarifas vigentes para la totalidad de los servicios utilizados por el Cliente beneficiario.

La totalidad de los valores expresados en la presente Promoción corresponden a colones costarricenses.

