

# Reglamento

## Promoción: “KIT PREPAGO TIENDA EN LÍNEA”

El Reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de **CLARO CR TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA**, con cédula jurídica **3-101-460479**, en adelante “**CLARO**” y los beneficiarios en la compra de terminales en la Promoción: “**KIT PREPAGO TIENDA EN LÍNEA**”.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

- i. Organizador: **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**
- i. La Promoción no está vinculada ni será acumulable con ninguna otra Promoción o beneficio existente o que sea lanzada en el futuro por **CLARO**.
- ii. Los beneficios adquiridos por la compra de los terminales no serán transferibles ni canjeables por bienes de la misma naturaleza o accesorios del bien objeto de la Promoción.

### PRIMERO: REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

- Los clientes beneficiarios deberán necesariamente ser mayores de edad. En caso de que los clientes beneficiarios resultaren estar declarados en estado de Interdicción o de salvaguardia, en ese caso deberá hacerse acompañar de su “salvaguardia” o “garante” (*anteriormente conocido como curador*), quien será el encargado de presentar el reclamo en su nombre y representación.
- La presente Promoción, en las condiciones indicadas en este Reglamento, es válida y será aplicable en los canales de venta que **CLARO** pone a disposición del cliente en la **TIENDA EN LÍNEA**, disponible en el sitio web: claro.cr.
- Los clientes beneficiarios podrán ser de cualquier nacionalidad, no obstante, en caso de ser extranjero deberá tener su respectivo documento de identidad vigente, íntegro y legible de modo que acredite su estatus migratorio en Costa Rica, sea éste su, pasaporte y/o DIMEX. Igual disposición aplica para los clientes beneficiarios que sean nacionales, debiendo los mismos contar con su cédula de identidad vigente, íntegra y totalmente legible.
- Los clientes beneficiarios deberán cumplir cabalmente con los requisitos mencionados en el Reglamento, de modo que, no se otorgarán los descuentos y los beneficios ofrecidos en la Promoción a los clientes que no cumplan con los mismos en ninguna circunstancia. **CLARO** en cada caso específico será vigilante y garante de que los requisitos fijados en el Reglamento sean acatados según se estipula, en virtud de lo cual se reserva el derecho de no otorgar los descuentos y beneficios mencionados si detecta cualquier incumplimiento de dichos requerimientos.



**Claro que sí**

## SEGUNDO: BENEFICIOS

- Los clientes para ser beneficiarios deberán realizar la compra de alguno de los terminales indicados en la Tabla #1, para obtener el descuento en la baja del precio, o adquirir el terminal indicado en la Tabla #2 para obtener la regalía mencionada. Toda compra de terminal incluye el Kit CLARO Prepago que se encuentra detallado en el BENEFICIO TRES (3).

### BENEFICIO UNO (1): BAJA EN PRECIO:

Tabla #1					
Baja de precio					
Modelos	Precio actual incluye I.V.A	Precio oferta incluye I.V.A	Descuento aplicado	% De descuento	Unidades disponibles
SAMSUNG GALAXY BUDS 2 NEGRO	₡ 96,700	₡ 59,900	₡ 36,800	38%	9
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB BEIGE	₡ 873,999	₡ 599,900	₡ 274,099	31%	10
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB NEGRO	₡ 873,999	₡ 599,900	₡ 274,099	31%	11
SAMSUNG GALAXY ZFOLD 3 256GB NEGRO	₡ 1,511,399	₡ 1,049,000	₡ 462,399	31%	7
SAMSUNG GALAXY S21 PLUS 128 GB NEGRO	₡ 823,099	₡ 599,500	₡ 223,599	27%	21
SAMSUNG S20 FE 128GB AZUL	₡ 411,499	₡ 299,900	₡ 111,599	27%	12
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB NEGRO	₡ 1,052,599	₡ 768,800	₡ 283,799	27%	5
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB PLATA	₡ 1,052,599	₡ 768,800	₡ 283,799	27%	5
SAMSUNG GALAXY S21 128GB GRIS	₡ 669,999	₡ 490,000	₡ 179,999	27%	20
SAMSUNG WATCH 4 CLASSIC 42MM BLUETOOTH NEGRO	₡ 265,800	₡ 199,900	₡ 65,900	25%	13
SAMSUNG GALAXY A52S 128GB NEGRO	₡ 328,399	₡ 259,900	₡ 68,499	21%	10
SAMSUNG GALAXY A32 128GB AZUL	₡ 213,499	₡ 169,900	₡ 43,599	20%	5
SAMSUNG GALAXY A32 128GB NEGRO	₡ 213,499	₡ 169,900	₡ 43,599	20%	2
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB Azul	₡ 358,499	₡ 296,000	₡ 62,499	17%	4
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB NEGRO	₡ 358,499	₡ 296,000	₡ 62,499	17%	10
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB ROSA	₡ 358,499	₡ 296,000	₡ 62,499	17%	9
SAMSUNG S21 FE 128GB BLANCO	₡ 599,299	₡ 495,600	₡ 103,699	17%	9
SAMSUNG S21 FE 128GB GRIS	₡ 599,299	₡ 495,600	₡ 103,699	17%	9
SAMSUNG S21 FE 128GB VERDE	₡ 599,299	₡ 495,600	₡ 103,699	17%	9
SAMSUNG GALAXY A22 5G 128GB GRIS	₡ 180,399	₡ 154,900	₡ 25,499	14%	12
LOGIC B8K NEGRO	₡ 34,599	₡ 29,999	₡ 4,600	13%	8
XIAOMI 11T 256GB GRIS	₡ 476,899	₡ 415,999	₡ 60,900	13%	6
HONOR 50 256GB VERDE	₡ 473,099	₡ 429,999	₡ 43,100	9%	10
SAMSUNG A03 CORE NEGRO 32GB	₡ 85,399	₡ 78,199	₡ 7,200	8%	5

### BENEFICIO DOS (2): REGALÍA:

Una vez concretada la compra de alguno de los terminales indicados en la Tabla # 2 por parte del cliente, **CLARO** otorgará la siguiente regalía, según se detalla:



**Claro que sí**

Tabla #2			
Regalía			
Modelos	Precio actual incluye I.V.A	Regalías	Unidades disponibles
SAMSUNG GALAXY S21 PLUS 128 GB NEGRO	₡ 599,500	ADAPTADOR GRATIS	21
SAMSUNG GALAXY S21 128GB GRIS	₡ 490,000	ADAPTADOR GRATIS	20
HUAWEI P50 PRO 256GB DORADO	₡ 799,900	Reloj: Huawei Watch GT 3 medida: 46MM edición: ACTIVE color: NEGRO	14

### BENEFICIO TRES (3): Kit CLARO Prepago:

Los clientes beneficiarios pueden adquirir y consultar los terminales disponibles en Tienda en Línea, indicados en la Tabla #3, los cuales incluyen el Kit CLARO Prepago, descrito en el beneficio tres (3):

Tabla #3			
Baja de precio			
Modelos	Precio oferta incluye I.V.A	Unidades disponibles	
SAMSUNG GALAXY BUDS 2 NEGRO	₡ 59,900	9	
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB BEIGE	₡ 599,900	10	
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB NEGRO	₡ 599,900	11	
SAMSUNG GALAXY ZFOLD 3 256GB NEGRO	₡ 1,049,000	7	
SAMSUNG GALAXY S21 PLUS 128 GB NEGRO	₡ 599,500	21	
SAMSUNG S20 FE 128GB AZUL	₡ 299,900	12	
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB NEGRO	₡ 768,800	5	
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB PLATA	₡ 768,800	5	
SAMSUNG GALAXY S21 128GB GRIS	₡ 490,000	20	
SAMSUNG WATCH 4 CLASSIC 42MM BLUETOOTH NEGRO	₡ 199,900	13	
SAMSUNG GALAXY A52S 128GB NEGRO	₡ 259,900	10	
SAMSUNG GALAXY A32 128GB AZUL	₡ 169,900	5	
SAMSUNG GALAXY A32 128GB NEGRO	₡ 169,900	2	
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB Azul	₡ 296,000	4	
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB NEGRO	₡ 296,000	10	
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB ROSA	₡ 296,000	9	
SAMSUNG S21 FE 128GB BLANCO	₡ 495,600	9	
SAMSUNG S21 FE 128GB GRIS	₡ 495,600	9	
SAMSUNG S21 FE 128GB VERDE	₡ 495,600	9	
SAMSUNG GALAXY A22 5G 128GB GRIS	₡ 154,900	12	
LOGIC B8K NEGRO	₡ 29,999	8	
XIAOMI 11T 256GB GRIS	₡ 415,999	6	
HONOR 50 256GB VERDE	₡ 429,999	10	
SAMSUNG A03 CORE NEGRO 32GB	₡ 78,199	5	
ADAPTADOR DE CORRIENTE SAMSUNG 25W NEGRO	₡ 10,200	72	
ADAPTADOR USB-C 20W DE APPLE	₡ 14,800	2	
AIRPODS SEGUNDA GENERACIÓN	₡ 115,000	14	
ALCATEL 1 16GB NEGRO	₡ 48,199	15	
AZUMI V51 32GB NEGRO	₡ 49,299	7	
HUAWEI FREEBUDS 4I NEGRO	₡ 55,900	10	
HUAWEI NOVA 9 128GB NEGRO	₡ 396,899	10	
HUAWEI P50 PRO 256GB DORADO	₡ 799,900	14	
HUAWEI WATCH GT2 PRO NEGRO	₡ 167,900	11	
IPHONE 12 128GB NEGRO	₡ 703,199	12	
IPHONE 13 128GB BLUE	₡ 704,299	9	
IPHONE 13 128GB MIDNIGHT	₡ 704,299	17	



Claro que sí

IPHONE 13 128GB STARLIGHT	₡ 704,299	9
IPHONE 13 256GB MIDNIGHT	₡ 729,099	8
IPHONE 13 256GB STARLIGHT	₡ 729,099	9
IPHONE 13 MINI 128GB MIDNIGHT	₡ 650,199	10
IPHONE 13 PRO 128GB GRAPHITE	₡ 926,099	2
IPHONE 13 PRO 256GB GRAPHITE	₡ 1,019,699	5
IPHONE 13 Pro Max 128GB GRAPHITE	₡ 1,017,299	2
IPHONE 13 Pro Max 128GB SILVER	₡ 1,017,299	7
IPHONE 13 Pro Max 256GB GRAPHITE	₡ 1,113,499	10
LOGIC L50T 32GB NEGRO	₡ 54,899	14
LOGIC A5 NEGRO	₡ 12,399	15
MOTOROLA EDGE 20 PRO 256GB AZUL	₡ 614,099	11
MOTOROLA G60S AZUL	₡ 257,599	15
SAMSUNG GALAXY A12 64GB NEGRO	₡ 128,399	2
SAMSUNG GALAXY A22 64GB NEGRO	₡ 160,899	5
SAMSUNG GALAXY A72 128GB AZUL	₡ 356,499	5
SAMSUNG GALAXY A72 128GB NEGRO	₡ 356,499	5
SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA 256GB BRONCE	₡ 646,299	10
SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA 256GB NEGRO	₡ 646,299	10
SAMSUNG GALAXY S22 128GB ROSA	₡ 691,799	10
SAMSUNG GALAXY S22 128GB VERDE	₡ 691,799	10
SAMSUNG GALAXY S22 PLUS 128GB ROSA	₡ 830,899	10
SAMSUNG GALAXY S22 PLUS 128GB VERDE	₡ 830,899	10
SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA 256GB BURGUNDI	₡ 1,060,699	10
SAMSUNG WATCH 4 40MM BLUETOOTH GRIS	₡ 187,199	6
SAMSUNG WATCH 4 40MM BLUETOOTH NEGRO	₡ 187,199	6
TCL 20E 64GB	₡ 116,099	13
TCL 20L 128GB NEGRO	₡ 207,099	10
WATCH FIT HUAWEI NEGRO	₡ 70,700	8

Todos los terminales se ofrecerán con el **Kit CLARO Prepago** bajo las condiciones descritas a continuación:

- Además del descuento en la baja del precio indicado en la Tabla # 1, la regalía según el terminal descrito en la Tabla #2 o al adquirir alguno de los terminales indicados en la Tabla #3, el cliente recibirá por **única vez** al activar el SIM PREPAGO incluido en el **Kit CLARO Prepago**, siempre y cuando realice la primera recarga en un solo tracto y por un monto igual o mayor a mil colones (₡1,000.00) incluyendo el I.V.A., **un paquete de bienvenida** con vigencia de **siete (7) días naturales** los cuales corresponden a **ciento sesenta y ocho (168) horas** en la navegación libre y aplicaciones de Facebook y WhatsApp, que se acreditará automáticamente y se compone de la siguiente forma:

**i. BENEFICIOS DE ACTIVACIÓN:**

- **Un Gigabyte (1GB) y mil veinticuatro Megabytes (1024MB)** para navegación libre durante el plazo la vigencia de **siete (7) días naturales** del paquete de bienvenida
- Navegación en la aplicación **Facebook** durante **siete (7) días naturales**. (Se excluye la función de llamadas VoIP y la reproducción de contenido fuera de Facebook que redireccione a un URL diferente a esta aplicación.)
- Navegación en la aplicación **WhatsApp** durante **siete (7) días naturales**. (Se excluye la función de llamadas VoIP y la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que redireccione a un URL diferente a esta aplicación.)



**Claro que sí**

- Los clientes que adquieran un “Kit CLARO Prepago” asociado a la compra del terminal indicado en la Promoción, recibirán por única vez al activar el kit: (i) el cincuenta por ciento (50%) del valor del kit acreditado en la cuenta Bono (para efectuar navegación en Internet (descarga de datos), llamadas (voz) para los operadores locales, CLARO Nicaragua, USA y Canadá y mensajes de texto (SMS) para todas las redes de los operadores locales con una vigencia de **seis (6) días naturales** y (ii) el cincuenta por ciento (50%) del valor del kit acreditado en la cuenta CLARO (para efectuar llamadas (voz) y mensajes de texto (SMS) a CLARO Costa Rica) con una vigencia de **seis (6) días naturales**.

## ii. BENEFICIOS DE RECARGAS POSTERIORES:

Para conocer sobre los beneficios en las recargas posteriores a la activación véase el Reglamento: “*Términos y condiciones, Beneficio “CLARO PREPAGO M@S”* vigente y publicado para más información puede dar [clic aquí](#).

### BENEFICIO CUATRO (4): Financiamiento externo

- Los clientes podrán realizar la compra del terminal en la Tienda en Línea de CLARO, de contado o mediante el sistema de Tasa cero (0) a tres (3), seis (6), doce (12) o veinticuatro (24) cuotas con el BAC San José (Credomatic), lo anterior sujeto al crédito disponible de cada cliente y a las políticas de CLARO y de la entidad bancaria., Ver términos y condiciones dando clic [aquí](#).
- El uso de financiamiento externo (Tasa 0) con la entidad bancaria mencionada queda limitado únicamente para el financiamiento del valor total del dispositivo, cuyo pago también podrá realizarse de contado por medio de tarjeta de crédito o débito, a **excepción de las tarjetas American Express** que no aplicarán para ninguna modalidad de compra.
- A continuación, en la Tabla #4 se muestra el detalle del financiamiento disponible con el BAC San José (Credomatic), bajo esta modalidad:

Tabla #4					
Financiamiento					
Modelos	Precio actual incluye I.V.A	Precio cuotas 3 meses	Precio cuotas 6 meses	Precio cuotas 12 meses	Precio cuotas 24 meses
SAMSUNG GALAXY BUDS 2 NEGRO	₡ 59,900	₡ 19,966.67	₡ 9,983.33	₡ 4,991.67	₡ 2,495.83
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB BEIGE	₡ 599,900	₡ 199,966.67	₡ 99,983.33	₡ 49,991.67	₡ 24,995.83
SAMSUNG GALAXY ZFLIP 3 128GB NEGRO	₡ 599,900	₡ 199,966.67	₡ 99,983.33	₡ 49,991.67	₡ 24,995.83
SAMSUNG GALAXY ZFOLD 3 256GB NEGRO	₡ 1,049,000	₡ 349,666.67	₡ 174,833.33	₡ 87,416.67	₡ 43,708.33
SAMSUNG GALAXY S21 PLUS 128 GB NEGRO	₡ 599,500	₡ 199,833.33	₡ 99,916.67	₡ 49,958.33	₡ 24,979.17
SAMSUNG S20 FE 128GB AZUL	₡ 299,900	₡ 99,966.67	₡ 49,983.33	₡ 24,991.67	₡ 12,495.83
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB NEGRO	₡ 768,800	₡ 256,266.67	₡ 128,133.33	₡ 64,066.67	₡ 32,033.33
SAMSUNG GALAXY S21 ULTRA 256 GB PLATA	₡ 768,800	₡ 256,266.67	₡ 128,133.33	₡ 64,066.67	₡ 32,033.33
SAMSUNG GALAXY S21 128GB GRIS	₡ 490,000	₡ 163,333.33	₡ 81,666.67	₡ 40,833.33	₡ 20,416.67
SAMSUNG WATCH 4 CLASSIC 42MM BLUETOOTH NEGRO	₡ 199,900	₡ 66,633.33	₡ 33,316.67	₡ 16,658.33	₡ 8,329.17
SAMSUNG GALAXY A52S 128GB NEGRO	₡ 259,900	₡ 86,633.33	₡ 43,316.67	₡ 21,658.33	₡ 10,829.17
SAMSUNG GALAXY A32 128GB AZUL	₡ 169,900	₡ 56,633.33	₡ 28,316.67	₡ 14,158.33	₡ 7,079.17
SAMSUNG GALAXY A32 128GB NEGRO	₡ 169,900	₡ 56,633.33	₡ 28,316.67	₡ 14,158.33	₡ 7,079.17
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB Azul	₡ 296,000	₡ 98,666.67	₡ 49,333.33	₡ 24,666.67	₡ 12,333.33
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB NEGRO	₡ 296,000	₡ 98,666.67	₡ 49,333.33	₡ 24,666.67	₡ 12,333.33
Xiaomi 11 lite 5G NE 128GB ROSA	₡ 296,000	₡ 98,666.67	₡ 49,333.33	₡ 24,666.67	₡ 12,333.33
SAMSUNG S21 FE 128GB BLANCO	₡ 495,600	₡ 165,200.00	₡ 82,600.00	₡ 41,300.00	₡ 20,650.00



Claro que sí

SAMSUNG S21 FE 128GB GRIS	₡ 495,600	₡ 165,200.00	₡ 82,600.00	₡ 41,300.00	₡ 20,650.00
SAMSUNG S21 FE 128GB VERDE	₡ 495,600	₡ 165,200.00	₡ 82,600.00	₡ 41,300.00	₡ 20,650.00
SAMSUNG GALAXY A22 5G 128GB GRIS	₡ 154,900	₡ 51,633.33	₡ 25,816.67	₡ 12,908.33	₡ 6,454.17
LOGIC B8K NEGRO	₡ 29,999	₡ 9,999.67	₡ 4,999.83	₡ 2,499.92	₡ 1,249.96
XIAOMI 11T 256GB GRIS	₡ 415,999	₡ 138,666.33	₡ 69,333.17	₡ 34,666.58	₡ 17,333.29
HONOR 50 256GB VERDE	₡ 429,999	₡ 143,333.00	₡ 71,666.50	₡ 35,833.25	₡ 17,916.63
SAMSUNG A03 CORE NEGRO 32GB	₡ 78,199	₡ 26,066.33	₡ 13,033.17	₡ 6,516.58	₡ 3,258.29
ADAPTADOR DE CORRIENTE SAMSUNG 25W NEGRO	₡ 10,200	₡ 3,400.00	₡ 1,700.00	₡ 850.00	₡ 425.00
ADAPTADOR USB-C 20W DE APPLE	₡ 14,800	₡ 4,933.33	₡ 2,466.67	₡ 1,233.33	₡ 616.67
AIRPODS SEGUNDA GENERACIÓN	₡ 115,000	₡ 38,333.33	₡ 19,166.67	₡ 9,583.33	₡ 4,791.67
ALCATEL 1 16GB NEGRO	₡ 48,199	₡ 16,066.33	₡ 8,033.17	₡ 4,016.58	₡ 2,008.29
AZUMI V51 32GB NEGRO	₡ 49,299	₡ 16,433.00	₡ 8,216.50	₡ 4,108.25	₡ 2,054.13
HUAWEI FREEBUDS 4I NEGRO	₡ 55,900	₡ 18,633.33	₡ 9,316.67	₡ 4,658.33	₡ 2,329.17
HUAWEI NOVA 9 128GB NEGRO	₡ 396,899	₡ 132,299.67	₡ 66,149.83	₡ 33,074.92	₡ 16,537.46
HUAWEI P50 PRO 256GB DORADO	₡ 799,900	₡ 266,633.33	₡ 133,316.67	₡ 66,658.33	₡ 33,329.17
HUAWEI WATCH GT2 PRO NEGRO	₡ 167,900	₡ 55,966.67	₡ 27,983.33	₡ 13,991.67	₡ 6,995.83
IPHONE 12 128GB NEGRO	₡ 703,199	₡ 234,399.67	₡ 117,199.83	₡ 58,599.92	₡ 29,299.96
IPHONE 13 128GB BLUE	₡ 704,299	₡ 234,766.33	₡ 117,383.17	₡ 58,691.58	₡ 29,345.79
IPHONE 13 128GB MIDNIGHT	₡ 704,299	₡ 234,766.33	₡ 117,383.17	₡ 58,691.58	₡ 29,345.79
IPHONE 13 128GB STARLIGHT	₡ 704,299	₡ 234,766.33	₡ 117,383.17	₡ 58,691.58	₡ 29,345.79
IPHONE 13 256GB MIDNIGHT	₡ 729,099	₡ 243,033.00	₡ 121,516.50	₡ 60,758.25	₡ 30,379.13
IPHONE 13 256GB STARLIGHT	₡ 729,099	₡ 243,033.00	₡ 121,516.50	₡ 60,758.25	₡ 30,379.13
IPHONE 13 MINI 128GB MIDNIGHT	₡ 650,199	₡ 216,733.00	₡ 108,366.50	₡ 54,183.25	₡ 27,091.63
IPHONE 13 PRO 128GB GRAPHITE	₡ 926,099	₡ 308,699.67	₡ 154,349.83	₡ 77,174.92	₡ 38,587.46
IPHONE 13 PRO 256GB GRAPHITE	₡ 1,019,699	₡ 339,899.67	₡ 169,949.83	₡ 84,974.92	₡ 42,487.46
IPHONE 13 Pro Max 128GB GRAPHITE	₡ 1,017,299	₡ 339,099.67	₡ 169,549.83	₡ 84,774.92	₡ 42,387.46
IPHONE 13 Pro Max 128GB SILVER	₡ 1,017,299	₡ 339,099.67	₡ 169,549.83	₡ 84,774.92	₡ 42,387.46
IPHONE 13 Pro Max 256GB GRAPHITE	₡ 1,113,499	₡ 371,166.33	₡ 185,583.17	₡ 92,791.58	₡ 46,395.79
LOGIC L50T 32GB NEGRO	₡ 54,899	₡ 18,299.67	₡ 9,149.83	₡ 4,574.92	₡ 2,287.46
LOGIC A5 NEGRO	₡ 12,399	₡ 4,133.00	₡ 2,066.50	₡ 1,033.25	₡ 516.63
MOTOROLA EDGE 20 PRO 256GB AZUL	₡ 614,099	₡ 204,699.67	₡ 102,349.83	₡ 51,174.92	₡ 25,587.46
MOTOROLA G60S AZUL	₡ 257,599	₡ 85,866.33	₡ 42,933.17	₡ 21,466.58	₡ 10,733.29
SAMSUNG GALAXY A12 64GB NEGRO	₡ 128,399	₡ 42,799.67	₡ 21,399.83	₡ 10,699.92	₡ 5,349.96
SAMSUNG GALAXY A22 64GB NEGRO	₡ 160,899	₡ 53,633.00	₡ 26,816.50	₡ 13,408.25	₡ 6,704.13
SAMSUNG GALAXY A72 128GB AZUL	₡ 356,499	₡ 118,833.00	₡ 59,416.50	₡ 29,708.25	₡ 14,854.13
SAMSUNG GALAXY A72 128GB NEGRO	₡ 356,499	₡ 118,833.00	₡ 59,416.50	₡ 29,708.25	₡ 14,854.13
SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA 256GB BRONCE	₡ 646,299	₡ 215,433.00	₡ 107,716.50	₡ 53,858.25	₡ 26,929.13
SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA 256GB NEGRO	₡ 646,299	₡ 215,433.00	₡ 107,716.50	₡ 53,858.25	₡ 26,929.13
SAMSUNG GALAXY S22 128GB ROSA	₡ 691,799	₡ 230,599.67	₡ 115,299.83	₡ 57,649.92	₡ 28,824.96
SAMSUNG GALAXY S22 128GB VERDE	₡ 691,799	₡ 230,599.67	₡ 115,299.83	₡ 57,649.92	₡ 28,824.96
SAMSUNG GALAXY S22 PLUS 128GB ROSA	₡ 830,899	₡ 276,966.33	₡ 138,483.17	₡ 69,241.58	₡ 34,620.79
SAMSUNG GALAXY S22 PLUS 128GB VERDE	₡ 830,899	₡ 276,966.33	₡ 138,483.17	₡ 69,241.58	₡ 34,620.79
SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA 256GB BURGUNDI	₡ 1,060,699	₡ 353,566.33	₡ 176,783.17	₡ 88,391.58	₡ 44,195.79
SAMSUNG WATCH 4 40MM BLUETOOTH GRIS	₡ 187,199	₡ 62,399.67	₡ 31,199.83	₡ 15,599.92	₡ 7,799.96
SAMSUNG WATCH 4 40MM BLUETOOTH NEGRO	₡ 187,199	₡ 62,399.67	₡ 31,199.83	₡ 15,599.92	₡ 7,799.96
TCL 20E 64GB	₡ 116,099	₡ 38,699.67	₡ 19,349.83	₡ 9,674.92	₡ 4,837.46
TCL 20L 128GB NEGRO	₡ 207,099	₡ 69,033.00	₡ 34,516.50	₡ 17,258.25	₡ 8,629.13
WATCH FIT HUAWEI NEGRO	₡ 70,700	₡ 23,566.67	₡ 11,783.33	₡ 5,891.67	₡ 2,945.83

### TERCERO: PLAZO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

El plazo de vigencia de la Promoción inicia el **primero (01) de abril** del año dos mil veintidós (2022) al **veintiuno (21) de abril** del año dos mil veintidós (2022) o hasta agotar las existencias de los terminales y regalías indicadas, lo que suceda primero.



Claro que sí

#### CUARTO: CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

1. La Promoción, en las condiciones del Reglamento, es válida únicamente en la República de Costa Rica, dentro del área de cobertura de **CLARO**.
2. Promoción sujeta a plazo de vigencia descrito en la cláusula tercera del Reglamento.
3. Los clientes beneficiarios del descuento y regalía ofrecido no podrán solicitar cambios en sus respectivas compras, ni su correspondiente valor en dinero, así como otros bienes accesorios, regalías o demás prerrogativas no comprendidas en la Promoción.
4. Los clientes que deseen obtener los beneficios deberán tener conocimiento del Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del terminal y regalía, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de obtener los beneficios, así como las condiciones, limitaciones y restricciones. Por lo anterior, y para todos los efectos legales, **CLARO** podrá solicitar a cada cliente, al momento de comprar cualquiera de los terminales, que mediante documento escrito manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del Reglamento. Si el cliente no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **CLARO** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose incluso de la obligación de entregar la Promoción correspondiente.
5. Cualquier reclamo referente a la Promoción será atendido por **CLARO** a través de los medios de divulgación y comunicación masiva de **CLARO** a través de la página web [www.claro.cr](http://www.claro.cr).
6. Cada compra de la presente Promoción es intransferible a otras personas que no sean los clientes interesados, y no se pueden reclamar otras regalías en reemplazo del aquí especificado. El mismo no es negociable ni puede ser comercializado, vendido ni enajenado de ninguna forma.
7. Si se demuestra que una persona recibió alguno de los descuentos, regalías y demás beneficios ofrecidos en la Promoción por medio de engaño, dolo o negligencia por parte de un cliente no beneficiario o de un tercero de mala fe, **CLARO** podrá reclamarlos en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes.
8. La adquisición del servicio de telefonía móvil prepago implica la plena aceptación de los términos y condiciones que se establecen en este Reglamento y el Reglamento de Telefonía Prepago de **CLARO** disponible al dar clic [aquí](#).
9. La responsabilidad de **CLARO** en la Promoción finaliza en los términos expresados en el Reglamento y con la entrega del terminal y regalía.
10. Los clientes que realicen la compra de los terminales indicados en la Tabla #1, Tabla #2 y Tabla #3 mediante **TIENDA EN LÍNEA** de **CLARO**, desde zonas rurales fuera de la gran área metropolitana, se les hará llegar la compra según la siguiente tabla:

Zona Rural		
Día de compra	Fecha de envío	Fecha de entrega
Lunes	Lunes	Viernes
Martes	Martes	Lunes
Miércoles	Miércoles	Martes
Jueves	Jueves	Miércoles
Viernes	Viernes	Jueves
Sábado	Lunes	Viernes
Domingo	Lunes	Viernes
Horarios		
Lunes a viernes	9:00 am a 4:30 pm	
Sábados y Domingos	No hay envíos	



Claro que sí

11. Los clientes que realicen la compra de los terminales indicados en la Tabla #1, Tabla #2 y Tabla #3 mediante **TIENDA EN LÍNEA** de **CLARO**, dentro de la gran área metropolitana (GAM), se les hará llegar la compra del terminal según la siguiente tabla:

Zona GAM		
Día de compra	Fecha de envío	Fecha de entrega
Lunes	Lunes	Martes
Martes	Martes	Miércoles
Miércoles	Miércoles	Jueves
Jueves	Jueves	Viernes
Viernes	Viernes	Martes
Sábado	Lunes	Martes
Domingo	Lunes	Martes
Horarios		
Lunes a viernes	9:00 am a 4:30 pm	
Sábados y Domingos	No hay envíos	

#### QUINTO: GARANTÍA

Cualquier reclamo por la garantía del terminal dado en descuento en la Promoción, podrá ser realizado en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO** en el territorio nacional con el certificado o documento de garantía entregado, en el plazo de un año contado a partir de la entrega del terminal.

Cualquier reclamo por la garantía de la regalía dada en la Promoción, podrá ser realizado en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO** en el territorio nacional con el certificado o documento de garantía entregado, en el plazo de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la entrega de la regalía.

Con la entrega del terminal y regalía, se le entregará al cliente beneficiario el respectivo certificado o documento de garantía el cual contiene el alcance, duración, condiciones, procedimiento para hacerla efectiva y el plazo para ejercer el derecho de garantía. Es recomendable, que el cliente recuerde lo siguiente:

- Que el cliente conserve el certificado o documento de garantía donde se especifica la marca, la serie, el modelo y el color del terminal y regalía adquirido, con el fin de identificar que los mismos se encuentran dentro de la lista indicada en la Tabla #1, Tabla #2. y Tabla #3
- En caso de reclamo de garantía, el cliente debe acudir a cualquiera de los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO** en el territorio nacional, solo necesita el certificado o documento de garantía con la información de la marca, modelo, serie y color del terminal y regalía. Es importante que conserve el certificado o documento para la garantía en buen estado y legible.



**Claro que sí**



## SEXTO: LIMITE DE RESPONSABILIDAD

El cliente beneficiario será responsable del uso que le dé a su terminal y a su regalía una vez adquirido. Al obtener los beneficios, el cliente libera de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en la Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su beneficio en la misma, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión de la regalía y el terminal obtenida, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber sido beneficiario de la Promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente el cliente beneficiario libera de responsabilidad a **CLARO** por:

- a) Gastos incurridos para obtener el beneficio en la Promoción, para hacerla efectiva o para disfrutarla.
- b) Intervenciones humanas por parte de terceros no autorizadas por **CLARO** a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción.

## SÉPTIMO: SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LOS DERECHOS DEL CLIENTE

**CLARO** y sus Subsidiarias y/o Afiliadas contempla la recopilación y el uso de los datos y servicios en dichos sitios. Al obtener acceso el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para la contratación del servicio, se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que usted, el usuario, está de acuerdo con el manejo de esta. **CLARO** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al correo: [clientes@claro.cr](mailto:clientes@claro.cr). **CLARO** se compromete a ejecutar la solicitud del usuario dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos. Para más información véase la Política de Privacidad dando [clik aquí](#).

## OCTAVO: SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO

Cualquier controversia que se presente con la Promoción y que no esté prevista en el Reglamento, será resuelta por **CLARO** en estricto apego a las Leyes de la República de Costa Rica, la Costumbre Mercantil, la Jurisprudencia y la Doctrina aplicable.

...



**Claro que sí**