

ROAMING DE CLARO

En tus viajes alrededor del mundo, mantente comunicado conservando tu mismo número celular a través de tu servicio Roaming de CLARO.

Roaming CLARO te ofrece:

- Cobertura en los destinos más frecuentes.
- Consumo a detalle o contrato por paquetes.
- Paquetes con vigencia de 30 días o por todo el período del contrato.
- Línea de Asistencia Roaming gratuita desde tu celular marcando el +506 7002 1111.



CONCEPTOS IMPORTANTES:

1. Consumo de Roaming sin Paquete

Esto sucede cuando no posee un paquete Roaming contratado y decide utilizar su teléfono CLARO fuera de Costa Rica. El cobro en su factura será por minuto, evento o KB, es decir se cobrará por minuto la llamada, por evento los mensajes de texto y por KB el consumo de Datos. Las tarifas dependerán del lugar (país) en el que se encuentre. Para llamadas también depende del destino al que direcciona la misma.

! RECUERDA: En Roaming se factura la llamada entrante y la llamada saliente.

Los SMS entrantes son gratis y los salientes sí tienen costo.

El consumo de Datos se factura la carga y descarga (cualquier acceso a Internet, correos electrónicos, chat, música, videos, descargas automáticas que genere el dispositivo por aplicaciones que se tengan, etc.).

2. Servicios Roaming activados en tu Plan CLARO

Cuando contratas un plan CLARO, por defecto tiene el servicio de Voz Roaming activado. Si no deseas contar con este beneficio debes informarlo al Asesor de cuenta corporativa.

El servicio de Datos Roaming por KB se activa por requerimiento en su plan CLARO.

Cualquier servicio que considere no utilizar fuera de Costa Rica debes solicitar sea desactivado, en caso sea factible técnicamente.

Los servicios de contenido se mantienen activos en Roaming como si estuvieras en Costa Rica, por lo que no consideras utilizarlo fuera de Costa Rica debe cancelar la suscripción.

En caso residas en una zona fronteriza y no utilices el servicio de Roaming, puedes solicitar el bloqueo en una Tienda por medio de un asesor de Atención al Cliente.

3. Países con cobertura Roaming CLARO

CLARO firma acuerdos con Operadores en la mayoría de países del mundo. Estos destinos serán los disponibles cuando se utiliza su servicio de Roaming. Recuerde preguntar a su asesor si sus destinos frecuentes son países incluidos en nuestro portafolio de Roaming. Las condiciones de acceso a la red en el país que se visita, dependen del Operador que se tiene en dicho país.

! INGRESA a www.CLARO.cr y conozca el listado completo de países con acuerdos CLARO Roaming.

4. Su servicio funciona en operadores y bandas de acuerdo al país en el que se encuentre

En Costa Rica, su servicio CLARO funciona con el operador CLARO CR y la red utiliza las bandas 1800 y 2100 MHz. En cada país que visite, su plan CLARO debe asociarse a la red local, que tiene acuerdo Roaming con CLARO Costa Rica. Ese operador trabaja sobre una red móvil que utiliza diferentes bandas. Asegúrese que su dispositivo móvil funcione en las bandas correspondientes al operador del país que visita. Verifique el modelo de su dispositivo y consulte en www.CLARO.cr

5. Planes Controlados o Planes Prepago

El consumo o la compra de paquetes Roaming, se debitará del saldo disponible, no aplica saldo de bonos. La cobertura de países es limitada.. Puede consultar la cobertura en www.CLARO.cr

6. Países CLARO:

CLARO forma parte de América Móvil, la red de telecomunicaciones más grande en América Latina. Estamos en 18 países de la región: Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Puerto Rico, República Dominicana, Panamá, Colombia, Chile, Perú, Ecuador, Argentina, Paraguay, Uruguay y Brasil.

7. Métodos de marcación fuera de Costa Rica:

Para realizar llamadas en Roaming, se deben seguir el siguiente procedimiento:

Llamadas locales en el país destino: marcas sólo el número de teléfono local.

Llamadas a Costa Rica: marcas +506 y el número de 8 dígitos.

Llamadas a otros destinos: marcas 00 o el signo +, luego el código de país y el número de teléfono.

Llamadas internacionales estando en Estados Unidos: marcas 011, luego el código de país y el número de teléfono.

Recepción de llamadas: te siguen contactando de la misma manera. Si quien te llama está en Costa Rica, marca únicamente el número el número de 8 dígitos. Si te llaman de otro país, incluyendo el país que visitas, te marcan de la siguiente manera: +506 y el número de 8 dígitos.

8. Ejemplos de consumos de Datos

Cuando accedas Internet, chat, correos electrónicos, bajas videos, canciones, etc. consumes una cantidad de KBs que si no contratas un paquete de Datos, se te facturará por unidad de KB, por otro lado, las aplicaciones que se tengan cargadas en el dispositivo también generan consumo de Datos y en casi todos los casos no se percibe por el usuario, por ser algo automático, por lo que si no consideras contratar un Paquete de Datos o no requieres que se te facture por KB, puedes bloquear los Datos y la Itinerancia de Datos previo a salir de Costa Rica (cuando ingresas al avión o unos Kilómetros antes de cruzar la frontera, en caso viajes por vía terrestre). Consulta el manual del dispositivo para ver esta opción en el menú.

La velocidad de acceso a la red de Datos, depende del Operador que provee el servicio en el país que se visita.

A continuación se dan unos ejemplos de la cantidad de KB que se consumen estando en un país de Centro América:

Bajar una canción (online) de 1 min.: aproximadamente 2048 KBs, con un costo aproximado de US D 6.00 más impuestos.

Ver un video (calidad estándar) de 1 min. en YouTube: aproximadamente 3072 KBs, con un costo aproximado de US D 9.00 más impuestos.

Ver un correo sin documentos adjuntos (sólo texto): aproximadamente 300 KBs, con un costo aproximado de US D 0.90 más impuestos

9. Números de soporte estando en Roaming

Cuando viajes y necesites más información de Roaming o algún tipo de soporte, puedes llamar gratis desde tu celular al+5067002-7002, *2677 si te encuentras en Centro América, también puedes enviar un correo electrónico a roaming@claro.cr

10. Límite de crédito

Cuando contrates un Paquete de Roaming, se validará el límite de crédito. En caso necesites modificarlo, debes solicitarlo a tu Asesor de cuenta Corporativa.

TARIFAS DE ROAMING

TARIFAS POR MINUTO EN SERVICIOS POSTPAGO

Las tarifas Postpago por minuto son las siguientes y se muestran en dólares.

PAIS O REGIÓN DONDE SE ENCUENTRA EL USUARIO HACIENDO ROAMING							
	Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá	Estados Unidos	América 1	América 2	América 3	Europa 1	Resto del Mundo
Tipo de Llamada							
Entrantes	\$0.00	\$0.60	\$0.50	\$1.60	\$0.50	\$0.50	\$0.80
Salientes Locales	Se descuenta de su plan de minutos local	\$0.60	\$1.00	\$1.60	\$0.60	\$1.20	\$2.00
Salientes a Costa Rica	Se descuenta de su plan de minutos local	\$0.60	\$1.00	\$1.60	\$0.60	\$1.20	\$2.00
Mensaje de Texto Saliente	Se descuenta de su plan de mensajes local	\$0.15	\$0.15	\$0.40	\$0.15	\$0.25	\$0.40

Tarifas no incluyen impuestos.

América 1: Rep. Dominicana, Chile, Perú, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, Puerto Rico, Colombia, Ecuador.

América 2: Belice, Antigua, Canadá, Bolivia, Venezuela, Isla Caimán, Jamaica, Anguila, Antigua, Barbados, Dominica, Grenada, Montserrat, St. Kitts, Sta. Lucía, St. Vicent, Turks, Islas Vírgenes Británicas.

América 3: México.

Europa 1: Francia, Italia, España, Alemania, Reino Unido.

Resto del mundo: Países no detallados en las zonas anteriores, etc.

Ver listado completo en www.claro.cr

*para saber detalles de este beneficio en Centroamerica, ver en Legal y Regulatorio dentro de página www.claro.cr.

SIN FRONTERAS NORTEAMERICA

Ahora contamos con un nuevo beneficio “Sin Fronteras Norteamérica”, el cual brinda por medio de una suscripción mensual de 2000 colones ampliar la cobertura de nuestros planes Pospago (Libres y Controlados), sumando nuevos destinos, Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y México a nuestra amplia cobertura en Roaming y Larga Distancia Internacional.

Al activar el beneficio, se activa el cobro de las llamadas a tarifa local, en llamadas de larga distancia internacional y roaming, además de mensajes de texto y navegación, para los nuevos destinos de Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico), Canadá y México.

Las llamadas y mensajes de texto entrantes estando en roaming en Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá, serán GRATIS

TARIFAS POR MINUTO EN PLANES CONTROLADOS

Tipo de Llamada	Estados Unidos			
	Centro América	América 1	Europa 1	Resto del Mundo
Entrantes	0.00	500	1000	1000
Salientes Locales	Se descuenta de sus minutos locales	500	1200	1500
Salientes a Costa Rica	Se descuenta de sus minutos locales	500	1200	1500
Mensaje de texto Saliente Centro América	Se descuenta de sus mensajes locales	100	325	325

Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá
(*para saber detalles de este beneficio ver en Legal y Regulatorio dentro de página www.claro.cr)

Países presencia America Móvil (México, Rep. Dominicana, Perú, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, Puerto Rico, Panamá)

Europa 1: España, Reino Unido, Italia

Resto del Mundo: Canadá, Bélgica, Belice, Holanda y nuevos países con los que se apertura servicio.

SIN FRONTERAS NORTEAMERICA

Ahora contamos con un nuevo beneficio “Sin Fronteras Norteamérica”, el cual brinda por medio de una suscripción mensual de 2000 colones ampliar la cobertura de nuestros planes Pospago (Libres y Controlados), sumando nuevos destinos, Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y México a nuestra amplia cobertura en Roaming y Larga Distancia Internacional.

Al activar el beneficio, se activa el cobro de las llamadas a tarifa local, en llamadas de larga distancia internacional y roaming, además de mensajes de texto y navegación, para los nuevos destinos de Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico), Canadá y México.

Las llamadas y mensajes de texto entrantes estando en roaming en Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá, serán GRATIS

PAQUETES DE LLAMADAS EN ROAMING POSTPAGO

Son paquetes de minutos en Roaming.

Paquete Roaming	Estados Unidos	América	América 2	Europa	Asia
25 min.	₡4,600.00	₡5,700.00	₡3,800.00	₡6,900.00	₡10,700.00
50 min.	₡7,600.00	₡9,600.00	₡6,300.00	₡11,500.00	₡17,800.00
100 min.	₡13,800.00	₡17,200.00	₡11,200.00	₡20,700.00	₡32,100.00

Paquetes Roaming	Estados Unidos	América	América 2	Europa	Asia
Tarifa Mensaje de texto Saliente	₡0,05	₡0,05	₡0,05	₡0,20	₡0,20
Tarifa Preferente por minuto adicional	\$0,48	\$0,60	\$0,40	\$0,72	\$1,12

Estados Unidos: Minutos que incluyen llamadas locales, llamadas a Costa Rica y llamadas entrantes.

América: Minutos que incluyen llamadas locales, llamadas a Costa Rica y llamadas entrantes.

Europa: Minutos que incluyen llamadas locales, llamadas a Costa Rica y llamadas entrantes.

Asia: Minutos que incluyen llamadas locales, llamadas a Costa Rica y llamadas entrantes

Destinos

Estados Unidos: Estados Unidos y México + CENAM

América Móvil: Puerto Rico, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil + México.

Europa: España, Alemania, Francia, Italia, Reino Unido

Asia: China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong

! IMPORTANTE

- Los paquetes pueden ser contratados de manera permanente durante la vigencia del contrato (18 ó 24 meses) o pueden contratarse por un plazo de 30 días. Para contratar por 30 días, el cliente deberá comunicarse con Atención al Cliente o Asesor Cuenta Corporativa, 48 horas antes de su viaje.

- Cualquier llamada fuera de estos destinos, se factura a la tarifa por minuto.

Al completar el paquete de minutos, el excedente se factura por minuto.

PAQUETES DE LLAMADAS EN ROAMING PREPAGO / PLANES CONTROLADOS

Paquete Roaming	Estados Unidos	América
10 min.	₡4,500.00	₡6,500.00
15 min.	₡6,000.00	₡9,000.00
30 min.	₡10,500.00	₡16,000.00
50 min.	₡15,000.00	₡23,000.00

Tarifas en Colones, incluyen impuestos.

América Móvil: Puerto Rico, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil + México.

PAQUETES DE MENSAJES EN ROAMING PREPAGO / PLANES CONTROLADOS

Paquetes Roaming	Estados Unidos	América
15 SMS	₡1.050,00	₡1.350,00
25 SMS	₡1.500,00	₡2.000,00
50 SMS	₡2.650,00	₡3.500,00

Tarifas en Colones, incluyen impuestos.

América Móvil: Puerto Rico, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil + México.

PAQUETES DE DATOS ROAMING POSTPAGO

Paquete	Centroamerica	América	Resto Del Mundo
150MB	₡4.800,00	₡22.600	₡46.750
300MB	₡8.700,00	₡42.000	₡82.000
500MB	₡12.900,00	₡62.400	₡121.000
1GB	₡16.000,00	₡99.000	₡187.000

CENAM-Centroamérica

Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua , Costa Rica, Panamá

AMX-América Móvil

México, Estados Unidos, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay

MUNDO- Resto del Mundo

Resto de países de América y Caribe, países dentro de Europa, Asia, África y Oceanía en donde se tenga convenio de Roaming. Ver detalle completo en www.claro.cr

SIN FRONTERAS NORTEAMERICA

Ahora contamos con un nuevo beneficio “Sin Fronteras Norteamérica”, el cual brinda por medio de una suscripción mensual de 2000 colones ampliar la cobertura de nuestros planes Pospago (Libres y Controlados), sumando nuevos destinos, Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y México a nuestra amplia cobertura en Roaming y Larga Distancia Internacional.

Al activar el beneficio, se activa el cobro de las llamadas a tarifa local, en llamadas de larga distancia internacional y roaming, además de mensajes de texto y navegación, para los nuevos destinos de Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico), Canadá y México.

Las llamadas y mensajes de texto entrantes estando en roaming en Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá, serán GRATIS.

PAQUETES DE DATOS ROAMING PARA PLANES CONTROLADOS

Paquete	Centroamerica	América	Resto Del Mundo
150MB	₡4.800,00	₡22.600	₡46.750
300MB	₡8.700,00	₡42.000	₡82.000
500MB	₡12.900,00	₡62.400	₡121.000
1GB	₡16.000,00	₡99.000	₡187.000

CENAM-Centroamérica

Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá

AMX-América Móvil

México, Panamá, Estados Unidos, Argentina, Brasil, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

MUNDO- Resto del Mundo países no mencionados en el grupo anterior, previo revisar cobertura enviando correo a roaming@claro.cr

SIN FRONTERAS NORTEAMERICA

Ahora contamos con un nuevo beneficio “Sin Fronteras Norteamérica”, el cual brinda por medio de una suscripción mensual de 2000 colones ampliar la cobertura de nuestros planes Pospago (Libres y Controlados), sumando nuevos destinos, Estados Unidos, Puerto Rico, Canadá y México a nuestra amplia cobertura en Roaming y Larga Distancia Internacional.

Al activar el beneficio, se activa el cobro de las llamadas a tarifa local, en llamadas de larga distancia internacional y roaming, además de mensajes de texto y navegación, para los nuevos destinos de Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico), Canadá y México.

Las llamadas y mensajes de texto entrantes estando en roaming en Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá, serán GRATIS.

PAQUETES DE DATOS ROAMING PARA PREPAGO

PAQUETE	América y Estados Unidos			
		VIGENCIA	MUNDO	VIGENCIA
50MB	₡ 10,000	7 días	₡ 20,500	7 días
150MB	₡ 25,500	7 días	₡ 56,500	15 días
300MB	₡ 46,000	15 días		N/A

Tarifas incluyen impuestos.

CENAM-Centroamérica

Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua.

AMX-América Móvil

México, Panamá, Estados Unidos, Argentina, Brasil, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

MUNDO- Resto del Mundo países no mencionados en el grupo anterior, previo revisar cobertura enviando correo a roaming@claro.cr

MODALIDAD DE RECARGA EN PLANES CONTROLADOS Y PREPAGO

Previo al viaje, debes asegurarse que tiene suficiente saldo en la cuenta principal, de lo contrario puedes solicitar la recarga de saldo desde Costa Rica o por medio de Banca en línea en caso tuvieras.

TARIFAS DE DATOS POR KB EN POSTPAGO

Para el consumo de Datos por KB, el cliente debe tener activado el servicio de Roaming de Voz y de Datos en su plan Claro local. Además, debe contar con un paquete de Datos local.

Precio por Kb en países América Móvil	Precio por Kb en el resto del mundo
\$0.003	\$0.006

Tarifas en US Dólar, sin impuestos.

Centroamérica

Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá

América Móvil y Estados Unidos

México, Estados Unidos, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

NUMERO DE EMERGENCIA ESTANDO DE ROAMING

Para servicios de emergencia estando de Roaming, puedes marcar **112**

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN EN LA RED VISITADA

En caso no se registre automáticamente a la red del otro país, debes realizar procedimiento de búsqueda de red manual de la red en el otro país. Para ello debes consultar el procedimiento en el manual del dispositivo que utilizas. Para los principales modelos, puedes consultarlo en nuestro pagina Web claro.cr

ACUSE DE RECIBIDO

Yo, _____, titular de la cédula de identidad número: _____, en mi calidad de representante legal de la sociedad: _____, cédula jurídica: _____, manifiesto haber leído el alcance del servicio de Roaming de CLARO y manifiesto que comprendo sus alcances. Así mismo, entiendo y reconozco que este servicio posee tarifas y ciclos de facturación diferentes al servicio local, las cuales me han sido comunicadas oportunamente según el Contrato Vigente, y se encuentran disponibles en la página web de CLARO www.claro.cr.

Se me ha otorgado la oportunidad de realizar las consultas pertinentes y todas mis inquietudes han sido respondidas satisfactoriamente. Habiendo comprendido la información suministrada, declaro bajo fe de juramento que conozco y me encuentro conforme con los datos que se me han suministrado y, por lo tanto, no podré alegar desconocimiento sobre el alcance del servicio y sobre las tarifas del mismo.

Firma: _____ -

Nombre completo: _____ -

Cédula: _____ -

Fecha: _____ -