



## TERMINOS Y CONDICIONES SUPERPACKS REGALA SALDO

Claro Costa Rica

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El menú del “**Superpacks Regala Saldo**” incluye paquetes de datos (internet) y podrán ser accedidos por aquellos clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica. Los paquetes estarán en la opción cinco (5) denominada “**Paquetes Regala Saldo**” del menú. Mediante esta modalidad se podrá tener disponibilidad de las siguientes opciones:

Paquete	Precio	Vigencia Paquete	Regalía Saldo	Vigencia Saldo
400MB+Saldo	₡1,000.00	3 días	₡ 1,000.00	Según vigencia actual de las cuentas
600MB+Saldo	₡1,500.00	5 días	₡ 1,500.00	Según vigencia actual de las cuentas
2GB+Saldo	₡4,500.00	15 días	₡ 4,500.00	Según vigencia actual de las cuentas
3,5GB+Saldo	₡8,500.00	30 días	₡ 8,500.00	Según vigencia actual de las cuentas

El cliente recibirá en saldo en la cuenta bono, el mismo monto de dinero correspondiente al costo del paquete. Por ejemplo, el paquete de 400MB tienen un costo de ₡1,000, por tanto el cliente recibirá ₡1,000 en cuenta bono.

### MEDIOS DE CONTRACCIÓN

Se podrá adquirir el servicio mediante los siguiente mecanismos:

- **USSD:** \*555# Opción cinco (5) “Paquetes Regala Saldo”
- **SMS:** Enviando los siguientes comando a la marcación 444

Paquete	Comando Activación
400MB+Saldo	400mb o 400MB al 444
600MB+Saldo	600mb o 600MB al 444
2GB+Saldo	2gb o 2GB al 444
3,5GB+Saldo	3,5Gb o 3,5GB al 444

- **MI CLARO:** Mi Claro Express

Los paquetes estarán disponibles para los usuarios que cumplan con todas las condiciones que se describen en el presente pliego. Para los usuarios que no cumplan las condiciones no se le desplegarán la oferta comercial de **Superpacks Regala Saldo**.

### CONDICIONES GENERALES

- Aplica tanto para clientes actuales y nuevos
- Aplica exclusivamente para clientes Prepago



## TERMINOS Y CONDICIONES SUPERPACKS REGALA SALDO

Claro Costa Rica

### POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN

1. Todos los paquetes serán por evento. NO son RECURRENTE por lo que al agotarse, deberá contratarse el mismo nuevamente para seguir disfrutando los beneficios.
2. El saldo de la cuenta bono tendrá vigencia según como se encuentran configuradas las cuentas actualmente, que se describen más adelante en este documento.
3. Todos los paquetes tiene cobro en cuenta principal.
4. El periodo de vigencia inicia al momento de activarlo, tomando en cuenta la hora y fecha de activación.
5. Aplican únicamente para prepagos puros nuevos o actuales.
6. La cuenta bono deberá tener la navegación bloqueada. Solo podrá utilizarse para llamadas y sms on/offnet ocal y llamadas y sms a Claros Nicaragua.
7. Los paquetes podrán convivir con todos los demás Superpacks vigentes.
8. El cobro del Paquete se debitará de la cuenta principal.
9. Los paquetes no son acumulables. Al momento en que finalice la vigencia del paquete y el cliente no lo haya consumido su totalidad.
10. Los usuarios de Claro Prepago Ilimitado podrán hacer uso de las promociones multiplicadoras de saldo (Triplica, Cuadruplica) tanto masivas como focalizadas. Sin embargo el saldo acreditado en Cuenta Bono y Cuenta Claro tendrán las siguientes restricciones de uso:
  - El saldo acreditado en “Cuenta Bono”, será aplicable únicamente para: SMS nacionales a cualquier operador con un costo de 4.50 colones por mensaje enviado, SMS Internacionales a la Red Claro en Nicaragua con un costo de 85.00 colones por mensaje enviado, llamadas locales en Costa Rica a cualquier operador con un costo de 50 colones por minuto, y llamadas internacionales a la Red Claro en Nicaragua con un costo de 160 colones por minuto.

La vigencia del Bono, dependiendo del valor de la recarga, será:

- a. Hasta ₡1000, vigencia 6 días
  - b. De ₡1.001 a ₡2.500 vigencia 7 días
  - c. De ₡2.501 a ₡5.000 vigencia 8 días
  - d. De ₡5.001 o más vigencia 13 días
- El saldo acreditado en “Cuenta Claro”, será aplicable únicamente para: SMS nacionales a la Red Claro con un costo de 4.50 colones por mensaje enviado y llamadas locales en Costa Rica a la Red Claro con un costo de 50 colones por minuto.



## TERMINOS Y CONDICIONES SUPERPACKS REGALA SALDO

### Claro Costa Rica

La vigencia de la Cuenta Claro es de 7 días independientemente de la recarga realizada a partir de ₡2000.

11. El orden de consumo de los saldos será, primero el disponible en la Cuenta Claro, una vez esta se encuentre en saldo cero ("0") se procederá a consumir el disponible en Cuenta Principal. Una vez se encuentren en cero ("0") la Cuenta Claro y Cuenta Principal, se procederá a consumir el disponible de la Cuenta Bono. Adicional, de tener algún paquete de minutos, internet o mensajes activo, este tendrá prioridad de consumo por encima de las cuentas.
12. Los clientes podrán disfrutar de la navegación por descarga con un costo de 0,0086 colones i.v.i por KBPS descargado los cuales se debitaran únicamente de la Cuenta Principal.
13. Los paquetes de minutos, mensajes, internet, y combos se debitaran únicamente del saldo disponible en la Cuenta Principal.

### CANALES DE INFORMACION

Call Center 7002-7002 o \*10 desde línea Claro.  
Centro de Atención al Cliente  
[www.claro.cr](http://www.claro.cr)  
[clientes@claro.cr](mailto:clientes@claro.cr)