

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “Voz de Dios Diciembre 2017”

El presente Reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de **CLARO CR TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA** y **CELUMANIX S.A.** para la Promoción **“Voz de Dios Diciembre 2017”**.

CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A., quien podrá ser denominada indistintamente como **CLARO**, y **CELUMANIX S.A.**, quien podrá ser denominada indistintamente como **EL PROVEEDOR**, en función de la legalidad y transparencia de la Promoción informan lo siguiente:

Propósito de la Promoción: El Cliente, al participar en la presente Promoción entiende y acepta que podrá:

- i. Al suscribirse al servicio de Voz de Dios enviando un (1) mensaje de texto con la palabra **“VOZ”** o **“DIOS”** a la marcación **7050**, el Cliente recibirá un mensaje diario con mensajes positivos, citas bíblicas, pasajes de fe y reflexión, así como compartir recomendaciones de descarga de música cristiana junto con el link al portal WAP, desde donde podrá elegir el contenido de su interés para descargarlo a su móvil. Además, podrá quedar participando con la simple suscripción y permanencia, en el sorteo de los premios que se detallan en la cláusula tercera (3°) del presente reglamento. El costo semanal de la suscripción es de mil novecientos colones (¢1900.00) i.v.i..
- ii. Sólo participan en la presente Promoción aquellos Clientes que se suscriban al servicio de Voz de Dios en suscripción semanal con un costo de mil novecientos colones (¢1900.00) i.v.i. y que a su vez cumplan a cabalidad con los requisitos del apartado primero del presente reglamento.

PRIMERO: REQUISITOS

1. Pueden participar en esta Promoción todos los Clientes de El Operador que estén suscritos al servicio de mensajería instantánea, enviando la palabra **“VOZ”** o **“DIOS”** al 7050 durante el período de vigencia de la Promoción, indicado en la sección cuarta.
2. No podrán participar en la Promoción personas jurídicas, empleados o personal bajo la administración de los organizadores, así como sus parientes y familiares cercanos que se encuentren dentro del cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad.
3. Contar con un saldo mínimo de mil novecientos colones (¢1900) i.v.i. para recibir el mensaje diario.
4. Ser de cualquier nacionalidad y contar con algún documento legal de identificación vigente.
5. Cualquier otro trámite administrativo deberá ser cubierto por el ganador.
6. Ser mayor de edad.
7. No haber resultado favorecido en algún sorteo relacionado al premio en El Servicio Voz de Dios dentro del plazo de los últimos doce (12) meses.
8. Ser el titular de la línea telefónica celular o contar con la autorización por escrito del titular de la línea para disfrutar del premio.
9. El ganador deberá estar al día con el pago de su factura de telefonía celular y haber efectuado un pago al servicio en Promoción.

SEGUNDO: DINÁMICA PARA PARTICIPAR

1. Suscribirse al servicio de mensajería, enviando un **SMS sin costo** a la marcación 7050 con la palabra mencionada en la cláusula primera, inciso tercero, de este reglamento.
2. Una vez suscrito, el participante recibirá un SMS gratis, que le da la bienvenida al servicio y le brinda la información necesaria para bajar la aplicación y el costo por la suscripción.
3. **Con la simple suscripción y permanencia**, se participará en el sorteo de los premios que se detallan en la cláusula tercera (3°) del presente reglamento.

Para cancelar el servicio:

- i. Para cancelar el servicio de la suscripción a mensajería, el Cliente deberá enviar un mensaje sin costo, con las palabras “**BAJA**”, “**CANCELAR**”, “**FIN**” a la marcación 7050. El envío de este mensaje dará de baja a todo el servicio de los mensajes de contenido.
- ii. **El Cliente al cancelar su suscripción antes de terminado el plazo de la Promoción, no podrá participar para ganar el premio.**

TERCERO: PREMIOS

Los Clientes que cumplan con todos los requisitos de la Promoción, participarán en el sorteo de los siguientes premios:

- i. Un (1) pase doble VIP al concierto de Redimi2 en su tour Pura Sal, evento a realizarse en San José, el día sábado 6 de enero de 2018.
- ii. Se seleccionarán un total de (5) cinco ganadores mediante lo dispuesto en el apartado quinto (5°) del presente reglamento.

CUARTO: PLAZO DE LA PROMOCIÓN

La vigencia de esta Promoción es del 1 de diciembre al 25 de diciembre, del año 2017.

QUINTO: NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS:

1. Se realizará un sorteo con **cinco (5) ganadores** entre todos los Clientes que cumplan con los requisitos de este reglamento, mediante la aplicación de un sistema informático provisto de un algoritmo de selección aleatoria (Tómbola-Excel). La elección se realizará frente a un Notario Público, que levantará un acta notarial, dando fe de la transparencia del acto. Asimismo, se seleccionarán **dos (2) suplentes** para cada ganador.
2. La fecha del sorteo será **miércoles 27 de diciembre del 2017**.
3. Las llamadas notificando a los ganadores se llevarán a cabo el **jueves 28 de diciembre del 2017**. Los ganadores serán contactados por **CLARO** al número de teléfono con el cual se unieron al servicio para participar en la Promoción, y por este medio se les darán las indicaciones correspondientes para el reclamo del premio.
4. Se realizarán tres (3) intentos de llamada durante el día, en caso de no ser contactado el ganador, se procederá a llamar a cada uno de los ganadores suplentes, hasta que sea posible otorgar el premio. En caso de que ni el ganador ni alguno de los suplentes conteste las llamadas de notificación, **CLARO** no tendrá la obligación de averiguar los motivos por los cuales las personas favorecidas no contestaron, y podrá disponer del premio a su entera discreción, y sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad.

5. El ganador puede retirar el premio hasta **el viernes 5 de enero del 2018 antes de las 6pm**, Transcurrido dicho plazo sin que el premio sea retirado, **CLARO** no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo.
6. Cada ganador deberá aportar los datos necesarios para verificar si cumple con los requisitos para ser declarado como ganador, para lo cual los propietarios legítimos, activos y registrados, del servicio de línea prepago, pospago o cuenta control de **CLARO**, tendrán que aportar el chip asociado al servicio **CLARO** con el que participaron en la Promoción, cédula de identidad, cédula de residencia o pasaporte en caso de ser extranjero; y en caso de ser menores de edad, deben presentarse con un tutor debidamente identificado y el documento legal que acredite su vínculo legal.
7. De conformidad con el punto 3 del acuerdo N° 009-071-2014 del Consejo de la SUTEL del 24 de noviembre del 2014, si el ganador participó en la Promoción desde una línea Claro Prepago; previo a la entrega del premio, el Cliente deberá registrarse en el portal de la Superintendencia de Telecomunicaciones: www.RegistroPrepago.sutel.go.cr, caso contrario no podrá adjudicarse el premio, y CLARO procederá a contactar a los suplentes según el procedimiento del inciso 3 del presente apartado.
8. La responsabilidad de **CLARO** y el **PROVEEDOR** finaliza con la entrega del Premio.

SEXTO: CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

1. Promoción sujeta a plazo de vigencia, descrito en la cláusula cuarta (4°) del presente reglamento.
2. Los ganadores del sorteo no podrán solicitar cambios en el premio, ni su correspondiente en dinero.
3. El valor de cada mensaje recibido se descontará del saldo principal (Clientes prepago) o se verá reflejado en su factura de servicios (Clientes pospago y cuenta control).
4. Los Clientes de líneas prepago y cuenta control deberán contar con un saldo diario mínimo de mil novecientos colones (¢1900.00) i.v.i. para que se realice el cobro diario del mensaje de texto desde la marcación 7050. En caso de que el cliente no cuente con saldo suficiente en su cuenta de servicio prepago, la plataforma realizará los intentos de cobro necesarios, durante el día, para darle oportunidad al cliente de hacer recarga de saldo y que pueda seguir participando en la Promoción.
5. El Cliente, al cancelar su suscripción no podrá participar para ganar ninguno de los premios luego de darse de baja.
6. Una vez terminada esta Promoción todos los Clientes que participaron quedarán suscritos en un servicio donde recibirán contenidos variados. Será necesario que el Cliente cancele la suscripción, de lo contrario continuará suscrito al servicio de mensajería y seguirán realizándose los cobros respectivos por cada mensaje recibido o enviado. Los clientes suscritos al servicio aquí descrito con líneas pospago y cuenta control, en caso de no darse de baja, continuarán recibiendo el cobro por el servicio de la suscripción, y para servicios prepago se descontará directamente de su saldo.
7. Aplican costos de roaming Internacional Vigentes, es decir, si el participante viaja fuera del país y utiliza el servicio de roaming, los mensajes tendrán el costo correspondiente a las tarifas establecidas para el servicio roaming.
8. Toda persona que desee participar en la Promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del beneficio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y restricciones en cuanto a los beneficios. Por lo anterior, y para

todos los efectos legales, **CLARO y el PROVEEDOR** entenderán que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de que el propietario de la línea **CLARO**, ya sea cuenta control, pospago o prepago, envíe un mensaje SMS a la marcación 7050 con alguna de las palabras claves de la Promoción, en cuyo caso **CLARO y el PROVEEDOR** podrán solicitar al interesado al momento de reclamar su premio, que mediante documento escrito manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del Reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **CLARO y el PROVEEDOR** no asumirán ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio.

9. Quedan excluidos de esta Promoción miembros de la Junta Directiva y todo el personal laboral de **CLARO CR Telecomunicaciones S.A.** y empleados de **CELUMANIX S.A.** y familiares de éstos (Claro y El Proveedor) hasta el segundo grado de consanguinidad, entendiéndose por tales los hijos, padres, hermanos y cónyuges, distribuidores autorizados, o sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad.
10. Los clientes que participen por medio de su teléfono móvil en la modalidad pospago deben encontrarse al día con el pago de sus facturas, caso contrario quedan excluidos de acceder a los premios.
11. No participan en esta Promoción los clientes que tengan equipos reportados como robados o extraviados.
12. En caso de reclamaciones relacionadas con la Promoción, éstas serán resueltas por Claro a su sola discreción, en el entendido de que el beneficio otorgado por la misma está basado en la mera liberalidad de Claro.
13. Modificaciones al Reglamento: Cualquier modificación al presente reglamento será debidamente notificada de manera pública a través de medios de comunicación masiva. lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de CLARO y/o EL PROVEEDOR.
14. El premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado. No es negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente al ganador, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos reglamentarios en la Promoción.
15. **Ni CLARO ni el PROVEEDOR** se harán cargo de ningún gasto incurrido por los favorecidos para retirar el premio. **CLARO y el PROVEEDOR** se limitan a entregar únicamente el premio ofrecido en este Reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en el mismo.
16. Si se demuestra que una persona recibió el premio por medio de engaño, **el PROVEEDOR** podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
17. Si el favorecido no acepta el premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta.

SÉPTIMO: DERECHO DE IMAGEN

Los ganadores, al aceptar el premio, se comprometen a presentarse en el lugar y hora indicada por **CLARO** para tomarse fotos con los premios que han ganado, estas fotos podrán ser utilizadas y publicadas en medios masivos, como testimoniales de la Promoción, con cualquier finalidad durante el plazo de vigencia de la campaña y hasta un (1) año después de su finalización, sin que el Cliente tenga derecho al reclamo de indemnización o compensación alguna. Si un ganador se niega a presentarse a la toma de fotografías antes indicada perderá su derecho al premio el cual se dará al primer suplente.

Los ganadores autorizan a **EL PROVEEDOR y CLARO** a difundir sus datos personales, imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que **EL PROVEEDOR y CLARO** dispongan, sin derecho a compensación alguna durante la vigencia de la Promoción y hasta los 365 días de su finalización, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

Los ganadores garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne **EL PROVEEDOR y CLARO** respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

OCTAVO: LIMITE DE RESPONSABILIDAD

EL PROVEEDOR S.A. es el único responsable por la entrega del premio indicado en este Reglamento y por la aplicación del mismo y libera de cualquier tipo de responsabilidad a **CLARO**, que simplemente actúa como medio divulgador. El favorecido con el beneficio, será responsable del uso y disfrute que le dé al mismo. Al participar, los participantes liberan de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio obtenido, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la Promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad a **CLARO** y al **PROVEEDOR** por:

- a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacerla efectiva o para disfrutarla.
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción o durante el disfrute del premio.
- d) Cancelación o reprogramación del evento por razones ajenas a los organizadores de la Promoción.

NOVENO: SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO

Cualquier asunto que se presente con la Promoción y que no esté previsto en el presente Reglamento, será resuelto por **el PROVEEDOR**, en estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica, la costumbre mercantil, la jurisprudencia y la doctrina aplicable.

Todas las controversias que surjan por la aplicación y cumplimiento del presente Reglamento se resolverán amigablemente entre el Cliente y **Claro**, y en caso de no existir arreglo, las controversias se dilucidarán ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a través de un procedimiento de conciliación de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, que en ningún caso podrá tardar más de 3 (tres) días naturales, con un máximo de una sesión diaria no mayor a tres horas. En la eventualidad de que el conflicto persista, ya sea total o parcialmente, **Claro** y el Cliente acuerdan expresamente, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción que les competa por cualquier otra razón, someterlo a un proceso arbitral de derecho, en español, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje antes mencionado, a cuyas normas el Cliente y **Claro** se someten en forma incondicional. El Tribunal Arbitral estará compuesto por un árbitro, designado de conformidad con el Reglamento de Arbitraje. Dichos procesos se llevarán a cabo en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, de conformidad con la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social número 7727 de la República de Costa Rica, así como con el Reglamento antes mencionado. En cuanto a los honorarios profesionales que cobren los conciliadores y/o la Cámara de Comercio de Costa Rica en el caso de la conciliación, serán cubiertos por ambas partes en partes iguales independientemente de llegar o no a un acuerdo. **Claro** y el Cliente cubrirá independientemente, los honorarios profesionales de sus abogados sin derecho a restitución por la otra parte. En caso del arbitraje, cada parte cubrirá sus costas durante el proceso arbitral y será la parte perdedora quien las restituya a la parte vencedora dentro del plazo que el árbitro establezca.

DÉCIMO: DISPOSICIONES GENERALES:

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento, Celumanix y El Operador son los únicos encargados de organizar la Promoción, por ello no se hacen responsables por los daños y perjuicios ocasionados en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas ajenas a los organizadores en los que se haga referencia a la Promoción.

Celumanix y El Operador podrán introducir todas las medidas de seguridad que consideren convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta Promoción, o si se presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses de Celumanix y El Operador.

Los participantes entienden y aceptan que la recepción de cada mensaje de texto emitido por El Servicio vía SMS se les cobrará y será posible únicamente si su terminal móvil está dentro del área de cobertura, si la terminal está encendida y si la terminal posee el saldo mínimo equivalente al costo del mensaje de esta suscripción.

Cualquier situación anormal que se presentare eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por los organizadores, de conformidad a lo establecido en la cláusula 6 apartado 12.

Los clientes deberán mantener actualizado en todo momento la información personal suministrada en sus respectivos contratos de servicios o anexos suscritos a El Operador, así como el nombre, dirección exacta, número telefónico de referencia, correo electrónico y cualquier otra información que sea necesaria para su localización. Siendo así que los clientes y Clientes de esta Promoción aceptan como fidedignos y válidos para todos los efectos, los datos registrados en los sistemas corporativos y bases informáticas de El Operador.

Para evitar suplantaciones de identidad, el retiro de los premios por parte de personas ganadoras será un acto personalísimo.

Al retirar el premio el ganador deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Los clientes que resulten ganadores, deberán firmar un documento de recepción conforme de la entrega del premio.
2. Cuando la persona que retira el premio no es el titular del servicio, deberá presentar un poder especial auténtico debidamente protocolizado ante un Notario Público para tales efectos, así como sus respectivos documentos de identificación vigentes y en buen estado.
3. En la eventualidad de que resulte favorecido un servicio móvil cuyo titular se encuentre en la condición de fallecido durante el período de la Promoción, el beneficiario del servicio móvil podrá apersonarse para hacer valer los derechos correspondientes. En el caso de que el titular hubiese fallecido durante el periodo de la Promoción y exista un beneficiario del servicio registrado en los sistemas corporativos de El Operador, éste será quien se encuentre legitimado para retirar el premio. De no existir beneficiario registrado en dichos sistemas los organizadores dispondrán a su entera discreción del premio, sin que ello genere responsabilidad alguna para los organizadores de la Promoción.