



TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES REGIONALES POSPAGO SIN LÍMITES 1
CUENTA CONTROL
Claro Costa Rica

DESCRIPCIÓN DEL BENEFICIO

Aquellos clientes que adquieran alguno de los planes Sin Límites 1 Cuenta Control, podrán disfrutar del beneficio para realizar llamadas y mensajes de texto (SMS) Internacionales a los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica) y Panamá a la tarifa **local** que tiene configurado su plan Sin Límites 1 Cuenta Control contratado. De igual forma, cuando estos números pospago cuenta control se encuentren en Roaming en cualquier país de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua) o Panamá y realicen o reciban llamadas o envíen SMS a destinos de Centroamérica y Panamá, se les cobrará tarifa local y en caso que deseen navegar en internet recibirán una regalía de 3GB. Una vez que dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos disponible en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>.

Lo aquí descrito aplica para clientes con Planes Sin Límites 1.

POLÍTICAS COMERCIALES

- Las llamadas y mensajes de texto (SMS) Internacionales hacia destinos móviles o fijos, onnet u offnet hacia Centroamérica y Panamá serán descontados de las bolsas de minutos y/o mensajes configurados en el Plan Sin Límites cuenta control o se cobrarán a tarifa local desde su cuenta periódica, según corresponda el plan adquirido por el cliente.
- Al acabarse cualquiera de las bolsas de minutos y/o mensajes configurados en el Plan Cuenta Control, el cliente deberá hacer una recarga en su Cuenta Principal, donde se cobrará el excedente de minutos y/o mensajes de texto que realice hacia Centroamérica y Panamá a tarifa local definida en la Cuenta Principal de Prepago. El beneficio no aplica desde la Cuenta Bono o la Cuenta Operador.
- Si el cliente Sin Límites 1 cuenta control se encuentra en la modalidad de roaming en cualquier país de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) o Panamá y recibe llamadas o mensajes de texto, no se le cobrará la recepción de los mismos.
- En el caso de Costa Rica, cuya navegación de datos es ilimitada por Regulación en suelo costarricense, se le regalará a los clientes Pospago Sin Límites 1 cuenta control una capacidad máxima de 3GB de descarga para navegación en roaming en la modalidad de descarga de datos para utilizar fuera de Costa Rica en Centroamérica y Panamá.
- Una vez dicha regalía de internet haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos Roaming adicional, que podrá escoger desde el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>. Para ello deberá contar con el saldo suficiente para la compra en su Cuenta Principal Prepago.
- El beneficio de llamadas o mensajes de texto de larga distancia internacional hacia Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica) y Panamá, o la modalidad de roaming en cualquiera de los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras) o Panamá no aplica para los servicios de llamadas ilimitadas, sms ilimitados, números favoritos o Friends & Family.

CONDICIONES GENERALES

- Aplica para los clientes que adquieran un Plan Sin Límites Ilimitado 1 Cuenta Control con el servicio de roaming activo. En caso de dudas sobre respecto a tener roaming activo en su plan pospago cuenta control el cliente puede llamar de manera gratuita desde su Claro al *10.
- Aplica exclusivamente para clientes de planes pospago Sin Límites cuenta control.



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES REGIONALES POSPAGO SIN LÍMITES 1
CUENTA CONTROL
Claro Costa Rica**

- Los planes Sin Límites cuenta control en los que aplica este beneficio son: Sin Límites 1 2GB, Sin Límites 1 4GB y Sin Límites 1 6GB.
- En cuanto a la mensajería de texto se permitirá un máximo de 250 sms diarios*.

CANALES DE CONTRATACION

- Centros de Atención al Cliente
- Agentes Autorizados
- Call Center
- Ejecutivos de Cuentas Corporativos

CANALES DE INFORMACION

- Call Center – 7002-7002 o gratis desde su Claro llamando al *10
- Centro de Atención al Cliente
- Ejecutivos Corporativos
- Página Web