



**TERMINOS Y CONDICIONES**  
**SERVICIO SIN SALDO**  
**Claro Costa Rica**

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**Servicio Sin Saldo**

El menú del “Servicio Sin Saldo” estará disponible mediante la marcación del número \*555# (asterisco cinco cinco cinco numeral) y podrá ser accesado por aquellos clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica. Mediante esta modalidad se podrá tener disponibilidad de las siguientes opciones:

1 – Solicitar un préstamo de paquetes (Claro Te Presta): 2 – Trasladar un paquete (Pasa Paquetes), 3 – Solicitar un paquete (Pide Paquetes) y 4– Solicitar un sms de emergencia.

**1. Presta Paquetes**

Presta Paquetes estará disponible para los clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica el cual permite solicitar en condición de préstamo paquetes de voz, mensajería y de internet (datos) a Claro, cuando no se posea saldo en la cuenta principal. Para tales efectos, el usuario deberá cumplir con determinadas condiciones en cuanto a su permanencia como cliente de la red CLARO (plazo) y monto de sus recargas mensuales (cantidad). De tal forma la disponibilidad del servicio queda sujeta al cumplimiento de las condiciones de acceso descritas en el apartado 1.1 del presente pliego de Términos y Condiciones. Los paquetes disponibles son:

Servicio	Paquete	Vigencia	Descripción	Precio
Datos	Dia Fulll	1 día	DIA FULL (c.500-200MB-1D)	€500
	Whatsapp	1 día	WHATSAPP (c.350-100MB-1D)	€350
	Facebook	1 día	FACEBOOK (c.350-100MB-1D)	€350
	Dia	1 día	DIA (c.300-100MB-1D)	€300
Mensajería	500 Mensajitos	4 días	500 SMS (c.950-500SMS-4D)	€950
	200 Mensajitos	2 días	200 SMS (c.450-200SMS-2D)	€450
	100 Mensajitos	1 día	100 SMS (c.250-100SMS-1D)	€250
Voz	25 Min Claro Nicaragua	5 días	MOVILNICA 25 (c.1400-25MIN-5D)	€1.400
	10 Min Claro Nicaragua	2 días	MOVILNICA10 (c.840-10 MIN-2D)	€840
	Ilimitado Min Claro Nacional	1 día	CLARO-NACIONAL ILIM (c1000-MIN-ILI-1D)	€1.000
	Ilimitado Min Claro Nicaragua	1 día	ILIMITADO NICA (c.2500- MIN ILI- 1D)	€2.500



## TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO SIN SALDO Claro Costa Rica

Los paquetes estarán disponibles para los usuarios que cumplan con todas las condiciones que se describen en el presente pliego. Para los usuarios que no cumplan las condiciones no se le desplegarán la oferta comercial de **Presta Paquetes**.

### 1.1 Condiciones de acceso y descripción del servicio

Para poder adquirir un préstamo de paquete el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener el servicio Prepago Puro activo por más de 3 meses.
- Deberá tener un historial de recarga de más de 1500 colones mensual.
- Al momento de adquirir el paquete no deberá tener saldo en la cuenta principal.
- El usuario no podrá tener más de un préstamo de paquetes sin cancelar a la vez.
- El usuario no podrá tener acceso a un préstamo de paquete si previamente no ha cancelado cualquier préstamo previo más su respectiva comisión. El pago del préstamo de paquete y su respectiva comisión será debitado en la próxima recarga de saldo de forma automática.

Los paquetes se clasificarán según el servicio y nombre así como su vigencia, descripción, precios y comisión que se detallan a continuación:

### Cuadro 1.

### 2- Pasa Paquetes

Pasa Paquetes estará disponible para los clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán pagar paquetes de internet, mensajería y voz para que otros usuarios de servicio prepago los utilicen.

Servicio	Paquete	Vigencia	Descripción	Precio	Comisión
Datos	Día Full	1 día	DIA FULL (c.500-200MB-1D)	€500	€75
	Whatsapp	1 día	WHATSAPP (c.350-100MB-1D)	€350	€70
	Facebook	1 día	FACEBOOK (c.350-100MB-1D)	€350	€70
Mensajería	Día	1 día	DIA (c.300-100MB-1D)	€300	€90
	500 Mensajitos	4 días	500 SMS (c.950-500SMS-4D)	€950	€143
	200 Mensajitos	2 días	200 SMS (c.450-200SMS-2D)	€450	€90
	100 Mensajitos	1 día	100 SMS (c.250-100SMS-1D)	€250	€75
Voz	limitado Min Claro Nicaragua	1 día	ILIMITADO NICA (c.2500- MIN LI- 1D)	€2.500	€375
	25 Min Claro Nicaragua	5 días	MOVILNICA 25 (c.1400-25MIN-5D)	€1.400	€210
	10 Min Claro Nicaragua	2 días	MOVILNICA 10 (c.840-10 MIN-2D)	€840	€168
	limitado Min Claro Nacional	1 día	CLARO-NACIONAL LIM (c1000-MIN-LI-1D)	€1.000	€300



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SERVICIO SIN SALDO  
Claro Costa Rica**

Los paquetes disponibles para el servicio de Pasa Paquetes son los siguientes:

**Cuadro 2.**

Servicio	Paquete	Vigencia	Descripción	Precio
Datos	Dia Fulll	1 día	DIA FULL (c.500-200MB-1D)	€500
	Whatsapp	1 día	WHATSAPP (c.350-100MB-1D)	€350
	Facebook	1 día	FACEBOOK (c.350-100MB-1D)	€350
	Dia	1 día	DIA (c.300-100MB-1D)	€300
Mensajería	500 Mensajitos	4 días	500 SMS (c.950-500SMS-4D)	€950
	200 Mensajitos	2 días	200 SMS (c.450-200SMS-2D)	€450
	100 Mensajitos	1 día	100 SMS (c.250-100SMS-1D)	€250
Voz	Ilimitado Min Claro Nicaragua	1 día	ILIMITADO NICA (c.2500- MIN ILI- 1D)	€2.500
	25 Min Claro Nicaragua	5 días	MOVILNICA 25 (c.1400-25MIN-5D)	€1.400
	10 Min Claro Nicaragua	2 días	MOVILNICA10 (c.840-10 MIN-2D)	€840
	Ilimitado Min Claro Nacional	1 día	CLARO-NACIONAL ILIM (c1000-MIN-ILI-1D)	€1.000

**Condiciones de acceso para Pasa Paquetes**

- Para transferir un paquete, el usuario emisor deberá contar con saldo suficiente en su cuenta principal para cubrir el costo del paquete dirigido al usuario receptor.
- Al momento de transmitir el paquete, el usuario receptor no deberá tener el mismo paquete activo o contratado de manera previa.
- El pago del servicio de Pasa Paquete será debitado de la cuenta principal del usuario emisor.
- El servicio de Pasa Paquete no tiene ningún costo adicional por cobros de comisión.
- El usuario receptor del servicio Pasa Paquete podrá gozar del beneficio con o sin saldo en su cuenta principal.
- Los paquetes están sujetos al tiempo de vigencia estipulada en el cuadro 2.



**TERMINOS Y CONDICIONES**  
**SERVICIO SIN SALDO**  
**Claro Costa Rica**

**3. Pide Paquetes**

Pide Paquetes estará disponible para los clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán requerir a otros usuario de servicio pre pago, paquetes de internet, mensajería y voz. Los paquetes disponibles para el servicio de Pide Paquetes son los siguientes:

**Cuadro 3.**

Servicio	Paquete	Vigencia	Descripción	Precio
Datos	Dia Fulll	1 día	DIA FULL (c.500-200MB-1D)	€500
	Whatsapp	1 día	WHATSAPP (c.350-100MB-1D)	€350
	Facebook	1 día	FACEBOOK (c.350-100MB-1D)	€350
	Dia	1 día	DIA (c.300-100MB-1D)	€300
Mensajería	500 Mensajitos	4 días	500 SMS (c.950-500SMS-4D)	€950
	200 Mensajitos	2 días	200 SMS (c.450-200SMS-2D)	€450
	100 Mensajitos	1 día	100 SMS (c.250-100SMS-1D)	€250
Voz	Ilimitado Min Claro Nicaragua	1 día	ILIMITADO NICA (c.2500- MIN ILI- 1D)	€2.500
	25 Min Claro Nicaragua	5 días	MOVILNICA 25 (c.1400-25MIN-5D)	€1.400
	10 Min Claro Nicaragua	2 días	MOVILNICA10 (c.840-10 MIN-2D)	€840
	Ilimitado Min Claro Nacional	1 día	CLARO-NACIONAL ILIM (c1000-MIN-ILI-1D)	€1.000

**Condiciones de acceso a Pide Paquetes**

- Al momento de requerir un paquete por parte del usuario emisor, el usuario receptor de la solicitud deberá aceptar el débito del paquete por medio de un mensaje de texto con la palabra "SI" a la marcación 4774.
- El pago del pide paquete será debitado de la cuenta principal del receptor de la solicitud.
- El servicio de Pide Paquete no tiene ningún costo de comisión.
- El usuario que solicita el servicio de Pide Paquete" podrá gozar del beneficio con o sin saldo en la cuenta principal.
- El usuario que solicita del "pide paquete" podrá gozar del beneficio siempre y cuando no tenga un mismo paquete activo.
- Los paquetes están sujetos al tiempo de vigencia estipulada en el cuadro 3.



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SERVICIO SIN SALDO  
Claro Costa Rica**

**4. Sms de Emergencia**

El Sms de Emergencia estará disponible para los clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán enviar un (1) mensaje de texto aún sin contar con saldo en cuenta principal.

**Condiciones SMS Emergencia**

- El mensaje de texto de emergencia podrá ser utilizado para envío de un (1) mensaje SMS únicamente a la red Claro.
- Al momento de adquirir el sms de emergencia no deberá tener saldo en la cuenta principal.
- El precio del sms de emergencia es de ₡3.5 y el costo de la comisión es de ₡0.70 colones. Ambos montos serán debitados de la cuenta principal en la próxima recarga de saldo de forma automática.

**CANALES DE CONTRATACION**

- Menú \*555# y la tecla llamar

**CANALES DE INFORMACION**

- Call Center 7002-7002 o \*10 desde línea Claro.
- Centro de Atención al Cliente
- [www.claro.cr](http://www.claro.cr)
- [clientes@claro.cr](mailto:clientes@claro.cr)