

## REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD CLARO CLUB

El presente Reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de CLARO para el Programa Claro Club.

El Programa es una herramienta novedosa creada por CLARO cuyo objetivo es premiar la lealtad y fidelidad de todos los clientes Claro que tengan activo al menos un servicio ya sea Prepago o Pospago. Por el simple hecho de ser cliente Claro, puedes acceder a un sin número de beneficios y/o descuentos que nuestros aliados comerciales ofrecen.

CLARO, en función de la legalidad y transparencia del Programa Claro Club informa lo siguiente:

### PRIMERO: BASES DEL PROGRAMA CLARO CLUB

- 1. Participantes:** Participan en este Club todos aquellos clientes (personas físicas), incluyendo extranjeros residentes en el país, que cuenten con un servicio celular CLARO en modalidad Prepago, Cuenta Control y/o Pospago Puro que deseen participar del Club, según el procedimiento descrito a continuación.
- 2. Costo:** El uso de la aplicación “Claro Club” es totalmente gratuito.

### SEGUNDO: Procedimiento General:

- 1. A través de SMS:** puede acceder cualquier cliente que tenga un celular con servicio Claro).
  - a. Enviando al 707 el “código de promoción” al que quiera acceder el cliente.
  - b. Una vez enviado el mensaje, el cliente recibirá un “código” en su teléfono celular, el cual deberá mostrar en el comercio seleccionado para recibir su beneficio.
- 2. A través de aplicación:** puede acceder cualquier cliente que tenga un celular con servicio de Internet Claro (datos), con excepción celulares Blackberry.
  - a. Descargar la aplicación CLARO CLUB desde App Store o Google Play.
  - b. Ingresar al menú de Beneficios.
  - c. Elegir la categoría y subcategoría de su interés.
  - d. Ingresar al establecimiento deseado.
  - e. Solicitar el beneficio dando clic al botón “AQUÍ”.
  - f. Al dar clic en el botón, recibirá en el celular un mensaje de texto con el “código” que deberá mostrar en el establecimiento seleccionado para aplicar el beneficio.

## **TERCERO: CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

1. El beneficio y/o descuento que ofrece el comercio aliado aplica únicamente para los propietarios de números de la Red Claro, la cual incluye servicios de Claro Prepago, Cuenta Control y Pospago Puro.
2. Pueden participar de Claro Club y sus beneficios y/o descuento en comercios aliados todo el personal que labore para CLARO.
3. Los beneficios podrán variar mensualmente en todos los comercios aliados.
4. Los beneficios y/o descuentos que el comercio aliado ofrece deben ser distintos y con mejores prerrogativas que aquellos que el comercio pueda ofrecer por sí mismo o en alianza con otras empresas o comercios.
5. El SMS enviado para aplicar al beneficio y/o promoción de Claro Club es con valor de ₡.00
6. CLARO se reserva el derecho de realizar cambios a las condiciones del Claro Club en cualquier momento y serán difundidos a través de los medios y canales que CLARO estime conveniente.
7. Para gozar del beneficio, la línea móvil Prepago, Cuenta Control o Pospago Puro del cliente, deberá encontrarse en estado activo.
8. El cliente acepta todas las condiciones y términos de Claro Club desde que realiza la descarga de la aplicación.
9. Todos los comercios aliados tienen la obligación de conceder el beneficio y/o descuento previamente autorizado entre las Partes a todos los clientes que, al momento de reclamar el beneficio, presenten el mensaje de verificación con el número de transacción, fecha y hora actual, durante la vigencia de las promociones.
10. Los comercios definirán las condiciones que aplicarán al beneficio o promoción las cuales se mostrarán al cliente en la App Claro Club, al momento de conceder el beneficio, las restricciones que aplican al momento de hacerlo efectivo.

## **CUARTO: VIGENCIA DEL CLARO CLUB**

Inicio: 02 de marzo del 2017.

Finalización: Indefinida, hasta que el Establecimiento de por terminada la relación comercial.

## **QUINTO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Claro Club y su aplicación es propiedad de CLARO, por consiguiente, la responsabilidad de los aliados comerciales con respecto a Claro Club y su aplicación estará limitada únicamente a mantener activo el beneficio y/o descuento autorizado por los aliados comerciales al momento que sea solicitado por el cliente.