



TERMINOS Y CONDICIONES SUPERPACKS DE REDES SOCIALES

Claro Costa Rica

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El menú del "Superpacks de Redes Sociales" incluye apps de entretenimiento y podrán ser accedidos por aquellos clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica. Los paquetes estarán en la opción tres (3) (Paq. Social) del menú. Mediante esta modalidad se podrá tener disponibilidad de las siguientes opciones:

	INCLUYE	CAPACIDAD	VIGENCIA	PRECIO
REDES 1	Instagram, waze, Pinterest, facebook y Whatsapp(Ilimitado)*Unicamente	250MB	1d	₡ 700,00
REDES 2		450MB	3d	₡ 1.000,00
REDES 3		800MB	5d	₡ 1.700,00

*Según vigencia del paquete de redes sociales

MEDIOS DE CONTRACCIÓN

- **USSD:** *555# Opción 3 Paq Social a partir de la opción 3
- **SMS:** Enviar la palabra REDES1, REDES2, REDES3 a la marcación 444
- **MI CLARO:** Mi Claro App, Mi Claro Web, Mi Claro Express

Los paquetes estarán disponibles para los usuarios que cumplan con todas las condiciones que se describen en el presente pliego. Para los usuarios que no cumplan las condiciones no se le desplegarán la oferta comercial de **Superpacks de Redes Sociales**.

CONDICIONES GENERALES

- Aplica tanto para clientes actuales y nuevos
- Aplica exclusivamente para clientes Prepago

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN

1. Estos paquetes (Pinterest, Instragram, Waze y Facebook) tendrán un límite de descarga.
2. El paquete de Whatsapp es ilimitado
3. Los paquetes que se comercializarán por medio de USSD y SMS tienen cobro recurrente y Mi Claro es cobro por evento.
4. El cobro del Paquete se debitará de la cuenta principal.
5. Aplica para clientes prepagos nuevos o actuales.
6. Los paquetes no son acumulables. Al momento en que finalice la vigencia del paquete y el cliente no lo haya consumido su totalidad.
7. Las redes sociales Waze, Pinterest, Instragram y Facebook consume MB del superpack de redes sociales. El límite de capacidad se podrá utilizar para cualquiera de estas redes sociales.
8. Al momento en que se finalice la capacidad del paquete de redes específica, las redes sociales Waze, Pinterest, Instragram, Facebook consumirán MB del paquete de datos y/o paquete todo



TERMINOS Y CONDICIONES SUPERPACKS DE REDES SOCIALES

Claro Costa Rica

- incluido adicional que haya adquirido el cliente, al no contar con un paquete, se descontará a granel.
9. Al momento de que el cliente cuente con un paquete de datos o todo incluido y el cliente utiliza Waze, Pinterest, Instagram deberán descontarse MB del paquete de redes sociales.
 10. La navegación de Whatsapp no consume del paquete de datos, del paquete de redes sociales ni a granel. Este beneficio de WhatsApp gratis aplica únicamente durante la vigencia del paquete.
 11. Estos paquetes pueden convivir con los demás Superpacks Prepago (voz, datos, sms, todo incluido y otro paquete de este mismo tipo (redes sociales) contratados por cualquier medio o navegación a granel.
 12. Los paquetes de redes sociales compartidas también pueden convivir con los paquetes de redes sociales ya lanzados que incluyen WhatsApp (datos, todo incluido), el consumo que se de en esta aplicación se debitará siempre primero de la bolsa que expire primero por vigencia (en caso aun cuenten con capacidad).
 13. Los paquetes de redes sociales pueden convivir con los paquetes de Facebook ya lanzados, a diferencia de las demás redes sociales, el consumo de Facebook siempre se dará primero de la bolsa de redes sociales compartidas (según vigencia/capacidad).
 14. El direccionamiento a cualquier link, URL, fotografías, videos, etc externa de estas aplicaciones se consumirán MB del paquete de datos y/o paquete todo incluido adicional que haya adquirido el cliente, al no contar con un paquete se descontará a granel.
 15. El direccionamiento a cualquier link, URL de geolocalización o de GPS externas de la aplicación de Waze se consumirán MB del paquete de datos y/o paquete todo incluido adicional que haya adquirido el cliente, al no contar con un paquete se descontará a granel.
 16. WhatsApp Ilimitado No Incluye las llamadas de voz. Este beneficio excluye el servicio de llamadas VoIP que se realicen desde la aplicación Whatsapp. Los eventos serán debitados del paquete de MB libre o en su defecto se cobrará conforme al plan tarifario (saldo disponible).
 17. Facebook No Incluye las llamadas de voz. Este beneficio excluye el servicio de llamadas VoIP que se realicen desde la aplicación Facebook. Los eventos serán debitados del paquete de MB libre o en su defecto se cobrará conforme al plan tarifario (saldo disponible).
 18. Todos los paquetes se pueden finalizar enviando FIN+(REDES1, REDES2, REDES3) al 444
 19. Al enviar FINREDES1, FINREDES2, FINREDES3 de cualquier paquete se finaliza la recurrencia, más no el beneficio del mismo, el cual finalizará según su vigencia o capacidad según sea el caso.
 20. Para cambiar de paquete primero debe finalizarlo, luego repetir el proceso de activación.
 21. El consumo de estos paquetes deben visualizarse en PCRf y deberá enviarles las alertas según su uso 50%, 80% y 100% como actualmente se cuenta con los paquetes de datos.

CANALES DE INFORMACION

Call Center 7002-7002 o *10 desde línea Claro.
Centro de Atención al Cliente
www.claro.cr
clientes@claro.cr