



## TERMINOS Y CONDICIONES TURBO BOTÓN Claro Costa Rica

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Turbo Botón es un servicio para clientes con planes **Pospago Puro y Cuenta Control** de CLARO Costa Rica, el cual consiste en la posibilidad de adquirir una velocidad para consumo de datos de hasta 6Mbps (Turbo Botón) por un periodo de 24 horas y a un costo de ₡1.000 i.v.i.(mil colones).

### CONDICIONES Y POLITICAS GENERALES

Para adquirir el Turbo Botón se deberá ingresar al portal: <http://internet.miclaro.cr>

- Únicamente los clientes con planes Pospago Puro y Cuenta Control con servicio de internet 3G, podrán disfrutar del Turbo Botón.
- El Turbo Botón no modificará la velocidad de navegación del plan contratado en el caso de que el cliente utilice el servicio de datos 4G LTE.
- El Turbo Botón no modificará la velocidad de navegación del plan contratado en el caso de que el cliente se encuentre fuera del país. La navegación en modalidad roaming no se verá alterada mediante el Turbo Botón
- Para clientes con contratos **Pospago Puro**, el costo del Turbo Botón se cargará a la factura mensual y para los clientes con contratos de **Cuenta Control** se rebajará de la cuenta principal, siempre y cuando esta tenga saldo suficiente para realizar la compra.
- Una vez vencida la vigencia del Turbo Botón, el cliente puede contratar otro nuevamente en el portal **www.paquetes.claro.cr/ad**.
- El servicio está disponible para clientes actuales así como clientes nuevos que utilicen **Pospago Puro** y **Cuenta Control** con el servicio de navegación 3G contratado en el plan.
- Los planes **Pospago Puros** disponibles para utilizar el Turbo Botón son : Claro 1, Claro 2, Claro 3, Claro 4, Claro 5, iPhone 1, iPhone 2, Planes A tu Medida, Plan Claro música, Plan Claro video y Plan Claro música y Claro video.
- Los planes **Cuenta Control** que aplican para el beneficio son: Cuenta Control 1, Cuenta Control 2, Cuenta Control 3, Cuenta Control 4, Cuenta Control 5, Cuenta Control Base, Cuenta Control Doble, Cuenta Control SmartFun 1, Rookie, SmartFun 2 Pro, Cuenta Control SmartFun 3, Super Star y Mi Primer Claro.
- La velocidad de hasta 6 Mbps navegación con el Turbo Botón dependerá de la disponibilidad de recursos y utilización de red así como la cobertura ofrecida.

En caso de tener dudas respecto a la utilización del Turbo Botón, deberá comunicarse de manera gratuita desde un teléfono Claro al \*10 o al 7002-7002.



**TERMINOS Y CONDICIONES  
TURBO BOTÓN  
Claro Costa Rica**

**CANALES DE CONTRATACION**

<http://internet.miclaro.cr>