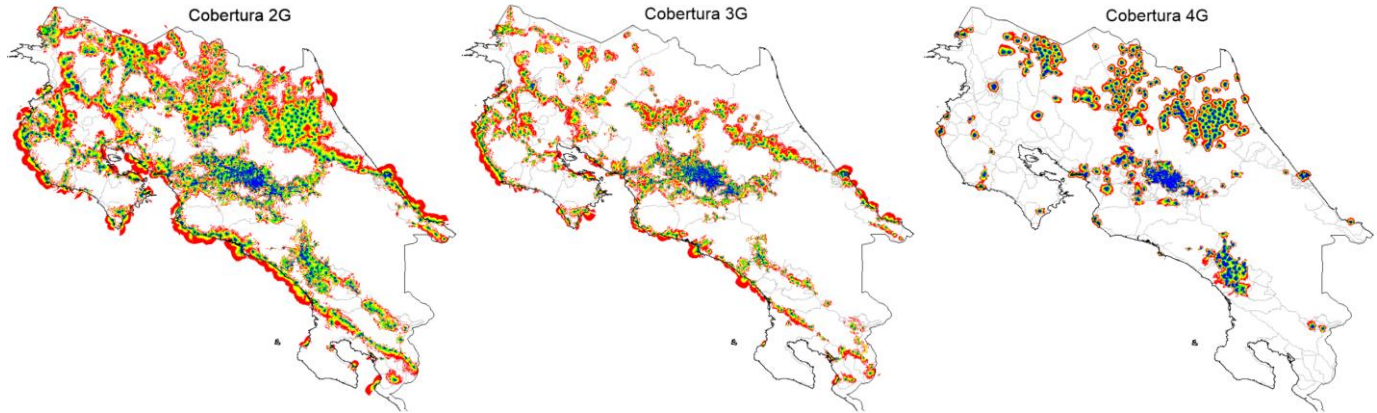


**ANEXO: VALORES DE COBERTURA
CLARO CR TELECOMUNICACIONES, S.A.**



CLARO hace del conocimiento del **Suscriptor** las zonas de cobertura y calidad que dispone a nivel general para cada tecnología (2G, 3G y 4G), las cuales se detallan en el siguiente mapa de cobertura:



Zona de mayor interés:		
Provincia:	Cantón:	Distrito:
Dirección exacta:		

Valores de cobertura				
	Azul	Verde	Amarillo	Rojo
2G:	()	()	()	()
3G:	()	()	()	()
4G:	()	()	()	()

Color de escala	Cobertura esperada
Azul	Dentro de edificaciones, vehículos y en exteriores
Verde	Dentro de vehículos y en exteriores
Amarillo	Solo en exteriores
Rojo	Sin cobertura

Velocidad de descarga		
Color de escala	3G	4G
	2 Mbps - Superior	6 Mbps - Superior
	1 Mbps - 2 Mbps	5 Mbps - 6 Mbps
	0.5 Mbps - 1 Mbps	2 Mbps - 5 Mbps
	0 Mbps - 0.5 Mbps	0 Mbps - 2 Mbps

El **Suscriptor** manifiesta que ha sido informado del alcance de la cobertura 2G, 3G y 4G de CLARO, para el servicio móvil suscrito, y entiende que lo que se muestra resume lo explicado en el sitio WEB de CLARO sobre la cobertura en los principales lugares de interés. Así mismo, confirma que ha revisado el mapa de cobertura que se encuentra disponible en la página web de CLARO www.claro.cr, donde podrá realizar consultas futuras de los valores de cobertura para cada zona del país, por lo que no podrá alegar desconocimiento sobre el alcance de los mismos.

Fecha: _____ Firma del Suscriptor: _____