



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SERVICIO SIN SALDO  
Claro Costa Rica**

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**Servicio Sin Saldo**

El menú del “Servicio Sin Saldo” estará disponible mediante la marcación del número \*555# (asterisco cinco cinco cinco numeral) y podrá ser accesado por aquellos clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica. Mediante esta modalidad se podrá tener disponibilidad de las siguientes opciones:

1 – Solicitar un préstamo de paquetes (Claro Te Presta): 2 – Trasladar un paquete (Pasa Paquetes), 3 – Solicitar un paquete (Pide Paquetes) y 4– Solicitar un sms de emergencia.

**1. Presta Paquetes (CLARO TE PRESTA)**

Presta Paquetes estará disponible para los Clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica el cual permite solicitar en condición de préstamo paquetes de voz, mensajería y de internet (datos) a Claro, cuando no se posea saldo en la cuenta principal. Para tales efectos, el Cliente deberá cumplir con determinadas condiciones en cuanto a su permanencia como Cliente de la red CLARO (plazo) y monto de sus recargas mensuales (cantidad). De tal forma la disponibilidad del servicio queda sujeta al cumplimiento de las condiciones de acceso descritas en el apartado 1.1 del presente pliego de Términos y Condiciones. Los paquetes disponibles son:

	Claro Te Presta	Vigencia	Precio	Comisión solita	Costo total	% comisión solita
MINUTOS	60 Min Nac	2 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	Ilimitado a Claro Nac	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	25 Min Nac	2 días	₡ 700,00	₡ 210,00	₡ 910,00	30%
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.800,00	₡ 540,00	₡ 2.340,00	30%
	Ilimitado a Claro NIC	1 día	₡ 3.200,00	₡ 960,00	₡ 4.160,00	30%
DATOS	100MB+WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00	₡ 180,00	₡ 780,00	30%
	1GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 2.000,00	₡ 600,00	₡ 2.600,00	30%
	3GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 5.500,00	₡ 1.650,00	₡ 7.150,00	30%
	Facebook Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	WhatsApp Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
SMS	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00	₡ 75,00	₡ 325,00	30%
	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	500 SMS ON/OFF	2 días	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
TODO INCLUIDO	M	2 días	₡ 1.800,00	₡ 540,00	₡ 2.340,00	30%
SALDO	MIL	7 días	₡ 1.000,00	₡ 300,00	₡ 1.300,00	30%
	MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	DOS MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 2.500,00	₡ 750,00	₡ 3.250,00	30%
	TRES MIL	60 días	₡ 3.000,00	₡ 900,00	₡ 3.900,00	30%

Los paquetes estarán disponibles para los Clientes que cumplan con todas las condiciones que se describen en el presente pliego. Para los Clientes que no cumplan con dichas condiciones, no se les desplegará la oferta comercial de **Presta Paquetes**.

**1.1 Condiciones de acceso y descripción del servicio**

Para poder adquirir un préstamo de paquete el Cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:



## TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO SIN SALDO Claro Costa Rica

- Tener el servicio Prepago Puro activo por más de 3 meses. Para estos efectos este plazo contará a partir de la publicación del presente pliego de términos y condiciones.
- Deberá tener un historial de recarga de más de ₡1500 de manera mensual.
- Al momento de adquirir el paquete no deberá contar con saldo en la cuenta principal.
- El Cliente no podrá tener más de un préstamo de paquetes sin cancelar a la vez.
- El Cliente no podrá tener acceso a un préstamo de paquete si previamente no ha cancelado cualquier préstamo previo más su respectiva comisión. El pago del préstamo de paquete y su respectiva comisión será debitado en la próxima recarga de saldo de forma automática.

Los paquetes se clasificarán según el servicio y nombre así como su vigencia, descripción, precios y comisión que se detallan a continuación:

### Valor de cliente bajo

Según clasificación interna de Claro Costa Rica

**Cuadro 1.**

	Claro Te Presta	Vigencia	Precio	Comisión solita	Costo total	% comisión solita
<b>MINUTOS</b>	25 Min Nac	2 días	₡ 700,00	₡ 210,00	₡ 910,00	30%
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.800,00	₡ 540,00	₡ 2.340,00	30%
<b>DATOS</b>	100MB+WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00	₡ 180,00	₡ 780,00	30%
	1GB +WhatsApp ilimitado	3 días	₡ 2.000,00	₡ 600,00	₡ 2.600,00	30%
	Facebook ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
<b>SMS</b>	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00	₡ 75,00	₡ 325,00	30%
	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
<b>TODO INCLUIDO</b>	XS	1 día	₡ 1.000,00	₡ 300,00	₡ 1.300,00	30%
<b>SALDO</b>	MIL	7 días	₡ 1.000,00	₡ 300,00	₡ 1.300,00	30%
	MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%

### Valor de cliente medio

Según clasificación interna de Claro Costa Rica

**Cuadro 2.**

	Claro Te Presta	Vigencia	Precio	Comisión solita	Costo total	% comisión solita
<b>MINUTOS</b>	60 Min Nac	2 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	Ilimitado a Claro Nac	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
<b>DATOS</b>	100MB+WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00	₡ 180,00	₡ 780,00	30%
	1GB +WhatsApp ilimitado	3 días	₡ 2.000,00	₡ 600,00	₡ 2.600,00	30%
	Facebook ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
<b>SMS</b>	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00	₡ 75,00	₡ 315,00	30%
	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
<b>TODO INCLUIDO</b>	S	2 días	₡ 1.400,00	₡ 420,00	₡ 1.820,00	30%
<b>SALDO</b>	MIL	7 días	₡ 1.000,00	₡ 300,00	₡ 1.300,00	30%
	MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	DOS MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 2.500,00	₡ 750,00	₡ 3.250,00	30%

### Valor de cliente alto

Según clasificación interna de Claro Costa Rica

**Cuadro 3.**



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SERVICIO SIN SALDO  
Claro Costa Rica**

	Claro Te Presta	Vigencia	Precio	Comisión solita	Costo total	% comisión solita
<b>MINUTOS</b>	60 Min Nac	2 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	Ilimitado a Claro Nac	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	25 Min Nac	2 días	₡ 700,00	₡ 210,00	₡ 910,00	30%
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.800,00	₡ 540,00	₡ 2.340,00	30%
	Ilimitado a Claro NIC	1 día	₡ 3.200,00	₡ 960,00	₡ 4.160,00	30%
<b>DATOS</b>	100MB+WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00	₡ 180,00	₡ 780,00	30%
	1GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 2.000,00	₡ 600,00	₡ 2.600,00	30%
	3GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 5.500,00	₡ 1.650,00	₡ 7.150,00	30%
	Facebook Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	WhatsApp Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00	₡ 75,00	₡ 325,00	30%
<b>SMS</b>	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00	₡ 90,00	₡ 390,00	30%
	500 SMS ON/OFF	2 días	₡ 500,00	₡ 150,00	₡ 650,00	30%
	<b>TODO INCLUIDO</b>	M	2 días	₡ 1.800,00	₡ 540,00	₡ 2.340,00
<b>SALDO</b>	MIL	7 días	₡ 1.000,00	₡ 300,00	₡ 1.300,00	30%
	MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 1.500,00	₡ 450,00	₡ 1.950,00	30%
	DOS MIL QUINIENTOS	7 días	₡ 2.500,00	₡ 750,00	₡ 3.250,00	30%
	TRES MIL	60 días	₡ 3.000,00	₡ 900,00	₡ 3.900,00	30%

## 2- Pasa Paquetes

Pasa Paquetes estará disponible para los Clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán pagar paquetes de internet, mensajería y voz para que otros usuarios de servicio prepago los utilicen.

Los paquetes disponibles para el servicio de Pasa Paquetes son los siguientes:

	Pide Paquetes	Vigencia	Precio	Costo total
<b>MINUTOS</b>	25 Min Nac	2 días	₡ 700,00	₡ 700,00
	60 Min Nac	2 días	₡ 1.500,00	₡ 1.500,00
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.800,00	₡ 1.800,00
	60 Min Nic	1 día	₡ 3.000,00	₡ 3.000,00
<b>DATOS</b>	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00	₡ 600,00
	1GB +WhatsApp ilimitado	3 días	₡ 2.000,00	₡ 2.000,00
	3GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 5.500,00	₡ 5.500,00
	Facebook Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 500,00
	WhatsApp Ilimitado	1 día	₡ 500,00	₡ 500,00
<b>SMS</b>	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00	₡ 250,00
	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00	₡ 300,00
	500 SMS ON/OFF	2 días	₡ 500,00	₡ 500,00
<b>TODO INCLUIDO</b>	XS	1 día	₡ 1.000,00	₡ 1.000,00
	S	2 días	₡ 1.400,00	₡ 1.400,00
	M	2 días	₡ 1.800,00	₡ 1.800,00

### Condiciones de acceso para Pasa Paquetes

- Para transferir un paquete, el Cliente emisor deberá contar con saldo suficiente en su cuenta principal para cubrir el costo del paquete dirigido al Cliente receptor.
- Al momento de transmitir el paquete, el Cliente receptor no podrá tener el mismo paquete activo o contratado de manera previa.



## TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO SIN SALDO Claro Costa Rica

- El pago del servicio de Pasa Paquete será debitado de la cuenta principal del usuario emisor.
- El servicio de Pasa Paquete no tiene ningún costo adicional por cobros de comisión.
- El Cliente receptor del servicio Pasa Paquete podrá gozar del beneficio con o sin saldo en su cuenta principal.
- Los paquetes están sujetos al tiempo de vigencia estipulada en el cuadro 2 del apartado 1.1. del presente documento.

### 3. Pide Paquetes

Pide Paquetes estará disponible para los Clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán requerir a otros Clientes de servicio prepago, paquetes de internet, mensajería y voz. Los paquetes disponibles para el servicio de Pide Paquetes son los siguientes:

	PIDE PAQUETES	VIGENCIA	Precio	FEE	COSTO TOTAL
MINUTOS	25 Min Nac	2 días	₡ 700,00		₡ 700,00
	60 Min Nac	2 días	₡ 1.500,00		₡ 1.500,00
	30 Min Nic	1 día	₡ 1.800,00		₡ 1.800,00
	60 Min Nic	1 día	₡ 3.000,00		₡ 3.000,00
DATOS	250MB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 600,00		₡ 600,00
	1GB +WhatsApp ilimitado	3 días	₡ 2.000,00		₡ 2.000,00
	3GB +WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 5.500,00		₡ 5.500,00
	Facebook ilimitado	1 día	₡ 500,00		₡ 500,00
	WhatsApp ilimitado	1 día	₡ 500,00		₡ 500,00
SMS	100 SMS ON/OFF	1 día	₡ 250,00		₡ 250,00
	200 SMS ON/OFF	1 día	₡ 300,00		₡ 300,00
	500 SMS ON/OFF	2 días	₡ 500,00		₡ 500,00
TODO INCLUIDO	XS	1 día	₡ 1.000,00		₡ 1.000,00
	S	2 días	₡ 1.400,00		₡ 1.400,00
	M	2 días	₡ 1.800,00		₡ 1.800,00

### Condiciones de acceso a Pide Paquetes

- Al momento de requerir un paquete por parte del Cliente emisor, el Cliente receptor de la solicitud deberá aceptar el débito del paquete por medio de un mensaje de texto con la palabra "SI" a la marcación 4774.
- El pago del pide paquete será debitado de la cuenta principal del receptor de la solicitud.
- El servicio de Pide Paquete no tiene ningún costo de comisión.
- El Cliente que solicita el servicio de Pide Paquete" podrá gozar del beneficio con o sin saldo en la cuenta principal.
- El Cliente que solicita del "pide paquete" podrá gozar del beneficio siempre y cuando no tenga un mismo paquete activo.



**TERMINOS Y CONDICIONES  
SERVICIO SIN SALDO  
Claro Costa Rica**

- Los paquetes están sujetos al tiempo de vigencia estipulada en el cuadro 3 del apartado 1.1. de los Términos y Condiciones.

**4. Sms de Emergencia**

El sms de Emergencia estará disponible para los Clientes con servicio Prepago Puro de CLARO Costa Rica en donde podrán enviar un (1) mensaje de texto aún sin contar con saldo en cuenta principal.

**Condiciones SMS Emergencia**

- El mensaje de texto de emergencia podrá ser utilizado para envío de un (1) mensaje SMS únicamente a la red Claro.
- Al momento de adquirir el sms de emergencia no deberá tener saldo en la cuenta principal.
- El precio del sms de emergencia es de ₡3.5 y el costo de la comisión es de ₡0.70 colones. Ambos montos serán debitados de la cuenta principal en la próxima recarga de saldo de forma automática.

**CANALES DE CONTRATACION**

- Menú \*555# y la tecla llamar

**CANALES DE INFORMACION Y RECLAMOS**

- Call Center 7002-7002 o \*10 desde línea Claro.
- Centro de Atención al Cliente
- [www.claro.cr](http://www.claro.cr)
- [clientes@claro.cr](mailto:clientes@claro.cr)