

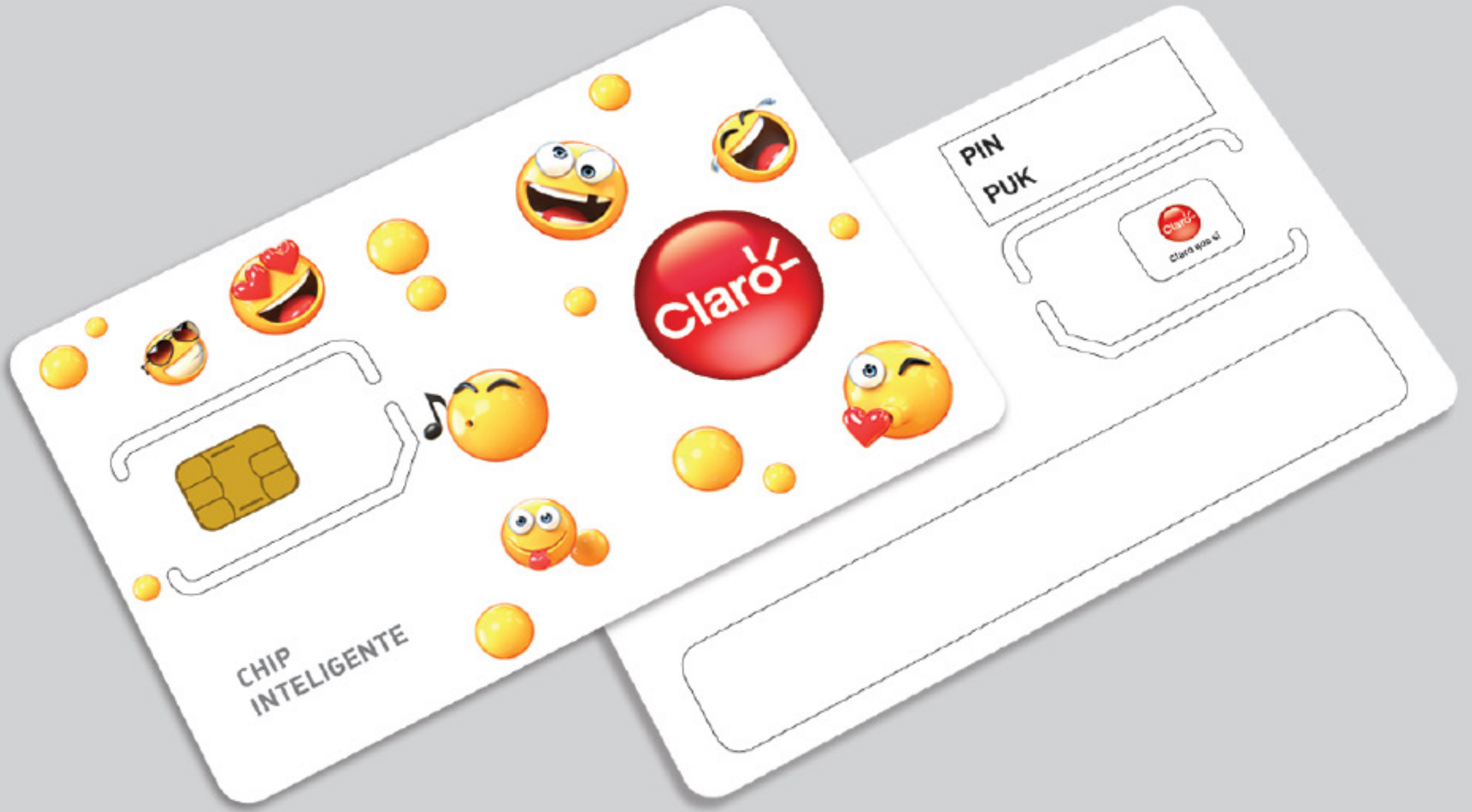
Claro!

4.5G

Miniguía

PASATE A CLARO, LA RED DE LA VELOCIDAD.





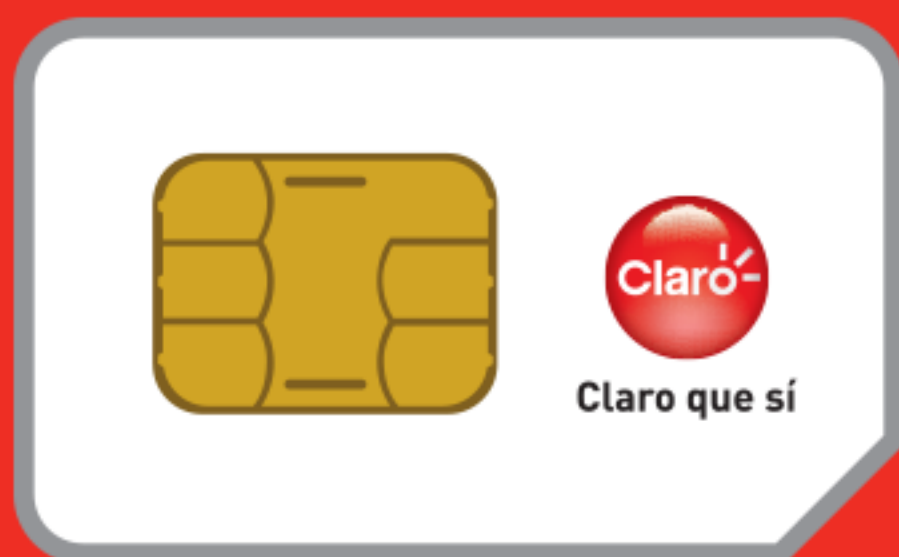
CHIP  
INTELIGENTE



PIN  
PUK



# ¿Qué es tu USIM Claro 4.5G?



Es un **SIM Inteligente** que se introduce en tu teléfono con navegación **4.5G** y funciona como una tarjeta de identificación para que la red **Claro 4.5G** te reconozca como usuario y navegues a la máxima velocidad.

## Código PIN

Tu **SIM Claro** puede configurarse con una clave de seguridad (**PIN**). Este **PIN** viene desactivado y podés habilitarlo consultando el manual de tu teléfono LTE para usarlo cada vez que encendás tu **Claro 4.5 G**.

## Código PUK

Este es un código que consta de ocho dígitos. En caso de que introduzcás 5 veces de manera errónea el código **PIN**, tu **SIM 4.5 G** se bloqueará y solo podrás desbloquearlo con tu código **PUK**.



## Claro te ofrece diferentes vías para que hagás todas las consultas que te surjan:



Desde tu celular marcando \*10



Marcando 7002-7002



Ingresando a [claro.cr](http://claro.cr)



Buscando [Claro Costa Rica](#)



A través de [Claro\\_CostaRica](#)



A través de [7002-7002](#)

## Marcaciones importantes Prepago



**\*10:** Servicio al cliente.

**\*20:** Activación de tarjeta de recarga.

**\*30:** Consulta de saldo.

**\*555#:** Compra de paquetes con descuentos.

**\*RECARGA:** Recarga de saldo.

**322:** Enviá un mensaje con la palabra “Consulta” para conocer tu saldo disponible.

**\*101#:** Consulta número Claro.

# Realizá tus consultas desde la comodidad de tu casa

Claro pone a tu disposición [www.miclaro.cr](http://www.miclaro.cr) para que podás hacer consultas, recargar, comprar paquetes Prepago y Postpago, el pago de facturas de Claro Hogar, Postpago y mucho más.



## ADEMÁS SI SOS POSTPAGO

Podés enviar un **SMS** con la palabra **FACTURA** al **7000** para consultar tus facturas.



## Y SI SOS PREPAGO

Podés consultar tu saldo marcando **\*30**, así escucharás tu saldo principal, saldo bono y la fecha de expiración.



## Super Packs

Para comprar paquetes de Internet, mensajes o minutos de una manera fácil y rápida solamente digitá **Claro 4.5G** y podrás interactuar gratis con nuestro menú para escoger la mejor opción que se ajuste a tus necesidades de comunicación.

# Claró- fibra óptica

Sentí el poder del Internet y TV con mayor estabilidad y una señal 100% digital.



Internet por  
fibra óptica



Televisión por  
fibra óptica

¡Contratá ambos servicios para vivir  
una mejor experiencia!

Verificá si estás dentro de la zona de cobertura.  
Más información llamá al **800-CRCLARO (2725276)**

# Claro-video

Con **Claro Video** podés disfrutar de los últimos estrenos de películas, series, conciertos, karaoke y mucho más hasta en 5 dispositivos simultáneamente.

Tu primer mes es **SIN COSTO**. Descargá la aplicación.

Disponibles para iOS y Android.



**Disfrutalo en cualquiera de estos dispositivos:**



Smartphone



Tablet



Smart TV



Computadora



Laptop

Servicio con cargo a factura celular o TV básica. Servicio incluido en Claro Hogar para combos Doble Play y Triple Play. Aplican restricciones. Más información en [www.claro.cr](http://www.claro.cr)



# Claró-música

**Claro Música** es una aplicación de música con más de 20 millones de canciones para que escuchés lo que querás y cuando querás a través de distintos dispositivos sin consumir tu Internet.

Disfrutá tu versión **FREEMIUM** al descargar la aplicación.

Disponibles para iOS y Android.



Aplica en las líneas Prepago y Postpago.

Los cargos aplican en tu factura Postpago o en el saldo de tu cuenta principal Prepago.

# Claró-drive

Claro te regala **25 GB** de almacenamiento en una nube para que tengas acceso a todos tus archivos desde cualquier dispositivo: teléfono, computadora o tablet. Para activar tu servicio ingresá a **clarodrive.com**. o descargá la aplicación.

Disponibles para iOS y Android.



Aplica en líneas Postpago y Prepago.



## Sin Fronteras Prepago

Al viajar a **Centroamérica** y **Panamá** podrás seguir llamando y navegando con tu misma tarifa local sin necesidad de cambiar tu SIM.

Al salir de **Costa Rica** solo deberás encender la opción de Roaming en tu teléfono y automáticamente te conectarás a la red Claro para seguir usando el servicio.

El servicio **SIN FRONTERAS** es totalmente gratuito y no requiere suscripción.



## América Sin Fronteras

Te permite hablar, navegar y mensajear hacia Costa Rica con la misma tarifa local desde Canadá hasta Argentina.

Servicio incluido en tus planes Postpago **totalmente gratis** de activarlo.



## Europa Sin Fronteras

Es un servicio de contratación adicional que te conecta hasta con 18 países del continente Europeo, el cual te permite utilizar tus paquetes locales de navegación por períodos definidos de 1, 3 y 5 días.

Ingresá a [claro.cr](http://claro.cr) y conocé los destinos.  
Visitá [www.miclaro.cr](http://www.miclaro.cr) para obtener tu paquete.

Aplican restricciones. Ver términos y condiciones en [claro.cr](http://claro.cr)

# Claró-hogar

Recordá que en Claro también podés contratar:



TV Satelital



Internet  
inalámbrico



Telefonía fija  
inalámbrica

Para más info llamá al **800-CRCLARO** (800-2725276).



**800-CRCLARO (800-2725276)**



**ventas@claro.cr**



**claro.cr**