



**Claro que sí**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO PRE PAGO CON PORTABILIDAD “No esperas más y pásate a Claro Prepago”**

El presente documento constituye los Términos y Condiciones bajo las cuales se brindará el **SERVICIO PRE PAGO CON PORTABILIDAD “No esperas más y pásate a Claro Prepago”** (en adelante, el “**SERVICIO**”).

**1. Condiciones y Políticas Generales**

1. El **SERVICIO** podrá ser adquirido a partir del día 29 de Junio del año 2017 y finalizará el día el 31 de Octubre del año 2017. **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A** determinará, a su entera discreción si amplía los plazos de la presente promoción, respetando las condiciones brindadas a sus clientes al momento de terminación de la oferta.
2. El **SERVICIO**, en las condiciones del presente documento, es válido para todas las provincias de la República de Costa Rica, dentro de su área de cobertura.
3. Los clientes podrán disfrutar del **SERVICIO** para lo cual podrán adquirir una tarjeta sim *Claro Prepago Ilimitado Portabilidad*.

**2. MODALIDAD DEL SERVICIO**

El beneficio específico para esta modalidad del **SERVICIO** es el siguiente:

A) Chip Claro Prepago Ilimitado Portabilidad, según las condiciones establecidas seguidamente.

El **SERVICIO** no estará disponible para: (i) para clientes corporativos (empresas), turbonett y planes cuenta control, y (ii) para los clientes que no cumplan con todos los supuestos antes mencionados.

**A) Chip Claro Prepago Ilimitado Portabilidad:**

El “Chip Claro Prepago Ilimitado portabilidad” podrá ser adquirido en todos los puntos de venta Claro y consta de una tarjeta sim Claro que se venderá por sí sola, es decir sin un teléfono ligado a esta.

Los usuarios que adquiera el “Chip Claro Prepago Ilimitado portabilidad” podrán disfrutar de los siguientes beneficios:

**Al Solicitar la Portabilidad:**

Por única vez al activar el chip y solicitar la portabilidad recibirá en su número temporal asignado:

- (i)  $\text{¢}1.000$  (mil colones) precargados (disponibles por 48 horas) que se acreditará automáticamente y se compone de:
- (ii) Montos aplicables en CUENTA BONO 500 colones (llamadas ON Y OFF NET LOCALES) y 500 colones en CUENTA OPERADOR (llamadas ON NET LOCALES ÚNICAMENTE )



**Claro que sí**

**Al aceptarse la Portabilidad:**

- (i) Una vez concluidas las 48 horas vigentes según el marco regulatorio para finiquitar el proceso de portabilidad, y efectivo el mismo, el cliente deberá efectuar una primer recarga a partir de ₡1.000 colones para poder recibir lo siguiente:
- (ii) 3 amigos favoritos durante el plazo de 30 días (On net Local) desde el primer mes. Incluye únicamente llamadas a números claro, no incluye SMS.
- (iii) ₡5,000 (cinco mil) Bono ON/OFF NET local y número hacia la red de Claro Nicaragua. 250 Megabytes para navegación durante 5 días.

**En Caso de rechazo de la Portabilidad:**

Transcurridas 48 horas sin que la portabilidad sea efectiva, el cliente deberá apersonarse a un Centro de Atención a Clientes de Claro CR, a efectos verificar y subsanar los motivos que generaron el rechazo. De tal forma, se continuará con el proceso de portabilidad, con la exclusión total del primer beneficio antes mencionado (precarga de mil colones)

Una vez efectiva la portabilidad, y a partir del segundo mes efectivo desde el momento en que se realizó la portabilidad, al acumular ₡2.000 (dos mil colones) en el mes anterior inmediato de recarga (uno o varios tractos), el usuario recibirá lo siguiente:

- 250 Megabytes durante 5 días para navegación + WhatsApp Ilimitado (excluye llamadas VoIP)
- Continuidad de los 3 amigos favoritos (30 días) (ON NET Local).
- Navegación ilimitada en la aplicación WhatsApp durante la vigencia del paquete (5 días). Se excluye la función de llamadas VoIP y la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL diferente a esta aplicación.

De igual forma, al inicio de cada mes calendario siguiente a la activación de la línea: Si cliente acumulo ₡2.000 colones en un solo tracto o varios, continuará gozando de estos beneficios.

**3. RESTRICCIONES**

El beneficio WhatsApp ilimitado excluye el **SERVICIO** de llamadas VoIP que se realicen desde las aplicaciones. Estos eventos serán debitados del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajara del saldo disponible conforme al plan tarifario

Con respecto al beneficio de WhatsApp, cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones a alguna funcionalidad externa a las mismas se debitará del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajara del saldo disponible conforme al plan tarifario

Claro no se hace responsable del funcionamiento de la aplicación de WhatsApp así como interrupciones, o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni algún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

El usuario puede elegir a sus 3 amigos favoritos desde el primer mes al realizar la primera recarga de ₡1000 (mil colones). Sin embargo, si se desea modificar el número telefónico suscrito como



## Claro que sí

favorito, deberá cancelar la suma de ₡1500 colones, los cuales serán debitados de la cuenta principal.

Los usuarios de “No esperes más y pásate a Claro Prepago” podrán hacer uso de las promociones multiplicadoras de saldo (Duplica, Triplica o Cuadruplica) tanto masivas como focalizadas. Sin embargo el saldo acreditado en Cuenta Bono y Cuenta Claro tendrán las siguientes restricciones de uso:

- El saldo acreditado en “Cuenta Bono”, será aplicable únicamente para: SMS nacionales a cualquier operador, SMS Internacionales a la Red Claro en Nicaragua,, llamadas locales en Costa Rica a cualquier operador, y llamadas internacionales a la Red Claro en Nicaragua. La vigencia del Bono, dependiendo del valor de la recarga, será:
  - a. Hasta ₡1000, vigencia 6 días
  - b. De ₡1.001 a ₡2.500 vigencia 7 días
  - c. De ₡2.501 a ₡5.000 vigencia 8 días
  - d. De ₡5.001<sup>o</sup> más vigencia 13 días

El saldo acreditado en “Cuenta Claro”, será aplicable únicamente para: SMS nacionales a la Red Claro, y llamadas locales en Costa Rica a la Red Claro.

La vigencia de la Cuenta Claro es de 7 días independientemente de la recarga realizada a partir de ₡1000 (mil colones).

El orden de consumo de los saldos será, primero el disponible en la Cuenta Claro, una vez esta se encuentre en saldo cero (“0”) se procederá a consumir el disponible en Cuenta Principal. Una vez se encuentren en cero (“0”) la Cuenta Claro y Cuenta Principal, se procederá a consumir el disponible de la Cuenta Bono. Adicional, de tener algún paquete de minutos, internet o mensajes activo, este tendrá prioridad de consumo por encima de las cuentas.

Los clientes podrán disfrutar de la navegación por descarga con un costo de 0,0086 colones i.v.i por Kbps descargado los cuales se debitaran únicamente de la Cuenta Principal.

Los paquetes de minutos, mensajes, internet, y combos se debitaran únicamente del saldo disponible en la Cuenta Principal

La prestación del **SERVICIO** de telefonía prepago estará sujeta a los términos y condiciones del **Reglamento de Telefonía Prepago de Claro**, disponible en la página web [www.claro.cr](http://www.claro.cr)

Los beneficios a los clientes que se unan a esta Promoción son personales e intransferibles.

El presente documento podrá ser modificado o cambiado en cualquier momento, a discreción de **Claro**.

La adquisición del **SERVICIO** de telefonía prepago y el uso del Bono asociado a la Promoción implica la plena aceptación de los términos y condiciones que se establecen en el presente documento

Al utilizar y hacer uso del **SERVICIO**, el cliente acepta que puede recibir cualquier tipo de publicidad inmediata de comunicación, ya sea a través de SMS, de voz o un contacto activo.



## Claro que sí

En el caso de que el cliente no utilice correctamente el **SERVICIO** conforme se establece en el presente documento, y según las disposiciones regulatorias vigentes, **Claro** tendrá derecho para tomar las siguientes medidas:

- Presentar el reporte ante la autoridad regulatoria competente para que sean tomadas las acciones correspondientes.

- Retirar los beneficios otorgados según el presente documento, aplicando a partir del momento de cancelación, las tarifas vigentes para la totalidad de los servicios utilizados por el cliente.

Los valores expresados en la presente promoción son colones costarricenses.