



Claro que sí

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO “OFERTA COMERCIAL PAQUETERÍA PREPAGO CR”

El presente documento constituye los Términos y Condiciones bajo las cuales se brindará el **SERVICIO “CLARO PREPAGO ILIMITADO”** (en adelante, el “**SERVICIO**”).

1. CONDICIONES Y POLÍTICAS GENERALES

El **SERVICIO** podrá ser adquirido a partir del día 21 de noviembre del año 2018. **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A** determinará, a su entera discreción el momento en que finalice el **SERVICIO**, respetando las condiciones brindadas a sus Clientes al momento de terminación de la oferta.

El **SERVICIO**, en las condiciones del presente documento, es válido para todas las provincias de la República de Costa Rica, dentro de su área de cobertura.

Los Clientes podrán disfrutar del **SERVICIO** con una tarjeta sim *Claro Prepago* para adquirir la oferta de paquetería a preferencia del Cliente.

2. PLANES PREPAGO

Los beneficios específicos de cada modalidad del **SERVICIO** por concepto de los Planes Prepago son los siguientes:

Producto	PLAN M@S 1	PLAN M@S 3	PLAN M@S 7	PLAN M@S 15	PLAN M@S 15+
Precio	₡ 1.000,00	₡ 2.000,00	₡ 3.000,00	₡ 4.500,00	₡ 6.000,00
Voz	-50 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro
	-10 min Centroamérica, Canada, USA	-20 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-30 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-45min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-70 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA
SMS	10 sms redes Claro y otras	40 sms redes Claro y otras	50 sms redes Claro y otras	100 sms redes Claro y otras	200 sms redes Claro y otras
Navegación	300 MB	1 GB	1.5GB	2GB	2.5GB



Claro que sí

Redes Sociales	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado
Vigencia	1 Día	3 Días	7 Días	15 Días	15 Días
Renovación	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE

3. SUPERPACKS MINUTOS

Los beneficios específicos de cada modalidad del **SERVICIO** por concepto del paquete “SUPERPACKS MINUTOS” son los siguientes:

MINUTOS LOCALES

Producto	Ilimitado Claro	Nacional Full	Nacional 25
Precio Local	₡ 500,00	₡ 1.000,00	₡ 700,00
Modalidad	Pack Minutos	Pack Minutos	Pack Minutos
Voz	Ilimitado Claro+Whatsapp	100 Min Nacionales a redes Claro y otros	25 Min Nacionales a redes Claro y otros
Vigencia	1 día	1 día	2 días
Renovación	EVENTO	EVENTO	EVENTO



Claro que sí

MINUTOS INTERNACIONALES

Producto	Habla Más NI*	Habla Más NI Full	USA	América Sur
Precio Local	₡ 400,00	₡ 2.000,00	₡ 1.200,00	₡ 2.000,00
Modalidad	Pack Minutos	Pack Minutos	Pack Minutos	Pack Minutos
Voz	10 min redes Claro Nicaragua	15 min redes Claro y otros, Nicaragua	35 min USA /CANADA	20 Min América del Sur y Panamá
Vigencia	1 día	7 días	7 días	7 días
Renovación	EVENTO	EVENTO	EVENTO	EVENTO

*Mediante el paquete “Habla Más NI” solo se permite que el Cliente adquiera dos (2) paquetes al mes; siendo que si el Cliente intenta contratar más de 2 paquetes dentro de éste periodo, no le será admitido.

Producto	PLAN M@S 1	PLAN M@S 3	PLAN M@S 7	PLAN M@S 15	PLAN M@S 15+
Precio	₡ 1.000,00	₡ 2.000,00	₡ 3.000,00	₡ 4.500,00	₡ 6.000,00
Voz	-50 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro	-200 Min redes Claro
	-10 min Centroamérica, Canada, USA	-20 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-30 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-45min otras redes y Centroamerica-Canada-USA	-70 min otras redes y Centroamerica-Canada-USA
SMS	10 sms redes Claro y otros	40 sms redes Claro y otros	50 sms redes Claro y otros	100 sms redes Claro y otros	200 sms redes Claro y otros
Navegación	300 MB	1 GB	1.5GB	2GB	2.5GB
Redes Sociales	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado	WhatsApp Ilimitado
Vigencia	1 Día	3 Días	7 Días	15 Días	15 Días
Renovación	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE



Claro que sí

3. SUPERPACKS SMS

Producto	120 Sms	200 sms
Precio Local	₺ 100,00	₺ 250,00
SMS	120 SMS Nacionales redes Claro y otros	200 SMS Nacionales redes Claro y otros
Vigencia	1 día	2 días
Renovación	EVENTO	EVENTO

4. PLANES M@S

ESTRUCTURA CONTABLE

Producto	%	Distribución Precio
PLAN MAS1	₺ 1.000	
Minutos redes Claro	5%	₺ 50,00
Minutos otras redes e internacional	45%	₺ 450,00
SMS	5%	₺ 50,00
Datos	45%	₺ 450,00
PLAN MAS3	₺ 2.000	
Minutos redes Claro	5%	₺ 100
Minutos otras redes e internacional	45%	₺ 900
SMS	5%	₺ 100
Datos	45%	₺ 900
PLAN MAS7	₺ 3.000	



Claro que sí

Minutos redes Claro	5%	₺	150
Minutos otras redes e internacional	45%	₺	1.350
SMS	5%	₺	150
Datos	45%	₺	1.350
PLAN MAS15		₺ 4.500	
Minutos redes Claro	5%	₺	225
Minutos otras redes e internacional	45%	₺	2.025
SMS	5%	₺	225
Datos	45%	₺	2.025
PLAN MAS15+		₺ 6000	
Minutos redes Claro	5%	₺	300,00
Minutos otras redes e internacional	45%	₺	2.700,00
SMS	5%	₺	300,00
Datos	45%	₺	2.700,00

5. SUPERPACKS INTERNET

Producto	30MB	100MB	250MB	500MB	1.2GB	2.5GB	3.5GB
Precio Local	₺200,00	₺ 300,00	₺ 600,00	₺ 1.000,00	₺ 2.000,00	₺ 4.000,00	₺ 6.500,00
Navegación	30MB	100MB	250MB	500 MB	1.2GB	2.5GB	3.5GB
Redes Sociales	N/A	Whatsapp Ilimitado	Whatsapp Ilimitado	Whatsapp Ilimitado	Whatsapp Ilimitado	Whatsapp Ilimitado	Whatsapp Ilimitado
Vigencia	1 día	1 día	2 días	4 días	7 días	15 días	30 días
Renovación	EVENTO	EVENTO	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE	RECURRENTE



Claro que sí

6. SUPERPACKS MINUTOS

MINUTOS INTERNACIONALES

Producto	Habla Mas NI*	Habla Mas NI Full	USA	SurAmérica
Precio Local	₡ 400,00	₡ 2.000,00	₡ 1.200,00	₡ 2.000,00
Modalidad	Pack Minutos	Pack Minutos	Pack Minutos	Pack Minutos
Voz	10 min redes Claro Nicaragua	15 min redes Claro y otros, Nicaragua	35 min USA /CANADA/PUERT O RICO	20 Min América del Sur y Panamá
Vigencia	1 día	7 días	7 días	7 días
Renovación	EVENTO	EVENTO	EVENTO	EVENTO

*Mediante el paquete “Habla Más NI” solo se permite que el Cliente adquiera dos (2) paquetes al mes; siendo que si el cliente intenta contratar más de 2 paquetes dentro de éste periodo, no le será admitido.

7. RESTRICCIONES

1. El beneficio WhatsApp ilimitado excluye el servicio de llamadas VoIP (llamadas a través de Internet) que se realicen desde ésta aplicación. En caso de darse este tipo de llamadas, las mismas serán debitadas del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.

2. Con respecto al beneficio de WhatsApp ilimitado, cuando el Cliente acceda a través de la aplicación a alguna funcionalidad externa a la misma, los datos utilizados con esta funcionalidad se debitarán del paquete de megabytes contratado o en su defecto se rebajará del saldo disponible conforme al plan tarifario.

3. Para efectos del Plan Superpacks de Internet, se entenderá como “RECURRENTE” todo aquel cliente que adquiera un paquete que se encuentre en la oferta y el mismo se renueve cada cierto



Claro que sí

periodo según configuración en sistema de la vigencia, a partir de la hora y fecha en que el paquete fue activado.

4. CLARO no se hace responsable del funcionamiento de la aplicación de WhatsApp así como interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ella, ni por cualquier efecto contraproducente que suceda a raíz de la instalación o el uso de otras aplicaciones en el terminal utilizado, así como cuando suceda un daño sobre el terminal con ocasión de descargas de códigos y/o archivos maliciosos desde éstas plataformas o alguna otra análoga donde, o cuando a través de Internet el Cliente ocasione un desperfecto en su terminal móvil de o en otras aplicaciones y/o funciones. Para tales efectos el Cliente titular del terminal entiende que utiliza el artefacto móvil a su libre albedrío y bajo su responsabilidad, siendo que **CLARO** se limita a otorgar el servicio solicitado en virtud de los paquetes anteriormente mencionados sin tener injerencia alguna en el modo como lo utilice él/ella o terceras personas a las que les sea facilitado el terminal.

5. La prestación del servicio de telefonía móvil prepago estará sujeta a los términos y condiciones del Reglamento de Telefonía Prepago de Claro, disponible en la página web www.claro.cr

6. Los beneficios otorgados a los Clientes a través de la presente Promoción son personales e intransferibles a cualquier otra persona.

7. La adquisición del servicio de telefonía móvil prepago y los beneficios asociados a la presente Promoción implica la plena aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones que se establecen en el presente documento por parte del Cliente participante.

8. En caso que el Cliente no utilice correctamente los beneficios otorgados mediante la presente Promoción y no cumpla cabalmente con lo estipulado en el presente reglamento, lo anterior de conformidad a las disposiciones regulatorias vigentes, **CLARO** tendrá derecho para tomar las siguientes medidas:

- Presentar el reporte respectivo ante la autoridad reguladora competente para que sean tomadas las acciones correspondientes.

- Retirar los beneficios otorgados de conformidad al presente documento, aplicando a partir del momento de cancelación, las tarifas vigentes para la totalidad de los servicios utilizados por el Cliente.

La totalidad de los valores expresados en la presente Promoción corresponden a colones costarricenses.