

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “ILC – EMF – Marzo 2018”

El presente Reglamento establece las disposiciones que regularán las actividades de **CLARO CR TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA**, con cédula jurídica 3-101-460479, en adelante “CLARO” y **CELUMANIX SOCIEDAD ANÓNIMA**, con cédula jurídica 3-101-418500, en adelante “El Proveedor” para la Promoción “**ILC – EMF – Marzo 2018**”.

Propósito de la Promoción: El Cliente, al participar en la presente Promoción entiende y acepta que podrá:

- i. Al suscribirse al servicio de “I LOVE CONCERTS” mediante cualquiera de los métodos descritos en la cláusula segunda (2°) del presente reglamento, el Cliente recibirá un mensaje de texto semanal con contenido relacionado a música y conciertos. El Cliente también tendrá acceso al portal de “*I Love Concerts*” con contenido sobre los próximos eventos musicales y promociones. Además, quedará participando con la simple suscripción y permanencia, en el sorteo de los Premios que se detallan en la cláusula tercera (3°) del presente reglamento. El costo de la suscripción semanal es de mil novecientos colones (¢1,900.00) i.v.i.

PRIMERO: REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

- i. Ser mayor de 18 años.
- ii. Contar con una línea Claro, ya sea prepago, cuenta control o pospago puro.
- iii. Suscribirse al servicio “I LOVE CONCERTS” mediante cualquiera de los métodos descritos en la cláusula segunda (2°) del presente reglamento.
- iv. Permanecer suscrito a la marcación 7050 hasta finalizar la Promoción sin darse de baja.
- v. Contar con un saldo mínimo de mil novecientos colones (¢1,900.00) i.v.i. semanales para completar la suscripción y recibir el mensaje de texto semanal con contenido del servicio “*I Love Concerts*”.
- vi. Contar con el documento de identificación al día en caso de nacionales. En caso de ser extranjero, deberá estar con su status migratorio al día y contar con el documento correspondiente que demuestre tal situación.

SEGUNDO: DINÁMICA PARA PARTICIPAR

- i. Suscribirse al servicio de mensajería I LOVE CONCERTS por cualquiera de los métodos descritos a continuación:
 - i. Enviando un **SMS sin costo** a la marcación 7050 con la palabra **CONCIERTO**.
 - ii. Mediante mensajes de SAT PUSH, los cuales se reciben en forma de mensaje emergente o Pop Up. El SAT PUSH presentará al Cliente la información del producto y la Promoción y le brindará las opciones “ACEPTAR” o “CANCELAR”. Si el Cliente acepta el primer SAT PUSH, un segundo mensaje se desplegará con la información de la suscripción, preguntando al Cliente si quiere suscribirse; al aceptar este mensaje, el Cliente quedará suscrito automáticamente.

- ii. Una vez suscrito, el participante recibirá un SMS gratis, que le da la bienvenida al servicio y le brinda la información necesaria de la suscripción.
- iii. El Cliente recibirá acceso al portal de I Love Concerts y un mensaje semanal con un costo de mil novecientos colones (¢1900.00) i.v.i.
- iv. **Con la simple suscripción y permanencia**, se participará en el sorteo de los premios que se detallan en la cláusula tercera (3°) del presente reglamento.

Para cancelar el servicio:

- i. Para cancelar el servicio de la suscripción a mensajería, el Cliente deberá enviar un mensaje sin costo, con las palabra “**BAJA**” a la marcación 7050. El envío de este mensaje dará de baja a todo el servicio de los mensajes de contenido.
- ii. **El Cliente al cancelar su suscripción antes de terminado el plazo de la Promoción, no podrá participar para ganar el Premio.**

TERCERO: PREMIOS

El Cliente que cumpla con todos los requisitos de la presente Promoción, participará en el sorteo de siguiente premio:

- i. Un (1) Ganador de un (1) viaje para dos (2) personas a Ciudad de Guatemala, Guatemala, para asistir al Empire Music Festival en Guatemala a llevarse a cabo en fechas cuatro (4) y cinco (5) de mayo del dos mil dieciocho (2018), en Kilómetro 37 Carretera a El Salvador, en la Finca el Jocotillo, Guatemala. El paquete incluye:
 - Dos (2) boletos aéreos en clase turística ida y vuelta desde el aeropuerto Juan Santa María (SJO) San José, Costa Rica y hasta el aeropuerto internacional La Aurora (GUA) en Ciudad de Guatemala, Guatemala, saliendo el día tres (3) de mayo y regresando el día seis (6) de mayo de dos mil dieciocho (2018). La aerolínea e itinerarios de los vuelos, se definirán según la disponibilidad de vuelos.
 - Entradas VIP a todo el Empire Music Festival.
 - Tres (3) noches y dos (2) días en el Hotel Suites Jardín Imperial en Zona 15 de Ciudad de Guatemala para el ganador y su acompañante.
 - Traslados aeropuerto La Aurora (GUA) – Hotel – Aeropuerto (GUA) y Festival- Hotel- Festival.
 - Viáticos que incluyen desayunos –almuerzos – cenas y cuarenta (40) dólares adicionales por día para cada persona (el ganador y su acompañante) entregados en efectivo, esto una vez estando en Guatemala.
 - Seguro internacional de viaje Assist Card con vigencia desde el día de inicio del viaje hasta el regreso. Este es un seguro básico para cubrir eventualidades que el ganador y su acompañante tengan y es pagado por EL PROVEEDOR previo a realizarse el viaje. El mismo incluye:
 - Monto Máximo Global USD 60,000
 - Asistencia Médica en caso de Accidente, hasta USD 60,000
 - Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente, hasta USD 60,000
 - Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente, hasta USD 300

- Odontología de urgencia (Max. USD 300 por pieza) ,hasta USD 500
 - Medicamentos ambulatorios, hasta USD 1,000
 - Medicamentos en caso de hospitalización, incluido práctica de deportes, hasta USD 10,000. Por estado de embarazo, hasta USD 10,000. Por prótesis y ortesis hasta USD 2,500
 - Traslados sanitarios o repatriaciones (sanitaria o funeraria), incluido el regreso del acompañante del titular repatriado
 - Traslado y estancia de un familiar USD 100 Máximo por día, hasta USD 400
 - Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización de USD 180 por día, máximo USD 900
 - Acompañamiento de menores o mayores, incluido Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelad, hasta USD 300
 - Perdida de conexión, hasta USD 300
 - Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio, incluido diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado
 - Asistencia legal por responsabilidad en un accidente, préstamo hasta USD 8,000.
 - Anticipo de fondos para fianzas, préstamo hasta USD 8,000
 - Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc. Incluido Localización de equipajes
 - Telemed Consultas médicas online
 - Seguros Muerte Accidental como pasajero en Transporte Público hasta USD 50,000
 - Incapacidad total y permanente en caso de accidente Menores de 75 años USD 40,000
 - Indemnización por pérdida de equipaje Complementario - USD 40 por Kg hasta USD 1,000
 - Indemnización por demora en la entrega del equipaje de más de 8hs, hasta USD 200
- ii. El premio no incluye gastos administrativos, cargos por exceso de equipaje, ni cargos migratorios.
- iii. El ganador y su acompañante deberán tener los pasaportes y visas necesarios para ingresar al territorio de Guatemala con al menos 6 meses de vigencia SIN EXCEPCION ALGUNA, según las disposiciones migratorias vigentes al momento de realizar el viaje. Todo de conformidad con la nacionalidad del ganador.
- iv. El Premio no es transferible ni canjeable.

CUARTO: PLAZO DE LA PROMOCIÓN

La vigencia para participar de la presente Promoción será a partir del día diecisiete (17) de marzo del dos mil dieciocho (2018) al día veintidós (22) de abril de dos mil dieciocho (2018) inclusive. Podrán participar en la Promoción todos los Clientes suscritos en el servicio incluso al veintidós (22) de abril de dos mil dieciocho (2018).

QUINTO: NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS:

1. Se realizará un sorteo con **un (1) ganador** entre todos los Clientes que cumplan con los requisitos de este reglamento, mediante la aplicación de un sistema informático provisto de un algoritmo de selección aleatoria (Tómbola-Excel). La elección se realizará frente a un

Notario Público, que levantará un acta notarial, dando fe de la transparencia del acto. Asimismo, se seleccionarán **quince (15) ganadores suplentes**.

2. La fecha del sorteo será el día **lunes veintitrés (23) de abril del dos mil dieciocho (2018)**.
3. Las llamadas notificando al ganador se llevarán a cabo el día **lunes veintitrés (23) de abril del dos mil dieciocho (2018)**. El ganador será contactado por **CLARO** al número de teléfono con el cual se unió al servicio para participar en la Promoción, y por este medio se les darán las indicaciones correspondientes para el reclamo del Premio.
4. Se realizarán tres (3) intentos de llamada durante el día, en caso de no ser contactado el ganador, se procederá a llamar a cada uno de los suplentes, hasta que sea posible otorgar el premio. En caso de que ni el ganador ni alguno de los suplentes contesten las llamadas de notificación, **CLARO** no tendrá la obligación de averiguar los motivos por los cuales la persona favorecida no contestó, y podrá disponer del premio a su entera discreción, y sin incurrir en ningún tipo de responsabilidad.
5. El plazo máximo para reclamar el Premio será hasta el día **martes veinticuatro (24) de abril del dos mil dieciocho (2018)** hasta las 6:00 pm en la agencia u oficina central de CLARO acordada en la llamada. Transcurrido dicho plazo sin que el Premio sea retirado, **CLARO** no reconocerá Premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo.
6. Transcurrido dicho plazo sin que el Premio sea retirado, **CLARO** no reconocerá Premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. El Premio será entregado solamente al Cliente, entendido como la persona a nombre de quien se registra la línea telefónica. Igualmente podrá ser retirado por medio de un apoderado legal con facultades suficientes para ese acto.
7. El ganador deberá aportar los datos necesarios para verificar si cumple con los requisitos para ser declarado como ganador, para lo cual los propietarios legítimos, activos y registrados, del servicio de línea prepago, pospago o cuenta control de **CLARO**, tendrán que aportar el chip asociado al servicio **CLARO** con el que participaron en la Promoción, cédula de identidad, cédula de residencia o pasaporte en caso de ser extranjero.
8. De conformidad con el punto 3 del acuerdo N° 009-071-2014 del Consejo de la SUTEL del 24 de noviembre del 2014, si el ganador participó en la Promoción desde una línea Claro Prepago; previo a la entrega del Premio, el Cliente deberá registrarse en el portal de la Superintendencia de Telecomunicaciones: <https://sutel.go.cr/pagina/registro-prepago-0>, caso contrario no podrá adjudicarse el Premio, y CLARO procederá a contactar a los suplentes según el procedimiento del inciso 4 del presente apartado.
9. Las responsabilidades de cada una de las partes intervinientes en esta Promoción, finaliza en los términos expresados en el presente Reglamento.

SEXTO: CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

1. La presente Promoción está sujeta al plazo de vigencia descrito en la cláusula cuarta (4°) del presente reglamento.
2. El ganador del sorteo no podrá solicitar cambios en el Premio, ni su correspondiente en dinero.
3. El valor de cada mensaje recibido se descontará del saldo principal (Clientes prepago) o se verá reflejado en su factura de servicios (Clientes pospago y cuenta control).
4. Los Clientes de líneas prepago y cuenta control deberán contar con un saldo semanal mínimo de mil novecientos colones (¢1900) i.v.i. para que se realice el cobro semanal del mensaje de texto desde la marcación 7050. En caso de que el cliente no cuente con saldo suficiente en su cuenta de servicio prepago, la plataforma realizará los intentos de cobro necesarios, durante el día, para darle oportunidad al cliente de hacer recarga de saldo y que pueda seguir participando en la Promoción.
5. El Cliente, al cancelar su suscripción no podrá participar para ganar el premio luego de darse de baja.
6. Una vez terminada la presente Promoción todos los Clientes que participaron quedarán suscritos en un servicio donde recibirán contenidos variados. Será necesario que el Cliente cancele la suscripción, de lo contrario continuará suscrito al servicio de mensajería y seguirán realizándose los cobros respectivos por cada mensaje recibido o enviado. Los clientes suscritos al servicio aquí descrito con líneas pospago y cuenta control, en caso de no darse de baja, continuarán recibiendo el cobro por el servicio de la suscripción, y para servicios prepago se descontará directamente de su saldo.
7. Aplican costos de roaming Internacional Vigentes, es decir, si el participante viaja fuera del país y utiliza el servicio de roaming, los mensajes tendrán el costo correspondiente a las tarifas establecidas para el servicio roaming.
8. Toda persona que desee participar en la presente Promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del beneficio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y restricciones en cuanto a los beneficios. Por lo anterior, y para todos los efectos legales, **CLARO y el PROVEEDOR** entenderán que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de que el propietario de la línea **CLARO**, ya sea cuenta control, pospago o prepago, envíe un mensaje SMS a la marcación 7050 con alguna de las palabras claves de la Promoción, en cuyo caso **CLARO y el PROVEEDOR** podrán solicitar al interesado al momento de reclamar su Premio, que mediante documento escrito manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del presente Reglamento. Si el Cliente no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, **CLARO y el PROVEEDOR** no asumirán ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el Premio.

9. Quedan excluidos de esta Promoción miembros de la Junta Directiva y todo el personal laboral de **CLARO CR Telecomunicaciones S.A.** y empleados de **CELUMANIX S.A.** y familiares de éstos (Claro y El Proveedor) hasta el segundo grado de consanguinidad, entendiéndose por tales los hijos, padres, hermanos y cónyuges, distribuidores autorizados, o sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad.
10. Los Clientes que participen por medio de su teléfono móvil en la modalidad pospago deben encontrarse al día con el pago de sus facturas, caso contrario quedan excluidos de acceder al premio.
11. No podrán participar de la presente Promoción los clientes que tengan equipos reportados como robados o extraviados.
12. Cualquier reclamo referente a la presente Promoción será atendido por Claro a través de los medios de divulgación y comunicación masiva, en la página web www.claro.cr.
13. El Premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro Premio en reemplazo del aquí especificado. No es negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El Premio será entregado únicamente al ganador o a un apoderado legal con suficientes facultades para este acto, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos reglamentarios en la presente Promoción.
14. **Ni CLARO ni el PROVEEDOR** se harán cargo de ningún gasto incurrido por los beneficiarios de la presente promoción para retirar el Premio. **CLARO y el PROVEEDOR** se limitan a entregar únicamente el Premio ofrecido en este Reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en el mismo.
15. Si se demuestra que una persona recibió el Premio por medio de engaño, dolo o negligencia por parte del Cliente, **el PROVEEDOR** podrá reclamar el Premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes..
16. Si el favorecido no acepta el Premio o sus condiciones, el mismo se se considerará renunciado y extinguido en relación al favorecido, y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. De esta circunstancia se levantará un acta notarial.
17. El premio del Concurso, no incluye el traslado hacia, ni desde ninguna ciudad del territorio nacional, al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. Esto será responsabilidad del ganador y su acompañante. El punto de encuentro es en el Aeropuerto internacional Juan Santamaría será acordado en comunicación personal del ejecutivo a cargo de la promoción y el ganador del premio, vía telefónica o mail directo con el ejecutivo del PROVEEDOR a cargo de la presente Promoción.
18. Todos los costos que se deriven para obtener y retirar el premio, así como todo impuesto o tributo y los gastos en que incurra el ganador, como consecuencia de la obtención y entrega del mismo incluyendo, sin limitarse a aquellos gastos por eventuales traslados y estancia en que incurra, será a exclusivo cargo del concursante.

19. El PROVEEDOR no cubrirá ningún gasto que no aparezca en el *voucher* del seguro y por ende, el ganador y su acompañante deberán acatar las recomendaciones de los encargados del premio y durante el viaje.
20. El ganador y su acompañante, deberán al momento del viaje, poseer cédula de identidad vigente, pasaporte y visa vigente (según corresponda), así como cumplir con todas las formalidades y autorizaciones necesarias para viajar en la fecha indicada, considerando además que el acompañante debe ser mayor de edad.
21. También será responsabilidad del ganador no tener él ni su acompañante inconvenientes administrativos o judiciales para salir del país de origen.
22. **CLARO** ni El PROVEEDOR no se responsabilizarán por situaciones personales del ganador y/o su acompañante, que deriven en detenciones por consecuencia de su situación legal, por el traslado de elementos, sustancias ilícitas o prohibidas o decisiones tomadas por el servicio de aduana e inmigración de Guatemala.

SÉPTIMO: DERECHO DE IMAGEN

Los ganadores, al aceptar el Premio, se comprometen a presentarse en el lugar y hora indicada por **CLARO** para tomarse fotos con los Premios que han ganado, estas fotos podrán ser utilizadas y publicadas en medios masivos, como testimoniales de la Promoción, con cualquier finalidad durante el plazo de vigencia de la campaña y hasta un (1) año después de su finalización, sin que el Cliente tenga derecho al reclamo de indemnización o compensación alguna. Si un ganador se niega a presentarse a la toma de fotografías antes indicada perderá su derecho al Premio el cual se dará al primer suplente.

Los ganadores autorizan a **EL PROVEEDOR y CLARO** a difundir sus datos personales, imágenes y voces, con fines publicitarios y meramente comerciales, en los medios y formas que **EL PROVEEDOR y CLARO** dispongan, sin derecho a compensación alguna durante la vigencia de la Promoción y hasta los 365 días de su finalización, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

Los ganadores garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne **EL PROVEEDOR y CLARO** respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

OCTAVO: LIMITE DE RESPONSABILIDAD

El Proveedor es el único responsable por la entrega del Premio indicado en este Reglamento y por la ejecución del mismo, asimismo libera de cualquier tipo de responsabilidad a **CLARO**, que únicamente actúa como medio divulgador. El favorecido con el beneficio, será responsable del uso y disfrute que le dé al mismo. Al participar, los participantes liberan de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la presente Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del Premio obtenido, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la Promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad a **CLARO** y al **PROVEEDOR** por:

- a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacerla efectiva o para disfrutarla.
- b) Intervenciones humanas por parte de terceros no autorizadas por CLARO a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta Promoción o durante el disfrute del Premio.
- d) Cambios no previstos en las rutas, atrasos o cancelación de las actividades a disfrutarse mediante el premio siempre y cuando sea por causas ajenas a los organizadores, sea caso fortuito y/o fuerza mayor.
- e) Daños a la integridad y al honor con ocasión de inconvenientes sufridos por el incumplimiento de obligaciones alimentarias y cualquier otra situación judicial o extrajudicial de obligatorio acatamiento por parte del Cliente.

NOVENO: SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO

Cualquier asunto que se presente con la Promoción y que no esté previsto en el presente Reglamento, será resuelto por **el PROVEEDOR**, en estricto apego a las Leyes de la República de Costa Rica, la Costumbre Mercantil, la Jurisprudencia y la Doctrina aplicable.

Todas las controversias que surjan por la aplicación y cumplimiento del presente Reglamento se resolverán amigablemente entre el Cliente y **CLARO**, y en caso de no existir arreglo, las controversias se dilucidarán ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a través de un procedimiento de conciliación de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, que en ningún caso podrá tardar más de 3 (tres) días naturales, con un máximo de una sesión diaria no mayor a tres horas. En la eventualidad de que el conflicto persista, ya sea total o parcialmente, **CLARO** y el Cliente acuerdan expresamente, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción que les competa por cualquier otra razón, someterlo a un proceso arbitral de derecho, en español, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje antes mencionado, a cuyas normas el Cliente y **CLARO** se someten en forma incondicional. El Tribunal Arbitral estará compuesto por un árbitro, designado de conformidad con el Reglamento de Arbitraje. Dichos procesos se llevarán a cabo en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, de conformidad con la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social número 7727 de la República de Costa Rica, así como con el Reglamento antes mencionado. En cuanto a los honorarios profesionales que cobren los conciliadores y/o la Cámara de Comercio de Costa Rica en el caso de la conciliación, serán cubiertos por ambas partes en partes iguales independientemente de llegar o no a un acuerdo. **CLARO** y el

Cliente cubrirán independientemente, los honorarios profesionales de sus abogados sin derecho a restitución por la otra parte. En caso del arbitraje, cada parte cubrirá sus costas durante el proceso arbitral y será la parte perdedora quien las restituya a la parte vencedora dentro del plazo que el árbitro establezca.