

# REGLAMENTO

## PROMOCIÓN: “HOY 12 DE JUNIO 2019 CUADRUPPLICAMOS TU SALDO”

El presente Reglamento (en adelante, el “Reglamento”), tiene por objeto regular las relaciones entre **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, cédula jurídica 3-101-460479, en adelante “**CLARO**” y los participantes de la promoción “**HOY 12 DE JUNIO 2019 CUADRUPPLICAMOS TU SALDO**”, en adelante la “ presente Promoción”.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**ORGANIZADOR:** **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, sociedad identificada con cédula jurídica 3-101-460479.

La presente Promoción no está vinculada ni será acumulable con ninguna otra promoción existente o que sea lanzada en el futuro por **CLARO**.

### PRIMERO: REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

1. No existe restricción de edad para participar en la presente Promoción.
2. Los Clientes Participantes deberán necesariamente cumplir con todos los requisitos indicados en el presente reglamento, de modo contrario no aplicarán para optar por el beneficio ofrecido en la presente Promoción.
3. Los Clientes participantes deberán contar necesariamente con una línea de telefonía móvil prepago con **CLARO**.
4. Los Clientes participantes podrán ser de cualquier nacionalidad, no obstante, en caso de ser extranjeros deberán contar con un documento de identificación legal y vigente que acredite su adecuado estatus migratorio en Costa Rica, sea éste su cédula de residencia, pasaporte o DIMEX. Igual disposición aplica para los Clientes participantes que sean nacionales, debiendo los mismos contar con su cédula de identidad vigente, íntegra y totalmente legible.

### SEGUNDO: DINÁMICA PARA PARTICIPAR

Los Clientes participantes deberán cumplir cabalmente con los siguientes requerimientos para optar por los beneficios ofrecidos en la presente Promoción:



**Claro que sí**

- Cliente deberá necesariamente ser titular de una línea prepago de **CLARO**. En caso de no serlo deberá adquirir la misma dentro del plazo de vigencia de la presente Promoción.
- Posteriormente el Cliente participante deberá recargar en su cuenta principal un monto mínimo de dos mil colones (¢2,000) en un solo tracto dentro del plazo de vigencia de la presente Promoción. El Cliente participante podrá realizar varias recargas de conformidad a las condiciones acá establecidas dentro del plazo de vigencia de la misma, pudiendo disfrutar en más de una (1) ocasión de los beneficios ofrecidos en la misma.
- Una vez que el Cliente participante haya efectuado la recarga de dos mil colones (¢2,000) en su cuenta principal, el mismo recibirá un (1) SMS de **CLARO** en el que se le confirmará que ha quedado participando en la presente Promoción y que obtendrá los beneficios ofrecidos en la misma.

### TERCERO: PLAZO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

El plazo de vigencia de la presente Promoción será del día doce (12) de junio del año dos mil diecinueve (2019) únicamente.

### CUARTO: BENEFICIOS

El Cliente participante que haya cumplido cabalmente con los requisitos y dinámica participar indicados en el presente reglamento, podrá adquirir los beneficios que se indican a continuación:

- (i) El Cliente al realizar una recarga mínima de dos mil colones (¢2,000) en su "Cuenta Principal" contará con una regalía por un monto idéntico de dos mil colones (¢2,000) en dicha cuenta. El beneficio cuadruplica asociado a la "Cuenta Principal" aplicará durante noventa (90) días para toda recarga íntegra de dos mil colones (¢2,000), plazo que cuenta a partir de cada recarga realizada dentro del plazo de vigencia de la presente Promoción.
- (ii) Por cada recarga íntegra de dos mil colones (¢2,000) que el Cliente realice en "Cuenta Principal" durante el plazo de vigencia de la presente Promoción, el mismo recibirá en su "Cuenta Bono" una regalía de dos mil colones (¢2,000). El beneficio de cuadruplica asociado a la "Cuenta Bono" aplicará durante siete (7) días para toda recarga, plazo que cuenta a partir de cada recarga realizada dentro del plazo de vigencia de la presente Promoción.
- (iii) Por cada dos mil colones (¢2,000) que el Cliente participante recargue en "Cuenta Principal" durante el plazo de vigencia de la presente Promoción, el mismo recibirá en su "Cuenta Claro" una regalía por el doble del valor de la recarga realizada, es decir por cuatro mil colones (¢4,000). El beneficio de cuadruplica asociado a la "Cuenta Claro"



Claro que sí

aplicará durante seis (6) días, plazo que cuenta a partir de cada recarga realizada dentro del plazo de vigencia de la presente Promoción.

- El orden de consumo de los saldos será en el siguiente orden: En primer lugar se consumirá el saldo disponible en la "Cuenta Principal", seguidamente se consumirá el saldo disponible de la "Cuenta Bono"; y finalmente cuando ésta se agote por completo se consumirá el saldo disponible en la "cuenta Claro".
- Los beneficios serán aplicados en recargas realizadas en un sólo tracto, y no podrán acumularse recargas para obtener un bono con mayor vigencia.
- Aplican recargas enviadas desde Centroamérica (Nicaragua, Honduras, Guatemala y el Salvador) a partir de dos colones (C.2000) i.v.i. y para recargas enviadas desde USA a partir de cinco dólares (\$).

#### QUINTO: CONDICIONES, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES

- La presente Promoción, en las condiciones del presente Reglamento, es válida únicamente para todas las provincias de la República de Costa Rica, dentro del área de cobertura de **CLARO**.
- Promoción sujeta al plazo de vigencia señalado en la cláusula tercera del presente Reglamento.
- Los Clientes beneficiarios no podrán solicitar cambios sobre los respectivos beneficios otorgados en la presente Promoción, así como ningún valor monetario, bienes, regalías adicionales o demás prerrogativas no comprendidas en la misma en sustitución de los beneficios ofrecidos en la misma.
- Todo Cliente participante deberá tener conocimiento del presente reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el goce de los respectivos beneficios, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como sus términos, condiciones, limitaciones y restricciones. Por lo anterior, y para todos los efectos legales, **CLARO** podrá solicitar a cada Cliente beneficiario, que mediante documento escrito manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del presente Reglamento. Si alguno de los Clientes beneficiarios no se adhiere o no demuestran su voluntad de aceptar estas condiciones, **CLARO** no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose incluso de la obligación de otorgar los correspondientes beneficios a aquellos Clientes que no demuestren haberse adherido a estas condiciones.
- Quedan excluidos de la presente Promoción los miembros de la Junta Directiva y todo el personal laboral de CLARO CR Telecomunicaciones S.A., y sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad (entendiéndose por tales los hijos, padres, hermanos y cónyuges), distribuidores autorizados, o sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, así como empleados de la Agencia de Publicidad.
- Cualquier reclamo referente a la presente Promoción será atendido por **CLARO** a través de sus medios de divulgación y comunicación masiva, en la página web [www.claro.cr](http://www.claro.cr).
- Los beneficios ofrecidos en la presente Promoción son intransferibles a otras personas que no sean los correspondientes Clientes beneficiarios. Tampoco se podrán reclamar otros



Claro que sí

beneficios o regalías en reemplazo de los aquí especificados. Los beneficios serán otorgados únicamente al respectivo Cliente beneficiario, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos reglamentarios de la presente Promoción.

La “Cuenta Bono” asociada a la línea Claro prepago adquirida por el Cliente, es para uso exclusivo en los siguientes destinos:

**Llamadas a:**

- Red Claro Costa Rica con un costo de **cuarenta y nueve coma ocho (C.49,8) colones i.v.i.**, por minuto.
- EEUU y Canadá en todas las redes con un costo de **ciento treinta y dos (C.132) colones i.v.i.**, por minuto.
- Otras redes móviles y fijas de Costa Rica con un costo de **cuarenta y nueve coma ocho (C.49,8) colones i.v.i.**, por minuto.
- Redes fijas de **Claro** en Centroamérica (salvo Panamá): TELGUA (Guatemala), CTE (El Salvador), ENITEL (Nicaragua), SERCOM (Honduras), con un costo de **ciento sesenta y tres coma dos (C.163,2) colones i.v.i.**, por minuto.
- Redes móviles de **Claro** en Centroamérica (salvo Panamá): TELGUA (Guatemala), CTE (El Salvador), ENITEL (Nicaragua), SERCOM (Honduras), con un costo de **ciento sesenta y tres coma dos (C.163,2) colones i.v.i.**, por minuto.

**Mensajitos a:**

Red Claro Costa Rica con un costo de **cuatro coma cinco (C.4,5)**

Otras redes móviles de Costa Rica con un costo de **cuatro coma cinco (C.4,5)**

**Navegación por descarga:**

- Navegar en internet con un costo de **0,078 colones i.v.i.** por Kbps descargado.
- La navegación por descarga aplica sólo para cuentas prepago puro
- Los Clientes prepago puro que no cuenten con un paquete de navegación activo con anterioridad, tendrán activa y podrán disfrutar de la navegación por descarga.
- Los paquetes de navegación por descarga podrán únicamente contratarse, desde la cuenta principal.

La “Cuenta Principal” tendrá prioridad de consumo sobre la “Cuenta Bono”, por lo cual todas las llamadas que se realicen, que se encuentren dentro de los destinos aplicables a esta última cuenta, serán rebajadas de la misma al agotarse la cuenta principal, y los cobros que se encuentren por fuera de los destinos indicados anteriormente serán rebajados de la cuenta principal.

La “Cuenta Claro” asociada a la línea Claro prepago o cuenta control adquirida por el cliente, es para uso exclusivo en los siguientes destinos:



**Claro que sí**

#### Llamadas a:

- Red Claro Costa Rica con un costo de **cuarenta y nueve coma ocho (C.49,8) colones i.v.i.**, por minuto.

#### Mensajitos a:

- Red Claro Costa Rica **cuatro comas cinco (C.4,5) colones i.v.i.**, por minuto.

El orden de consumo de los saldos será como se indica a continuación: En primer lugar se consumirá el saldo disponible en la “Cuenta Principal”, seguidamente se consumirá el saldo disponible en la “Cuenta Bono”, y una vez éste último se haya agotado por completo se procederá a consumir el disponible de la “Cuenta Claro” (operadora).

- Al finalizar los plazos de aplicación de cada uno de los beneficios adquiridos en cada cuenta, esto según de la cantidad de recargas realizadas durante el plazo de vigencia de la presente Promoción, cada Cliente beneficiario volverá a contar con el servicio de telefonía móvil prepago según la recarga que realice o paquetes prepago que adquiera a partir de dicha fecha, no contando ya con los beneficios ofrecidos en la presente Promoción a raíz del consumo total de los mismos.

- Para más información sobre los paquetes de internet móvil prepago por un día, el Cliente participante ingresar al sitio web: <http://www.claro.cr/wps/portal/cr/pc/personas/internet/en-tu-celular#info-03>

-En el caso de que el cliente no utilice correctamente el servicio de telefonía móvil prepago conforme se establece en el presente Reglamento, el Reglamento de Telefonía Móvil Prepago y en la regulación aplicable vigente, dará derecho a **CLARO** de inmediato y en adición a cualquier otro derecho que establezcan los mencionados reglamentos, a tomar las siguientes medidas:

- Presentar el reporte ante la autoridad regulatoria competente para que sean tomadas las acciones correspondientes;
- Retirar el correspondiente beneficio ofrecido en la presente Promoción, aplicando a partir del momento de cancelación las tarifas vigentes para la totalidad de servicios utilizados por el Cliente participante.
- La prestación del servicio de telefonía móvil prepago y el otorgamiento de los beneficios ofrecidos en la presente Promoción estarán sujetos al cumplimiento de los términos y condiciones del Reglamento de Telefonía Prepago de **CLARO**, disponible en [www.claro.cr](http://www.claro.cr), así como a las disposiciones que la legislación regulatoria exija en caso de uso de telefonía móvil en modalidad prepago.
- Las responsabilidades de cada una de las partes intervinientes en la presente Promoción, finaliza en los términos expresados en el presente reglamento.

#### **SEXTO: DERECHO DE IMAGEN**

Los Clientes beneficiarios se comprometen a presentarse en el lugar y hora indicadas por CLARO para tomarse fotografías, si así **CLARO** lo determinara, siendo que las mismas podrán ser utilizadas



**Claro que sí**

y publicadas en medios masivos, como testimoniales de la presente Promoción, con una finalidad meramente comercial y publicitaria durante el plazo de vigencia de la campaña y hasta un (1) año después de su finalización, sin que los mismos tengan derecho a reclamos de indemnización o compensación alguna.

Los Clientes beneficiarios autorizan a **CLARO** a difundir sus datos personales, imágenes y voces, con fines meramente comerciales y publicitarios, en los medios y formas que **CLARO** disponga, sin derecho a compensación alguna durante la vigencia de la presente Promoción y hasta los 365 días de su finalización, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen. Asimismo, garantizan que no existen terceras personas que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a **CLARO** respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular dichas personas. Para los efectos de la presente Promoción, CLARO se compromete a aplicar y mantener durante el plazo de vigencia de la misma, los más estrictos estándares de protección de datos personales y de confidencialidad de conformidad a lo regulado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su Reglamento.

#### **SÉPTIMO: LIMITE DE RESPONSABILIDAD**

Cada Cliente beneficiario será responsable del uso que le dé a su respectivo servicio de telefonía móvil prepago a partir del otorgamiento del respectivo beneficio por parte de CLARO. Al participar, los Clientes liberan de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en la presente Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la misma, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o resultado beneficiario en la presente Promoción.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente los Clientes participantes liberan de responsabilidad a **CLARO** por cualquier gasto en que hayan incurrido para participar en la presente Promoción, para hacerla efectiva o para disfrutar de los respectivos beneficios.

#### **OCTAVO: SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN EL REGLAMENTO**

Cualquier controversia que se presente con la presente Promoción y que no esté prevista en el presente reglamento, será resuelta por **CLARO** en estricto apego a las Leyes de la República de Costa Rica, la Costumbre Mercantil, la Jurisprudencia y la Doctrina aplicable.

Todas las controversias que surjan por la aplicación y cumplimiento del presente reglamento se resolverán amigablemente entre el Cliente y **CLARO**, y en caso de no existir arreglo, las mismas se dilucidarán ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a través de un procedimiento de conciliación de conformidad con lo establecido en el Reglamento de



**Claro que sí**

Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, que en ningún caso podrá tardar más de tres (3) días naturales, con un máximo de una sesión diaria no mayor a tres horas. En la eventualidad de que el conflicto persista, ya sea total o parcialmente, **CLARO** y el Cliente acuerdan expresamente, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción que les competa por cualquier otra razón, someterlo a un proceso arbitral de derecho, en español, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje antes mencionado, a cuyas normas el Cliente y **CLARO** se someten en forma incondicional. El Tribunal Arbitral estará compuesto por un árbitro, designado de conformidad con el Reglamento de Arbitraje. Dichos procesos se llevarán a cabo en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, de conformidad con la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social número 7727 de la República de Costa Rica, así como con el reglamento antes mencionado. En cuanto a los honorarios profesionales que cobren los conciliadores y/o la Cámara de Comercio de Costa Rica en el caso de la conciliación, serán cubiertos por ambas partes en partes iguales independientemente de llegar o no a un acuerdo. **CLARO** y el Cliente cubrirá independientemente, los honorarios profesionales de sus abogados sin derecho a restitución por la otra parte. En caso del arbitraje, cada parte cubrirá sus costas durante el proceso arbitral y será la parte perdedora quien las restituya a la parte vencedora dentro del plazo que el árbitro establezca.



**Claro que sí**