

# Términos y Condiciones “América Sin Fronteras”

## Planes Sin Límites – Claro Costa Rica

América Sin Fronteras es un servicio que Claro Costa Rica le brinda a los clientes que posean, adquieran o renueven alguno de los planes “Sin Límites” que se detallan en la “Tabla 1” a partir del 19 de julio del 2019.

**Tabla 1**

| Categoría  | Plan                         | Minutos   |           | SMS*      |            | Renta   |
|------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|
|            |                              | On Net    | Off Net   | On Net    | Off Net    |         |
| Controlado | Sin Límites 1 12GB           | Ilimitado | 75        | Ilimitado | 75         | ₡9.800  |
| Controlado | Sin Límites 1 14GB           | Ilimitado | 75        | Ilimitado | 75         | ₡10.800 |
| Controlado | Sin Límites 1 16GB           | Ilimitado | 75        | Ilimitado | 75         | ₡13.800 |
| Puro       | Sin Límites 2 14GB           | Ilimitado | 150       | Ilimitado | 150        | ₡13.200 |
| Puro       | Sin Límites 2 16GB           | Ilimitado | 150       | Ilimitado | 150        | ₡16.200 |
| Puro       | Sin Límites 2 18GB           | Ilimitado | 150       | Ilimitado | 150        | ₡19.200 |
| Puro       | Sin Límites 3 14GB           | Ilimitado | 300       | Ilimitado | 300        | ₡18.500 |
| Puro       | Sin Límites 3 16GB           | Ilimitado | 300       | Ilimitado | 300        | ₡21.500 |
| Puro       | Sin Límites 3 18GB           | Ilimitado | 300       | Ilimitado | 300        | ₡24.500 |
| Puro       | Sin Límites 4 14GB           | Ilimitado | 600       | Ilimitado | 600        | ₡28.900 |
| Puro       | Sin Límites 4 16GB           | Ilimitado | 600       | Ilimitado | 600        | ₡31.900 |
| Puro       | Sin Límites 4 18GB           | Ilimitado | 600       | Ilimitado | 600        | ₡34.900 |
| Puro       | Sin Límites Ilimitado 1 22GB | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado* | ₡44.000 |
| Puro       | Sin Límites Ilimitado 2 30GB | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado* | ₡55.000 |

Dicho servicio tiene como beneficio que los clientes con cualquier plan “Sin Límites” detallados en la “Tabla 1” puedan disfrutar de llamadas a más de **18 países de América**, los cuales se detallan en la “Tabla 2”

**Tabla 2**

| Región                              | Países Incluidos en América Sin Fronteras  |
|-------------------------------------|--|
| CENAM-PA                            | Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá (No incluye Belice)   |
| Norte América.                      | Canadá, México y USA (Incluido Puerto Rico, Alaska y Hawái)  |
| Sur América y República Dominicana. | República Dominicana // Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay (No incluye Bolivia ni Venezuela) |



**Claro que sí**

## Beneficio América Sin Fronteras

El servicio **América Sin Fronteras** le permite al cliente que posea alguno de los Planes **Sin Límites** detallados en la “**Tabla 1**” realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) internacionales **desde Costa Rica hacia CENAM-PA y Norteamérica**, los cuales serán descontados del Bolsón de Minutos y SMS asignados según el Plan **Sin Límites** que el cliente posea, una vez consumido el bolsón de Minutos o SMS, éstos serán facturados a **Tarifa Local**.

En el caso de los clientes que deseen realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) internacionales **desde Costa Rica hacia Suramérica y/o República Dominicana** se cobrará a **Tarifa Larga Distancia Internacional (LDI)** según se detalla en la “**Tabla 3**”

**Tabla 3**

| Origen     | Región                              | Países Incluidos   | Método de Activación                     | Costo del Servicio | Beneficio                  |  |
|------------|-------------------------------------|--|--|--------------------|----------------------------|--|
|            |                                     |  |  |                    | Descuento de Bolsa de Plan | Tarifa Excedente   |
| Costa Rica | CENAM-PA                            | Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá (No incluye Belice)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | Sí                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional.                                 |
| Costa Rica | Norte América.                      | Canadá, México y USA (Incluido Puerto Rico, Alaska y Hawái)  | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | Sí                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional.                                 |
| Costa Rica | Sur América y República Dominicana. | República Dominicana // Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay (No incluye Bolivia ni Venezuela) | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | NO                         | <b>Tarifa Larga Distancia Internacional (LDI):</b><br>₡215 por minuto adicional.<br>₡65 por SMS adicional. |

De igual forma, el servicio **América Sin Fronteras** le permite al cliente que posea alguno de los Planes **Sin Límites** detallados en la “**Tabla 1**” realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) internacionales desde cualquier país **CENAM-PA y Norteamérica** detallados en la “**Tabla 2**”, los cuales serán descontados del Bolsón de Minutos y SMS asignados según el Plan Sin Límites que el cliente posea, una vez consumido el bolsón de Minutos o SMS, éstos serán facturados a **Tarifa Local**.

En el caso de los clientes que deseen realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) internacionales **desde cualquier país de CENAM-PA y, Norte América** detallados en la “**Tabla 2**” **hacia Suramérica y/o República Dominicana** se cobrará a **Tarifa Larga Distancia Internacional (LDI)** según se detalla en la “**Tabla 4**”



**Claro que sí**

**Tabla 4**

| Origen                              | Región                              | Países Incluidos   | Método de Activación                     | Costo del Servicio | Beneficio                  |   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--------------------|----------------------------|---|
|                                     |                                     |  |  |                    | Descuento de Bolsa de Plan | Tarifa Excedente  |
| CENAM-PA                            | CENAM-PA                            | Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá (No incluye Belice)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| CENAM-PA                            | Norte América.                      | Canadá, México y USA (Incluido Puerto Rico, Alaska y Hawaii)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| CENAM-PA                            | Sur América y República Dominicana. | República Dominicana // Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay (No incluye Bolivia ni Venezuela) | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | NO                         | <b>Tarifa Roaming:</b><br>₡763 por minuto adicional.<br>₡65 por SMS adicional |
| Norte América                       | CENAM-PA                            | Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá (No incluye Belice)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| Norte América                       | Norte América                       | Canadá, México y USA (Incluido Puerto Rico, Alaska y Hawaii)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| Norte América                       | Sur América y República Dominicana. | República Dominicana // Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay (No incluye Bolivia ni Venezuela) | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | NO                         | <b>Tarifa Roaming:</b><br>₡508 por minuto adicional.<br>₡65 por SMS adicional |
| Sur América y República Dominicana. | CENAM-PA                            | Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá (No incluye Belice)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| Sur América y República Dominicana. | Norte América                       | Canadá, México y USA (Incluido Puerto Rico, Alaska y Hawaii)   | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |
| Sur América y República Dominicana. | Sur América y República Dominicana. | República Dominicana // Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay (No incluye Bolivia ni Venezuela) | Ya viene activo en tu plan "Sin Límites" | ₡0                 | SÍ                         | <b>Tarifa Local:</b><br>₡34 por minuto adicional.<br>₡4 por SMS adicional     |



**Claro que sí**

En el caso de los clientes que deseen realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) internacionales **desde cualquier país de Suramérica hacia CENAM-PA, Norteamérica, Suramérica y/o República Dominicana** detallados en la “**Tabla 2**” estos serán descontados del Bolsón de Minutos y SMS asignados según el Plan **Sin Límites** que el cliente posea, una vez consumido el bolsón de Minutos o SMS, éstos serán facturados a **Tarifa Local**.

El beneficio en **Roaming de datos para América Sin Fronteras** únicamente aplicará a la bolsa **4G LTE** según la capacidad de Gigas que el cliente cuente en su Plan “**Sin Límites**” de acuerdo a la “**Tabla 5**”

**Tabla 5**

| Paquete de datos contratado en 4G LTE | Beneficio en Roaming América |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 2 GB                                  | 2 GB                         |
| 4 GB                                  | 4 GB                         |
| 6 GB                                  | 6 GB                         |
| 8 GB                                  | 8 GB                         |
| 12GB                                  | 12GB                         |
| 20GB                                  | 20GB                         |

Una vez que dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un **paquete de datos** disponible en el portal de contratación <https://paquetes.miclaro.cr>

Lo aquí descrito aplica tanto para clientes con planes tipo **Sin Límites**, ya sean Postpago Puro y Cuenta Control. En dicho caso de los planes Cuenta Control (Sin Límites 1) el excedente una vez realizada la recarga se **facturará a las tarifas de Prepago**.

## CONDICIONES GENERALES

- Disponible para todos los planes **Sin Límites** detallados en la “**Tabla 1**”.
- Los minutos y mensajes salientes de larga distancia desde cualquier parte de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica), Panamá, Estados Unidos\*, Canadá o México hacia cualquiera de estos mismo países serán descontados de la bolsa que incluye el Plan **Sin Límites**, y al agotar dicha bolsa, se facturarán a **tarifa local** de minuto o mensaje adicional local según el **Plan Pospago Puro** y en el caso de los **planes Cuenta Control (Sin Límites 1)**, a **tarifa local de Prepago** desde la Cuenta Principal.
- Los minutos y mensajes salientes de larga distancia desde cualquier parte de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica), Panamá, Estados Unidos\*, Canadá o México **hacia Suramérica y República Dominicana** serán facturados de acuerdo a la “**Tabla 4**”
- Los minutos y SMS con los planes “**Sin Límites**” desde cualquiera de los 18 países aquí descritos **hacia Costa Rica** serán descontados de la bolsa que posea el Plan Sin Límites y su excedente serán facturados a **Tarifa Local** de acuerdo a la “**Tabla 4**” y en el caso de los **planes Cuenta Control (Sin Límites 1)**, a **tarifa local de Prepago** desde la Cuenta Principal.



**Claro que sí**