



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES SIN LÍMITES
Claro Costa Rica**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Consiste en cuatro Planes Postpago, denominados Plan Sin Límites 1, 2, 3, 4, exclusivos para clientes masivos. De los cuales el Sin Límites 1 es Postpago Controlado y el Sin Límites 2, 3 y 4 son Postpago Puro.

PLAN	MINUTOS OFF NET	SMS OFF NET
SIN LÍMITES 1 (CONTROLADO)	75	75
SIN LÍMITES 2	150	150
SIN LÍMITES 3	300	300
SIN LÍMITES 4	600	600

Los planes implican el derecho de realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) Internacionales a los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y/o Panamá con la bolsa de Minutos y SMS asignada al plan contratado, y su excedente se cobrará a tarifa local, esto para los Planes Puros (Sin Límites 2, 3 y 4), en el caso del Plan Controlado (Sin Límites 1) no aplica, ya que no posee excedente.

Así también, cuando estos planes postpago se encuentren en Roaming desde cualquier país de Centroamérica y realicen llamadas, o envíen SMS entre estos destinos, lo harán con el paquete de Minutos y SMS asignado al plan contratado.

En el caso de los datos (internet), se obsequiará un paquete de descarga para uso de Roaming con 3 GB de capacidad. Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos disponibles en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>.

POLÍTICAS COMERCIALES

- En cuanto a la mensajería de texto se permitirá un máximo de 250 sms diarios*.
- Los mensajes corresponden únicamente para la modalidad SMS. En el caso de MMS no se ofrece la modalidad ilimitada.
- Los minutos ilimitados aplican de manera local para todos los operadores dentro de Costa Rica



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES SIN LÍMITES
Claro Costa Rica**

En el caso de Costa Rica, cuya navegación de datos es ilimitada por Regulación en suelo costarricense, se le obsequiará a los clientes de los Planes Sin Límites 1, 2, 3 y 4 una capacidad máxima de navegación en roaming en la modalidad de consumo a granel de datos para utilizar fuera de Costa Rica en Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá, con base en el siguiente detalle:

Velocidad local de datos ilimitados en Plan Pospago o Cuenta Control Costa Rica	Regalía de Capacidad de Descarga en Roaming Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua), Panamá, Canadá, Estados Unidos (Alaska, Hawái y Puerto Rico) y México
2 mbps	2 GB
4 mbps	4 GB
6 mbps	6 GB
8 mbps	8 GB

- Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos adicional, disponible en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>
- El cliente que desee navegar en internet con la tecnología 4G LTE deberá contratar el paquete Add On (adicional, con recarga en la factura mensual) de descarga según su elección y adicionar su costo al Plan Ilimitado escogido.
- El cliente debe activar personalmente el servicio de Claro música desde la Aplicación disponible de manera gratuita en la Tienda de Play Store o a través de la página web www.claromusica.cr.
- En caso de que el cliente no active su servicio de Claro música conforme lo estipulado, Claro Costa Rica no será responsable por la no utilización o funcionamiento del mismo.

CANALES DE CONTRATACION

- Centro de Atención a Clientes
- Agentes Autorizados
- Telemarketing

CANALES DE INFORMACION

- Call Center 7002-7002 o *10 desde línea Claro.
- Centro de Atención al Cliente
- www.claro.cr