



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES SIN LÍMITES ILIMITADOS
Claro Costa Rica**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Consiste en dos Planes Pospago Puro, denominados Plan Sin Límites Ilimitado 1 y Plan Sin Límites Ilimitado 2, exclusivos para clientes masivos.

País	Plan	Renta Total	Minutos Incluidos	Mensajes Incluidos	Velocidad internet 3G local	Capacidad de descarga internet en Centroamérica y/o Panamá	Plan Mensual de escucha ilimitada Claro Música
Costa Rica	Sin Límites Ilimitado 1	¢44.000 ivi	Ilimitado	Ilimitado*	Ilimitado velocidad hasta 5 mbps	3 GB	Incluido
	Sin Límites Ilimitado 2	¢55.000 ivi	Ilimitado	Ilimitado*	Ilimitado velocidad hasta 5 mbps	3GB	Incluido

Ambos planes implican el derecho de realizar llamadas y enviar mensajes de texto (SMS) Internacionales a los países de Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y/o Panamá de forma ilimitada a cualquier operador.

Así también, cuando estos planes pospago se encuentren en Roaming desde cualquier país de Centroamérica y realicen o reciban llamadas, o envíen o reciban SMS entre estos destinos, lo harán de manera ilimitada.

- En el caso de los datos (internet), se obsequiará un paquete de descarga para uso de Roaming con 3 GB de capacidad. Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos disponibles en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>.

POLÍTICAS COMERCIALES

- En cuanto a la mensajería de texto se permitirá un máximo de 250 sms diarios*.
- Los mensajes corresponden únicamente para la modalidad SMS. En el caso de MMS no se ofrece la modalidad ilimitada.
- Los minutos ilimitados aplican de manera local para todos los operadores dentro de Costa Rica



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES SIN LÍMITES ILIMITADOS
Claro Costa Rica**

- Los minutos ilimitados y SMS aplican para larga distancia internacional (LDI) hacia cualquier país de la región Centroamericana (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y/o Panamá.
- Los minutos ilimitados y SMS aplican para Roaming entrante o saliente cuando el cliente se encuentre en cualquier país de la región Centroamericana (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) o Panamá
- En el caso de Costa Rica, cuya navegación de datos es ilimitada por Regulación en suelo costarricense, se le obsequiará a los clientes de los Planes Sin Límites Ilimitado 1 y 2 una capacidad máxima de navegación en roaming en la modalidad de consumo a granel de datos para utilizar fuera de Costa Rica en Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá, con base en el siguiente detalle:

Plan	Velocidad internet 3G en Costa Rica, hasta	Regalía de Capacidad de consumo de datos en Roaming Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua) y Panamá
Plan Ilimitado 1	5 mbps	3 GB
Plan Ilimitado 2	5 mbps	3 GB

- Una vez dicha regalía haya sido consumida en su totalidad, el cliente puede contratar un paquete de datos adicional, disponible en el portal de contratación <http://paquetes.claro.cr/roam>.
- El cliente que desee navegar en internet con la tecnología 4G LTE deberá contratar el paquete Add On (adicional, con recarga en la factura mensual) de descarga según su elección y adicionar su costo al Plan Ilimitado escogido.
- El cliente debe activar personalmente el servicio de Claro música desde la Aplicación disponible de manera gratuita en la Tienda de Play Store o a través de la página web www.claromusica.cr.
- En caso de que el cliente no active su servicio de Claro música conforme lo estipulado, Claro Costa Rica no será responsable por la no utilización o funcionamiento del mismo.

CANALES DE CONTRATACION

- Centro de Atención a Clientes
- Agentes Autorizados
- Telemarketing



**TERMINOS Y CONDICIONES
PLANES SIN LÍMITES ILIMITADOS
Claro Costa Rica**

CANALES DE INFORMACION

- Call Center 7002-7002 o *10 desde línea Claro.
- Centro de Atención al Cliente
- www.claro.cr
- clientes@claro.cr