

El lugar de trabajo puede ser cualquier espacio

GRUPO AMÉRICA

 **COSTA RICA**

SECTOR / INDUSTRIA: CONSTRUCCIÓN
SLOGAN: “SOMOS EL SOCIO IDEAL DE NEGOCIO”
WWW.AFZ.CR

PERFIL DE CLIENTE

Zona Franca América -AFZ, está ubicada en la provincia de Heredia, Costa Rica. Es un espacio ideal para convertir negocios en experiencias a través de la innovación, la sostenibilidad y la excelencia. Actualmente genera oportunidades de empleo para más de 14,000 personas por medio de una comunidad empresarial de 36 compañías multinacionales de servicios intensivos en conocimiento. AFZ opera mediante una estrategia que fomenta el bienestar de las personas y el planeta para generar prosperidad. Busca impulsar el crecimiento socioeconómico y la transferencia de conocimiento, lo cual se reafirma a través de soluciones innovadoras y tecnológicas, así como de amenidades y servicios complementarios de alto valor.

DESAFÍO

Como parte del compromiso de AFZ con sus clientes y con la mejora continua, la organización se encuentra en constante evolución y buscaba innovación que garantizara a sus clientes el mejor servicio con excelente conectividad en todos los espacios abiertos del parque empresarial, que permitiera agilidad, efectividad y rapidez en sus operaciones.

SOLUCIÓN

Claro Costa Rica brindó a AFZ conectividad en todas las áreas comunes del parque por medio de enlace de Internet de 400 Mbps, SD-WAN, Internet Seguro Administrado y Wi-Fi Administrado, con el propósito de que toda la comunidad empresarial pudiera conectarse a internet de forma segura y controlada.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Internet Corporativo: salida a Internet mediante un enlace dedicado, ajustándose a las necesidades de consumo de la plataforma tecnológica en relación con un ancho de banda definido, diseñado para empresas que cuentan con una red interna privada y con una infraestructura de TI. Claro posee una red 100% fibra óptica con configuración corporativa, rutas redundantes y protección en cada nodo, incluyendo sus diferentes rutas de salida internacional.

SD WAN: solución de telecomunicaciones con una arquitectura que utiliza software para gestionar y optimizar la conectividad. Esta solución permite la gestión de acceso a una conectividad privada entre diferentes sitios del cliente de manera eficiente.

En los casos en que los clientes cuenten con enlaces adicionales, esta solución permite administrar/ balancear las cargas de diferentes anchos de banda para garantizar una alta disponibilidad de navegación, configurar segmentos específicos de la red y administrar el tráfico de datos.

Internet Seguro Administrado-ISA: conectividad desde una capa esencial de clasificación del tráfico a través de servidores DNS que califican la reputación de los sitios a los que se accede, además se integran equipos Firewall de última generación que permiten una gestión unificada contra amenazas, con los cuales se definen en conjunto todas las políticas de filtrado de red, detección y prevención de intrusiones, antivirus y una amplia gama de control de aplicación.

Wi-Fi Administrado: Servicio gestionado de conectividad inalámbrica ajustada 100% a las necesidades requeridas. Incluye los equipos de comunicación principal, accesos y distribución de red integrados a plataformas de configuración y gestión para que los múltiples dispositivos puedan moverse libremente conectados a la red.

El impulso para la conectividad e interacción

BENEFICIOS

Seguridad: la capacidad de proteger y controlar el tráfico de datos de forma centralizada y cifrada mediante políticas establecidas de la empresa, con el fin de reducir significativamente los riesgos de un ataque cibernético.

Control de consumo de Internet: esta solución le permite al cliente el uso racional del consumo del internet de una forma efectiva, centralizando la maximización del recurso donde requiera tener más capacidad para garantizar la continuidad del negocio.

Promoción de espacios al aire libre: este beneficio ayuda a reducir la huella de carbón dentro del parque industrial ya que incentiva a la población a salir de las oficinas y trabajar en espacios abiertos.

SUSTENTABILIDAD

La digitalización de espacios comunes con conectividad avanzada no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también apoya activamente la estrategia de sustentabilidad, promoviendo un entorno más limpio, eficiente y responsable. El uso de SD-WAN permite una gestión eficiente del tráfico de red, reduciendo el consumo energético y maximizando el rendimiento de la infraestructura. Con Wi-Fi administrado y servicios en la nube, se disminuye la necesidad de cableado y equipos locales, lo que reduce el impacto ambiental.

“Desde que implementamos la solución de Wi-Fi en las áreas comunes, hemos notado un cambio significativo en la dinámica de nuestra comunidad empresarial. Las personas colaboradoras de las diferentes empresas ahora disfrutan de un espacio más colaborativo y productivo, donde pueden trabajar cómodamente al aire libre”.

CARLOS SANDÍ.
Gerente General, AFZ.