

Una red que
pinta un futuro
prometedor

GSQ GUATEMALA

 **GUATEMALA**

SECTOR / INDUSTRIA: PINTURA / QUÍMICOS
SLOGAN: “PINTÁ A TU ESTILO CON SUR”
WWW.SURCOLOR.COM

PERFIL DE CLIENTE

GSQ Guatemala tiene presencia en Centroamérica, México y Puerto Rico. Actualmente ofrece una amplia gama de productos como pinturas, revestimientos, lacas, esmaltes, resinas y otras especialidades del área industrial y repintado automotriz.

DESAFÍO

GSQ Guatemala enfrentaba desafíos en su red de sucursales que impactaban directamente en la calidad del servicio al cliente, junto con la necesidad de implementar un sistema de facturación electrónica, así como contar con mecanismos que garantizaran la comunicación con la administración tributaria. Entre los principales problemas se destacaban la caída de servicios, congestión de la red, alta latencia y la falta de fiabilidad en la conectividad. Estos inconvenientes afectaban de manera significativa la eficiencia de los procesos internos, provocando demoras en la facturación, sistemas lentos y dificultades en la gestión de inventarios. Como resultado, los clientes experimentaban una atención más lenta y menos ágil, lo que afectaba la experiencia de compra y su satisfacción en general.

SOLUCIÓN

La implementación en GSQ Guatemala consistió en una red SD-WAN de 34 puntos remotos y una central. Esta solución permite optimizar la distribución de su ancho de banda, garantizando que las aplicaciones más críticas reciban la prioridad adecuada y un mecanismo de comunicación redundante en caso de fallas en el servicio principal. Además, la gestión centralizada puede ser monitoreada y administrada desde su ubicación central, garantizando un rendimiento óptimo en todas las sucursales.

*El color de la
transformación
se nota en la
conectividad*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN: es un servicio que permite transformar y optimizar significativamente la infraestructura de red. Mejora la distribución y el rendimiento del tráfico de datos, permitiendo priorizar el tráfico según las necesidades específicas de cada aplicación y mejorando la operación y la experiencia del cliente.

BENEFICIOS

Mejora en facturación electrónica, priorizando portales de banca y los sitios web de SAT.

Mejora significativa en la velocidad y estabilidad de la red.

Gestión de equipos de seguridad que permite monitorear y administrar fácilmente la red en tiempo real.

Reducción de costos al contar con el ancho de banda adecuado, optimizando el uso de esta.

“Fue la mejor opción que tuvimos. Realizamos cotizaciones con otros proveedores locales, pero la propuesta de Claro nos ofreció una solución mucho más conveniente y alineada con nuestras necesidades. Ya contábamos con una infraestructura previa con Claro Guatemala, lo que nos permitió evitar una nueva inversión en equipos e infraestructura. Además, fue el único proveedor que nos ofreció la gestión de los equipos de seguridad, lo cual ha sido un gran beneficio para Sur Color. En otros escenarios, hubiéramos tenido que adquirir los equipos por nuestra cuenta, lo que implicaba un costo significativo para la empresa”.

CARLOS MONROY

Gerente de IT, Sur Color.

SUSTENTABILIDAD

La solución SD-WAN mejora la eficiencia operativa y apoya los objetivos de sustentabilidad, combinando conectividad de alto rendimiento con un modelo tecnológico más limpio y responsable. Ahora existe un menor número de traslados técnicos gracias a la gestión remota, reduciendo emisiones de CO₂. Se impulsa la reducción de hardware local al centralizar funciones, disminuyendo consumo energético y residuos tecnológicos. Hay una mayor eficiencia en el uso de red, que reduce el consumo eléctrico por transmisión de datos, así como la optimización de procesos digitales que consumen menos recursos físicos.

*Una mejora interna
transforma la
percepción externa*

