

Una sola
plataforma
para todo el
grupo

GRUPO CALSA

 **NICARAGUA**

SECTOR / INDUSTRIA: RETAIL / INMOBILIARIO
**SLOGAN: "INVERTIMOS PORQUE CONFIAMOS
Y QUEREMOS A NICARAGUA"**
WWW.OCALSA.COM

PERFIL DE CLIENTE

Grupo CALSA es líder en el mercado nacional, diversificado en los ramos de distribución de productos de consumo masivo, operación logística, bienes inmuebles, venta de motocicletas, vehículos, microfinanciera y otras inversiones con capital 100% nicaragüense.

DESAFÍO

En vista de su plan de expansión, Grupo CALSA conformado por 4 empresas: OCAL, ENIMOSA, COBIRSA y ANDALUCIA, tenía grandes desafíos en la modernización de su infraestructura de telecomunicación y seguridad, al mismo tiempo requería mantener una oportuna comunicación interna y externa para una adecuada atención a sus colaboradores. Todo esto planteó un reto de transformación digital a todos los niveles.

SOLUCIÓN

Activación de Servicios de Licenciamiento Microsoft 365 en diversos rubros y solución de gestión de comunicaciones de canales digitales.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Microsoft 365: surge como una oportunidad para conectar una empresa y permitir que todos los equipos se reúnan, llamen y trabajen por un bien común utilizando una misma plataforma, en la nube y sin importar su localización.

Con Word, Excel, OneNote y PowerPoint podrán crear, compartir e inspirar, teniendo sus archivos siempre disponibles en Sharepoint, donde podrán generar sitios productivos y dinámicos para cada equipo de proyectos, departamento o gerencia. Accederán a reuniones en línea con hasta 250 participantes desde cualquier lugar gracias a Microsoft Teams.

*Colaboración
inteligente para
un grupo que
no se detiene*

BENEFICIOS

Activación de 203 licencias en tiempo récord y sin afectación.

Activación de 1 solo tenant y 4 facturaciones de acuerdo con requerimientos del grupo.

Mejora en los tiempos de respuesta para la activación de nuevas cuentas en cualquiera de las empresas del grupo.

Mejora en el asesoramiento a la gerencia de IT en temas relacionados con nuevas tecnologías como SVA.

Activación de la seguridad perimetral de todas las empresas.

Activación de solución Chat2B plan Enterprise, 20 agentes, 1 administrador.



SUSTENTABILIDAD

Con la implementación de las herramientas de Microsoft 365 en la comunicación interna y externa, se eliminó la necesidad del uso de papel, lo que contribuyó significativamente a la reducción de la huella de carbono del Grupo CALSA. La adopción de servicios como correo electrónico (Outlook) y mensajería instantánea (Teams) ha promovido una comunicación más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, alineándose con las estrategias de sustentabilidad del grupo.

“Necesitábamos un socio de negocio que nos apoyara en la transformación digital que emprendimos y encontramos en Claro Nicaragua el socio que necesitábamos, porque nos brindó una gran variedad de servicios y con buena asesoría. Con las implementaciones que hemos emprendido se garantizó la estabilidad en todas las empresas del grupo y siempre respaldado por un buen aliado de negocio”.

JAVIER CORDERO.

Coordinador de servicios TIC, Grupo CALSA.